

■ 绣源河

■ 读者来信

## 多些换位思考,电梯才能更好运转

□ 冯勇

据《齐鲁晚报·今日章丘》4日报道:近日,家住章丘二开东山花园小区20号和21号两栋居民楼的业主向本报反映,他们所居住的居民楼电梯停运了,给居民生活带来了诸多不便,他们多次找物业协商皆无果。该小区物业则表示,因为电梯维保费无法按月缴纳导致电梯公司停止维保服务,为考虑业主安全,物业决定停运电梯。

上述报道中业主与物业产生矛盾的事情现实生活中

比比皆是,甚至因此产生激烈冲突的也不在少数。物业与业主似乎即是一对天生的“冤家”,谁都不让谁,谁都觉得委屈。事实上,物业作为城市快速发展而产生的服务行业,已经与市民的日常生活水乳交融密不可分。物业离开广大业主,自然无法生存;业主离开物业,生活当然也存在着诸多不便与安全隐患。本应关系融洽的服务与被服务对象,而如今却势同水火,个中原因值得物业和业主双方细细地探究与反省。

小区内电梯长期停运,终

究不是办法,物业此举虽然看起来属于无奈之举,却给广大业主的日常生活带来了极大的不便,这不是积极寻求解决问题的良好态度。某些业主因为缴费问题与物业产生矛盾,干脆拒交费用,看起来干脆利落又解气,其实也给自身生活带来不便,这不是合理解决纠纷的正确方法。

物业进驻小区,既然是来为业主服务的,就要做出真诚服务的样子,用贴心的服务赢得居民的信赖。居民朋友也应该换位思考,如果我是物业,我会怎么办?物业与业主的对

抗,很多时候是缺乏必要的沟通与交流,因产生误解而积累越来越大的矛盾,最后演变成两个利益集团的剧烈博弈。

在调和物业与业主矛盾的工作中,相关部门也不能缺位。首先,畅通物业与业主的沟通渠道,基层职能部门牵头定期联络双方共同商讨小区服务事项。其次,要加强对物业工作与服务方式的监督与管理,发现违规操作及时制止,限期整改。还应加强对业主的宣传与教育,出现问题不是消极对抗,而是积极向有关部门反映。

## 缺胳膊少腿的霓虹灯应及时换修

每到夜晚,靓丽的霓虹灯闪烁不停,既扮靓了商贸区和大街小巷,又成为小城的一大景观,为整个城市建设增添了不少的光彩。可是近日笔者在游玩时发现,有一些门头房或高层建筑上方的霓虹灯在夜晚点亮时有缺胳膊少腿的情况,让人看着不舒服。本来应该为夜晚增色的霓虹灯此时却变成成为影响视觉的污染源。

或许许多人认为计较这点是不是有点小题大做,笔者认为非也。霓虹灯也是城市建设和美化的一个重要组成部分,不只是扮靓城市,也代表了个城市的人文素养和管理水平,难道这是小事吗?

希望小城的管理者们和业主尽快行动起来,本着谁受益谁负责的态度,对残缺的部分进行修理或更换,不要再让这些残缺的霓虹灯影响了城市整体的形象。(刘日章)

## 老年人购买“保健品”儿女应善加劝导

□ 庄秋燕

据《齐鲁晚报》报道:近日,在济南闵子骞路与山大南路路口的一处单位宿舍里,一位年过六旬的老太太从五楼坠楼身亡。知情居民称,老太太坠楼或与保健品有关。据介绍,出事时,老太太花费两万元购买了保健品,用来治疗腿疾。因与老伴意见不合,老两口闹了点别扭。

如同上述报道中,家人对购买“保健品”的意见不一是常有的事儿;而作为儿女,对老年人购买“保健品”是支持还是反对,这要根据具体情况而定。如果父母购买的是正规

商家的保健品,质量有足够的保障,能够对父母身体的保健起到一定的作用,诸如可以缓解,或者作为某种疾病的辅助治疗手段,能够提升老年人免疫力等,这样的保健品老人不妨一试,儿女没必要横挡竖拦。

但另一方面,我们也不得不承认这样一个事实:当下,很多所谓的“保健品”都有夸大事实、虚假宣传的情况,若说这些推销保健品的是些骗子也毫不为过。这些以推销“保健品”为幌子的职业骗子,其骗术也是与时俱进,贼胆儿越来越大,往往借助“营销商”的外衣专门瞄准老年人下手。他们善于利用各种伪装手段

对受害者实施诈骗,老年人稍有不慎便会“中招”。一些老年人因轻易相信推销员的谎言而受骗上当的,在现实生活中不在少数。

以保健品为诱饵向老年人行欺诈之实,骗子的成功无非看准了老年人因为身体日渐衰老,面对“死亡”极易产生恐惧心理,因此不遗余力不惜代价地追求健康和长寿。另外一个就是,利用人们“贪图小便宜”的惯常心理,对老年人施以小恩小惠等“糖衣炮弹”。摸准了老年人的心理,把准了老年人的脉搏,以极度浮夸保健品功效的宣传,甚至使用具有极强欺骗性的演示,口若悬

河夸夸其谈热情似火亲如一家的贴心关爱,大张旗鼓地让利、赠送,让那些善良的老年人脑子里忽悠得七荤八素,对骗子的话深信不疑。即使有人好心提醒也一时转不过弯来,甚至和规劝他的人发生冲突。

面对无孔不入的骗子与无所不用其极的所谓“骗术”,媒体、执法人员、家人等应通过各种渠道提醒老年朋友,日常加强防范意识,提高警惕,注意学习和识别骗子的一些常见骗技。一旦发现类似状况,老年人一定保持理性,注意核实,及时与朋友以及家人沟通。如果发现已经上当受骗,在保留证据的前提下第一时间报警。

## 本报时评版

### 《百脉泉》征稿

齐鲁晚报《今日章丘》从2014年11月28日起,开设时评版《百脉泉》,并向时评爱好者征稿。

《百脉泉》主要针对章丘市政治、经济、文化及生活领域的事件展开评论,坚持“理性、友善、建设性”原则,力求达到中肯有理,为政府工作提供建设性意见之目的。市民对生活中遇到的各种现象如有所感触,完全可以在这里一吐为快。

《百脉泉》每周五出版。请广大读者、社会各界人士踊跃来稿,为章丘市的社会发展添一“笔”之力。

本报评论版《百脉泉》投稿邮箱:qlwbjrzq@163.com。

齐鲁晚报 视觉公益大赛

中共山东省委宣传部 山东省文明办 齐鲁晚报 阿里公益

仁者,人也  
义,亦我所欲也  
道之以德,齐之以礼  
信,言合于意也  
以和为贵

