

半个月仅两单,滴滴拼车遇冷

拼车是天大的好事,但设计不合理司机不买账

文/片 本报记者 刘飞跃

1 乘客

拼车成功后 还看司机脸色

不同于处于法律灰色地带的专车,拼车这一绿色出行方式很受市民欢迎。11月底,滴滴快车在济南试运行了拼车功能,但综合这半个多月的运行情况看,不少体验者反映,拼车需要绕路,非常耽误时间,而且“上车后还要看司机脸色,拼不成感觉欠了司机两万块钱”。

11月27日,市民刘先生使用快车拼车时便遭遇了一件尴尬的事情。刘先生称,当时正处于周五晚高峰的时候,不管是出租车还是专车都非常难打。为了尽快叫一辆车,刘先生选择了快车拼车。

“发出单子后很快有司机接单了,手机显示的位置就是解放桥附近,而我就在颐正大厦,应该是非常近的,但是司机说我叫的是拼车,需要先拉第一个接单的人,让我先等等,或者走两步到解放桥那里找他。”刘先生道。

因为刘先生随身携带着行李,不可能跑到解放桥,又不知道要等多久司机才能来,无奈之下,他只能跟司机协商取消订单。“如果我是车上的人,说实话我也不愿意绕路耽误时间,拼车确实是很麻烦。”刘先生感慨。

与没有拼成的刘先生相比,市民张女士日前的遭遇也是非常“别扭”。张女士最近打了三次快车拼车,拼车成功的仅仅有一次。在一次拼车的过程中,车主就跟张女士抱怨,跑了一路没有找到顺路的乘客,只收她一个人的钱,感觉自己赔了。

“这人咕咚了一路,感觉我好像欠了他两万块钱似的,这次拼车给我留下了很坏的印象。”张女士抱怨。

11月底,滴滴出行旗下的滴滴快车在省城济南上线了拼车功能。快车司机称半月仅拼成了两单,而不少市民也表示拼车绕路耽误时间,而且拼成后还要看司机脸色。专家表示,拼车在国外盛行却在国内遇冷,拼车要普及,必须突破法律、政策和技术瓶颈。



滴滴快车增加了拼车功能,但运行结果让人大跌眼镜。

2 司机

拼车功能用起来真别扭

对于司机来说,本来跑一趟就能赚两趟的订单,为什么他们也不愿意接呢?记者采访多名快车司机得知,快车拼车成功率很低,而且与乘客沟通不好容易引来投诉。正是因为这些原因,不少快车司机表示,拼车理念虽好,但是他们对此很不“感冒”。

快车司机曹师傅说,对于乘客来说,堵车的时候拼车非常划算,因为是一口价。“但是对司机来说,拼成了才有奖励,拼不成就不赚钱,但是拼成的很少。”曹师傅说。

曹师傅称,一般来说路程比较远的时候,拼车成功率要高一些,如果离得比较近,拼车成功率相对较低。而且一旦选择了拼车模式,司机只能看到顺路拼车的单子,平时的那种单子也没有了。

不少司机表示都不愿意拉拼车乘客,特别是晚高峰的时候,但是拼车偏偏就是晚高峰

峰有奖励。“比如说,在明湖西路上来一名乘客后,结果又有一名顺路的乘客在万达广场,现在又是指派模式,你说拉还是不拉?拉了那边堵死了,车上乘客怎么办?”快车司机王师傅说。

而且拼车功能也存在一些软件设计问题,比如快车司机袁师傅就遇到一件哭笑不得的事情。“有一次拉了两个人,他们也选的拼车。结果平台又指派了一个拼车单,那个人肯定上不了,没办法只能取消订单。如果被查住,那就不是几块钱的问题了,又扣分又扣钱的,不值当的。你说别扭不别扭?”袁师傅说。

“在济南上线半个月,我就拼成了两单。拼车顺路还行,不顺路再加上高峰堵车就很不合适。因为按照济南的交通状况,高峰时期理想状况下快车能接单,路远的话也就只能接单,更不用说拼车了!”袁师傅说。

3 专家

拼车理念虽新,缺乏配套政策

其实,拼车出行在国外非常盛行,因为拼车能够有效避免空驶,降低油耗,不仅仅省钱,而且对保护环境也有益处。近年来,随着“低碳出行”理念的普及,拼车出行也逐渐为我国公众所接受。

虽然拼车赢得了市民青睐,但是拼车在发展中暴露出运输安全难以得到有效保障,私家车以共享合乘名义从事非法运营等突出问题,侵害了乘客和合法运营车辆的权益,扰乱了运输市场秩序,亟需进行规范。

10月10日,交通部公布的《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法(征求意见稿)》27条规定,不得以私人小客车合乘或拼车名义提供运营服务。为此,不少媒体解读为禁止私家车做顺风车,拼车、顺风车以及合乘将不会存在。

从目前来看,国内的拼车主要有两种模式,一种是出租车拼车,另一种是私家车拼

车。出租车拼车自然没有法律和政策上的障碍,而在私家车拼车的问题上,不同城市地区却存在不同的态度。

据悉,目前国内只有北京出台的《北京市小客车合乘出行的意见》肯定了拼车收费问题,其他绝大多数城市在这方面还是一片空白。就济南而言,行业主管部门鼓励乘客乘坐正规出租车时采取合乘方式出行,但从未对私家车拼车收费作出明确规定。

山大交通规划设计研究中心主任张汝华就认为:“在拥堵的大城市中拼车是非常必要和值得鼓励的,确实能降低空驶率,缓解城市拥堵,而这些所谓的担忧,问题也会慢慢消失。政府需要根据现实情况完善合乘制度和规定,以保证驾乘双方的利益。”

“拼车是友好互助行为,可以收费也可以不收费,执法部门不能搞一刀切。”东南大学交通法治与发展研究中心执行副主任顾大松表示。

这次我们欢迎吹毛求疵者

2016款吉利新帝豪 为什么说他新

开新不开旧,尝新价首付1.98万元起

成功属于偏执狂,新帝豪,执着的走在划时代的更新上。向上的态度,不是为了超越别人,而是为了超越昨天的自己,外形更大气,设计更人性,配置更完善,用吹毛求疵的态度对待新帝豪从设计到出厂的每一个细节和环节。

2016款吉利新帝豪,内外全新,耀世而来。开新不开旧,2016款新帝豪尝新价首付1.98万元起。

科技向上,智慧领先: 感受到的科技互联,GPS导航,无钥匙进入+一键启动系统,语音控制+wifi,吉利智能车载系统,人车互联,满足城市主流人群对智能的需求。

超控向上,倍感卓越: 感受到的舒适细节,超静音NVH座舱,6向电动调节座椅,一键式电动防夹



天窗,贴心中控储物盒,空间舒适品质至上。

舒适向上,秒不可言: 感受到的安全防护,超强度车身结构,全方位安全气囊,车身稳定控制系

统,定速巡航,多重安全配置全方位确保行车安全。

购车良机: 【超值金融购车方案】:首付1.98万元起,购车0利息0利率,吉

统,定速巡航,多重安全配置全方位确保行车安全。

美学向上,形而为美: 感受到的美学主义,御盾形前格栅,活力炫黑的运动内饰,多功能握感方向盘,为颜值派消费者量身打造。

开新不开旧,0利息开新车

岁末来临,掐指一算距离年末只剩下半个月的时间,还在观望的吉利车主们,你还在等什么?

既然早晚都要成为吉利车主,那为什么不趁早拥有呢,现在正值购车黄金旺季,不要让买车的计划搁置到明年,省钱就是赚钱。

购车良机: 【超值金融购车方案】:首付1.98万元起,购车0利息0利率,吉

利新帝豪“贷”回家。

【购置税减半】: 购吉利新帝豪1.6L及以下车型享国家购置税减半政策。

【惠民礼】: 吉利新帝豪全系享3000元国家节能惠民补贴,距离此活动结束仅剩15天。

【特惠礼】: 凭此报纸页面到山东帝豪购车可享千元内饰保养大餐,详情请致电:0531-88986666 88980666

山东帝豪期待您的光临! 地址:济南市历下区工业南路32号(会展中心往东2000米路南)



修车买配件就上“车轻松”网