

# 足不出厅,就能办完所有业务

## 新车管大厅为市民提供“一站式”服务

为方便长清市民办理机动车业务,作为车管所的核心窗口,长清区新车管服务大厅于今年10月正式投入使用。使用至今,大厅内宽敞整洁的环境,齐全便利的硬件设施,工作人员高效的办事能力,让前来办理业务的市民真正享受到了“一站式”服务。

本报记者 张帅



长清新老车管大厅对比,左为老车管大厅,右为新车管大厅。交警供图

### 新车管大厅每天能办理近300件业务

据记者了解,原长清车管所服务大厅位于长清交警大队正门北侧,总面积不足200平米,除去业务办公区,供市民休息的等待区仅有80平米。受空间限制,原大厅日均业务量最多不过200件,里面经常人满为患,市民办理业务时,不仅等待时间长,程序也较为复杂。

为服务好前来办理业务的市民,今年8月,长清交警大队在原车管所以南600米路西,临时租用一块空地,建造了一座符合标准的新车管所服务大厅。在两个月的筹备期内,区车管所将管辖业务重新规划、整

合,统一迁至新车管大厅,10月8日,国庆长假后的第一天,新车管大厅正式投入使用。

据长清区车管所所长魏文忠介绍,新车管大厅是集违法查询处理、查验、信息采集、档案管理、培训学习及重点驾驶员、车辆管理等功能于一体的综合服务场所,总面积近400平米,大厅内LED显示大屏,办公柜台、休息座椅、电脑网络、排队叫号机等硬件设施一应俱全。其中业务区共设17个窗口,较之前增加了10个,投入使用后,每天最多能办理近300件业务。目前,大厅内所有业务已实

现无缝对接,不仅使市民享受到了“一站式”服务,还提高了民警的办事效率,避免了工作失误。

与之前相比,新车管大厅还增设了一些人性化设施。在业务区,每两个窗口之间安装一个高清摄像头,随时记录市民办理业务时的音视频信息,这样不仅便于民警管理监督,做好服务,还会在应对市民投诉时,及时回放,查找问题;为方便市民停车,在大厅外留有充足的停车位,而原车管所大厅外是没有停车位的,市民办理业务时只能把车停在马路两侧。

### 纳税人现场体验办税流程

#### 区国税局举办“开放日”活动

本报12月10日讯(记者张帅 通讯员房红)8日上午,长清区国税局举办了“向纳税人报告,请纳税人监督,让纳税人满意”为主题的“国税开放日”活动,邀请长清区人大、政协、纳税人代表及媒体记者等20多人走进国税局,亲身体税工作全过程,并与工作人员面对面、零距离交流座谈。

首先,受邀代表们实地参观了税务人员办公区、文化走廊和廉政基地,近距离感受国税局的工作氛围与文化理念。随后,代表们来到办税大厅,通过“听、看、触、说”全方位了解相关业务办理流程。在大厅内的自助办税区,部分代表上机体验了网络发票审批,提交涉税审批事项、远程抄报税等操作程序,直观感受税务工作的现代化、科学化、精细化和人性化。

参观完毕后,长清区国税局工作人员与代表们进行了交流座谈。围绕“服务科学发展、共建和谐税收”这一主题,长清区国税局局长蒋宝铸向各位代表介绍了该局近年来在加强廉

政文化、政风行风建设及优化纳税服务等方面取得的成效,并就明年的工作安排做了详细规划。最后,代表们积极发言,把自己刚刚看到的、听到的、想到的,结合税务工作特点,从不同角度谈了个人感想。发言中,纳税人代表不仅针对具体涉税问题的提问,同时也对国税局的税收征管、纳税服务、廉政建设等方面的工作提出了意见建议。

据悉,今年前11个月,长清区国税局坚持依法治税,规范税收管理,累计完成全口径税收38917万元,同比增长9.49%,增收3144万元;区级收入入库10589万元,同比增长13.07%,增收1224万元,比全市平均增幅高出2.53个百分点。同时,该局采取多项举措优化纳税服务:升级改造办税大厅,完善服务功能,提高办税效率;加强税务人员专业培训,及时为纳税人答疑解惑;探索利用“互联网+税务”服务方式,提高税收征管的信息化水平。

### 车驾管实现“一站式”办理

魏文忠所长告诉记者,新车管大厅的最大亮点,就是市民在这办业务可享受“一窗式”、“一站式”服务。据他介绍,原来车驾管业务的办理地点较为分散,在车管所只能办理部分日常业务,而机动车查验、驾驶员培训等业务则要到其他地方办理,虽然相隔不远,但也着实不便,同时存在一定风险。

首先是安全风险。比如,原车管所外没有设置专门的车辆查验区(供新车注册、旧车过户、补换行驶证时验车),民警查验车辆,特别是查验大货车时,往往选择在大厅外的马路(峰山路)对面。作为城区主干道,峰山路上车流量很大,这无疑会给民警及车主的人身安全造成隐患。

其次是业务风险。以大货车过户为例,一般情况下,车主需要提供车辆车架号、发动机号及车辆识别代码。根据相关规定,车辆的车架号必须与出厂配置相一致,才可过户。但有些大货车因为事故,换了车架,按规定是不能过户的,因查验就会导致这些车主在传送材料的过程中“偷梁换柱”、篡改数据。

对此,魏文忠表示,区车管所将新设置的车辆查验区放在了新车管大厅西侧院内,离大

厅业务区很近,现在每验完一辆车,都由民警亲自将资料交给窗口工作人员,不仅保证了民警、车主的人身安全,同时规避了潜在的业务风险。

“我们还将驾驶员培训室挪到了新大厅里,当重点车辆驾驶员进行‘3小时学习’时,大厅内的业务民警可与学员进行互动交流,这在以前是根本无法实现的。”魏文忠说,目前除审车业务外,车管所的其他业务都已迁至新车管大厅,市民足不出厅就能办完所有业务。



长清区交警大队

### 小轿抛锚 交警援救

12月1日晚,长清交警大队京福高速中队民警在辖区高速巡逻时,接到一起求助。驾驶员梁某某(男,山东枣庄人)驾驶一辆车牌号为沪CPN×××的小型轿车,沿京台高速由南向北行驶至约440公里处时,右前轮突然爆胎,造成车辆无法行驶。由于身体残疾,梁某某无法自行更换备胎,只能在原地焦急等待。接到求助电话后,民警立即赶赴事发地点,指挥路政救援人员将车辆拖离高速公路进行维修。梁某某对民警热情无私的帮助表示感谢。

本报记者 张帅 报道 交警供图



本报12月10日讯(记者张帅)近日,长清交警大队张夏中队民警开展“双七”整治行动时,在辖区固五路的高尔夫球场附近查获两起酒驾违法行为。经检测,

刘某某的呼吸式酒精检测结果为75.8mg/100ml,韩某某的呼吸式酒精检测结果为78.1mg/100ml。民警随即对两人批评教育并依法进行了处罚。



代表们在讲解人员的介绍下参观办税大厅。国税供图

### 明珠广场9间违章板房被拆除

本报12月10日讯(通讯员邢菊 崔莉 肖传颖)记者从城管部门了解到,为整治城市“四乱”,近期,区城管执法局执法人员对城区内多处违法违章建筑进行拆除,保障市民出行便利。其中,大学路明珠广

场上的9间违章活动板房目前已被全部拆除。

据悉,为维护好辖区建设环境,长清区城管执法局将充分履行职能,全力配合、协助各指挥部、街镇及区直有关部门依法整治城市“四乱”。

### 中建瀛园给保洁员送温暖

本报12月10日讯(通讯员邢菊 崔莉 肖传颖)近日,中建瀛园物业公司为长清区大学城环卫所的保洁员送去了温暖爱心。物业公司工作人员为保洁员设置了爱

心服务站,为他们提供热水炉、微波炉,保证每位保洁员能够喝上热水、吃上热饭。据悉,长清区城管局将根据气温变化,及时调整保洁员的作息时间。

### 张夏交警 查获两起酒驾