

## 旬柳在全市试点推行民主协商

# 民事民议,让居民权益得到保障

本报讯(记者 林媛媛)近日,为全面推广基层协商民主标准化,历下区甸柳新村街道召开社区居委会负责人、居民代表、高校和市民政局专家共同参加的协商民主研讨会。

“社区协商议事实行标准化,完善了协商的方式方法,利于落实协商结果,推动了基层协商民主的有效化、法制化、制度化和规范化。”济南大学政治与公共管理学院院长包心鉴在研讨会上这样评价。

而山东省省委党校副校长孙黎海则认为,协商民主不是做样子,议事组织要坚持平等公开,只有协商民主标准化才能让

居民利益最大限度得到保障。

“居民遇到问题,向社区反映;社区‘两委’联席会审议后,定时间、地点,召集相关人员一起议;一旦大家觉得可行,就由社区协调有关人员或部门落实。”甸柳街道办事处负责人介绍说,自从今年8月历下区甸柳新村街道成为全市首批社区协商民主试点单位后,这样“流水线”议事程序已经成为居民再熟悉不过的场景。

从过去的大事小事由社区“拍板”,到居民共同协商确定。近年来,甸柳新村街道利用区域化党建、社区发展论坛、居民议事会等平台,生发出一系列协商

民主模式,不断拓宽居民“发声”渠道。该街道在这些“一般”模式的基础上,从流程、规则、参与人员和决策落地等方面探索出一条基层协商民主建设“标准化”之路。

甸柳制定了《社区协商议事规则》,在内容上提出“七议七不议”,解决“议什么”的难题;在程序上归纳出收集议题、确定议题、拟订方案、协商议事、督促落实、结果公示六个步骤;在类型上则分为专题、问题和常规协商三种。“以前也有议事会,但程序没那么正规,效果也打折扣。现在协商有程序,大家心里都特清楚。”第一社区党委书记陈叶翠

竖起了大拇指。

基层协商民主的核心是“民事、民议、民决”。老旧小区供暖、“文明楼道”评比、安全社区创建、网格化管理……每一件关系居民生活的决策,甸柳新村街道都启动“2+5+X”联动机制,让社区“两委”、居民代表、社会组织代表、社区乡贤代表等相关方全参与,为社区发展献策。

“平等参与议事的居民越多,互动越强,决策就越容易得到认可,从而促进居民自治,推动辖区经济社会发展。”街道相关负责人这样解释。

为解决400户居民供暖问题,第三社区特意成立“专项议

事小组”,相关利益方共同为供暖难出谋划策,最终在冬天到来之前解决了集中供暖问题。五区15号院曾私搭乱建严重,由于年代久远,拆除难度较大,协商议事会表决后,13天内拆除20余处违章建筑,改建成车棚。在甸柳新村街道,通过标准化协商议事解决难题的例子不胜枚举。

如今,社区协商议事标准化模式已成为社区及时收集问题和快速解决问题的新途径。下一步,济南大学基层协商民主研究中心将在甸柳新村街道挂牌,共同开展基层协商民主理论和实践的研究。

## 图说社区



甸柳新村街道召开协商民主工作动员会议。  
本报记者 林媛媛 摄



第五社区工作人员实地查看居民楼改造情况。  
本报记者 林媛媛 摄



甸北社区组织召开征求意见会议。  
本报记者 林媛媛 摄



第四社区召开协商议事会议。  
本报记者 林媛媛 摄



## 甸南社区 学生自行车停哪里 咱们协商解决一下

本报讯(记者 林媛媛) 11月20日上午,甸南社区协商民主议事会在居委会办公室举行。整个会议围绕关于燕山中学学生自行车停放的问题进行讨论,社区“两委”成员及部分议事会成员、燕山中学、片警、交警、城管等多个部门均派出代表参加,共27人。

会议由居委会主任张亚敏主持,经过多方沟通协调,考虑到场地、交通、学生安全以及财产安全等问题,最后集合多方得出统一意见:先由燕山中学做学生、家长的工作,不鼓励提倡学生骑自行车上学;针对交通堵塞问题,要求家长在离学校有一定距离的地方停车,让学生步行上学。

通过开展社区协商民主会议,搭建居民沟通的平台,缓解矛盾冲突,更进一步促进了甸南社区和谐。

## 甸柳一居 召开协商民主 工作动员会

本报讯(记者 林媛媛) 11月20日,甸柳新村第一社区居委会召集社区“两委”成员、社区协商议事顾问团成员代表,召开协商民主工作动员会。

与会人员一起学习了中央及省市和街道关于协商民主的相关文件。社区党委书记兼居委会主任陈叶翠强调:一要统一思想认识,深刻理解协商民主工作的重要意义。开展协商民主工作,是畅通民意渠道、构建和谐社会的客观需要;是推动我社区建设、经济发展的必然要求。二要积极主动配合,坚持协商议事过程的透明性,通过各种方式向协商主体、利益相关方和居民进行公开,并及时将有关情况及时上报街道领导小组,真诚自觉接受街道指导和居民监督。要为协商民主开展工作创造良好条件;要虚心接受听取协商议事顾问团成员的意见建议。三要切实加强组织领导,全力确保协商民主工作顺利开展。要理顺工作职责和协商流程,要着力加强组织管理;要尽力搞好协调配合。

大家纷纷表示,协商民主维护了社区居民的切身利益,促进了社区群众依法自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,为居民沟通、社区和谐打造了良好的工作平台。

## 协商民主,解决拆迁难题

### 从不同意到签约,247户无一钉子户

本报讯(记者 林媛媛)早在2008年,位于甸柳一居辖区的第二汽车改装厂(二汽改)就被列为片区改造项目,但由于涉拆居民不满拆迁安置方案以及拆迁工作方式略有不妥等多方面因素,项目一度被搁置。四年后,即2012年8月,在各方的推动之下,二汽改重启改造。在这四年期间,甸柳一居居委会主任陈叶翠始终坚持“民事民议民决”这一基本原则,经多次入户探访,交涉谈判以及多方斡旋,最终拆迁工作圆满完成。

二汽改片区项目涉及甸柳一居247户居民,根据最初开发商提供的改造方案,受到了居民的一致反对。“当时居民的敌对情绪非常强,项目重启后,由居委会牵头,搭建起居民、开发商和政府之间沟通的桥梁。”陈叶翠说,一开始开发商提出的



经过协商,二汽改片区项目得到圆满解决。本报记者 林媛媛 摄

设计方案确实有很多不合理的地方。

“根据当时的设计方案,很多房子一年四季见不到光,或者通风不畅,还有部分房子的

卧室面积仅6平方米,与普通户型相比非常狭窄。而且,有些居民置换后的房子仅比原来被拆的房子大两个平方米,但仍需居民补交十多万房的款。”陈叶

翠说,拆迁对于居民来说是可以借此改善居住条件的好事,但开发商提出的个别条款显然是有失公平的,这也是项目初次被搁置的主要原因。

项目重启后,甸柳一居积极转变工作思路,深入贯彻加强协商民主,按照“提意见,纳民意,促协调”三步走的模式展开,力图找到群众意愿和要求的最大公约数。

“所谓提意见,就是召开居民代表大会,让居民提出关于拆迁改造的意见。所谓纳民意,就是向247个拆迁户挨家挨户发出意见征求书,并最终收回有效意见192条。所谓促协调,就是协调多个利益相关方,最终达成社区共识。”陈叶翠告诉记者,就是用民主协商的方式,二汽改片区改造项目才得到圆满解决,247户居民协议拆迁,无一户强拆。