



齐鲁晚报  
张刚大篷车  
微信



旬柳街道  
微信

齐鲁晚报 旬柳新村街道办事处 联办

读者热线 96706126

www.qilwb.com.cn

## 协商民主,打通政府和居民间的“最后一公里”

# 遇到难办事,大伙商议着办

自今年8月起,旬柳街道在辖区内各个社区内积极推行协商民主议事方式,利用区域化党建、社区发展论坛、居民议事会等平台,不断拓宽居民“发声”渠道,并从流程、规则、参与人员和决策落地等方面探索出一条基层协商民主建设“标准化”之路。经过半年的实践,逐步打通居民诉求与政府服务之间“最后一公里”。“有事找社区”渐渐成为旬柳柳片区居民生活常态。

本报记者 朱文龙



旬柳第二社区正在召开协商议事会议。 本报记者 朱文龙 摄

### 议事重规则, 步步有标准

居民遇到问题,向社区反映;社区“两委”联席会审议后,定时间、地点,召集相关人员一起议;一旦大家觉得可行,就由社区协调有关人员或部门落实。今年8月,历下区旬柳新村街道成为全市首批社区协商民主试点单位后,这样“流水线”的议事程序已经成为居民再熟悉不过的场景。

为了推行协商民主,街道专门制定了《社区协商议事规则》,在内容上提出“七议七不议”,解决“议什么”的难题;在程序上归纳出收集议题、确定议题、拟订方案、协商议事、督促落实、结果公示六个步骤;在类型上则分为专题、问题和常规协商三种。这种议事流程,在困扰街道7年之久的第二汽车改装厂片区改造项目上,大显神威。

早在2008年,位于旬柳一居辖区的第二汽车改装厂(二汽改)就被列为片区改造项目,但由于涉拆居民不满拆迁安置方案以及拆迁办工作方式略有不妥等多方面因素,项目一度被搁置。

当时,问题主要集中在两点,第一,设计方案不合理,第二,需多交房款。为了解决这个问题,旬柳一居居委会严格按照街道提出的要求,按照“提意见,纳民意,促协调”三步走的模式展开,构建协商平台,多次召开社区居民代表会议或居民大会决议,为居民争取了利益的最大化。协议拆迁完成后,又通过居务公开栏等渠道公开了拆迁过程涉及的细则。社区党员议事会扮演了拆迁工作的“监督员”,倾听党群关于处理结果的心声,确保协商民主的结果令绝大多数人满意。

### 人人都参与,矛盾得解决

小饭桌,是燕子山路32号院居民心头的大病。

在原山东省电子技术学校校区改为燕山中学新校区后,为了满足学生及其家长的需求,在燕子山路32号院内,“小饭桌”如雨后春笋般开了起来,但是这些小饭桌为孩子们带来便利的同时,也给业主们在交通、环境、休息、防盗等方面带来了一系列的麻烦。小饭桌经营者和燕子山路32号院居民之间的矛盾很大。

为了解决这个问题,旬南社区居委会召开了党员民主会议,集中商量“怎么办”。经过与居住在电子学校宿舍区的党员及宿舍区外的党员沟通,协商之后,建

议组织身体较好的党员及群众代表等成立燕山中学“小饭桌”安全巡逻队,用以维护秩序,组织学生排好队,安静有序地上下楼。随后,居委会又与全部“小饭桌”的业主们开会,建议由业主集资雇人在小区内维护秩序,并选出一名代表对管理此事,整个过程由居委会进行监督。

在这次事件中,旬南社区居委会严格贯彻街道所提出“2+5+X”联动机制,让社区“两委”、居民代表、小饭桌代表、相关方全参与,为解决矛盾献计献策。需要社区落实的,社区“两委”及时牵头实施;对其他合情合理合法的事项,协调相关人员或单位执行;不能解决的事项,及时向上级部门汇报转办。同时坚持协商



旬柳四居居民积极参加协商议事会议。 本报记者 朱文龙 摄

内容、过程和结果“三公开”,这对问题的最终解决,大有裨益。

### 事情自己议,大家都受益

基层协商民主的核心是“民事、民议、民决”,所以,牵扯到协商民主的事情都是事关居民切身利益的大事。只有大家广泛参与,才能从中找到平衡点,找到解决问题的最佳方案。正如街道相关负责人所解释的,“平等参与议事的居民越多,互动越强,决策就越容易得到认可,从而促进居民自治,推动辖区经济社会发展。”

旬柳三区已经有近30年的历史,属于典型的开放式老旧小区。由于辖区人口密度大,供热能源不足,使得近400户居民没有享受到集中供暖。居民向社区反映,希望社区能协调相关部门予以解决。

旬柳三居接到居民的反映之后,进行了专门调研,得出了现阶段所存在的三个问题:安装比例不能达到供热公司的安装要求、热源不够且社区没有换热站,建设换热站的资金不足。

鉴于此,旬柳三居居委会坚持“民事民决”的原则,成立“专项议事小组”,共



旬柳一居居委会副主任王娜到居民家中收集协商议题。 本报记者 朱文龙 摄

同协商工程进展过程中遇到的问题,由居民做居民的工作。入户调查资料,说服居民同意建立换热站,共同解决资金等

工作进行的异常顺利。正是因为大家群策群力、团结一心,最终在冬天到来之前,解决了集中供暖问题。

## 看

### 新年马上到了 送孩子件新衣吧

S03街区

## 赞

### 两位小巷总理 获评全国模范

S04喜讯

## 荐

### 雾霾天伤身体 咱们该怎么办

S06服务