



抄表26年,谁家漏水他都门清

45岁供水“老兵”宫延龄,有经验有爱心

45岁的宫延龄是济南水务集团的供水“老兵”,目前是负责甸柳片区近8000用户的客户代表,平均每天抄表200户,一个月要爬上千层楼、上万级台阶。面对用户出现的多种多样、纷繁复杂的疑难问题,他总是身先士卒,主动为社区内的老人提供上门服务。

►济南水务集团客户代表宫延龄正在抄表。



文/片 本报记者 蒋龙龙

发现水量异常提醒用户有漏点

15日上午,记者在和平路东口见到了45岁的宫延龄。他主要负责甸柳小区片区自来水户表用户的“抄表、收费、宣传、联络、咨询、巡检”六位一体客户服务工作。

上午9点半左右,在二环东路某单位宿舍内,宫延龄弓下腰,把所里发的金属钩子伸进户表井盖的孔里,打开了这个井。

他蹲下身,用自备的一把木尺子,将户表上的污垢刮了刮,露出数字,他拿出抄表卡片,分别记下井里6个户表上的数字。

他突然发现,一户居民用水量在今年前8个月都是零,而这次抄表开始走字。“有人入住了呢,还是家里发生了漏水情况。”出于谨慎,宫延龄到小区传达室核实后,得知该户有了居民入住才放心。

据宫延龄介绍,如果该户仍没有居民居住,而突然出现走字的情况,则意味着漏水,要及时排查原因。宫延龄从19岁便在自来水公司从事抄表工作,发现居民家里的漏水情况,多不胜数。

宫延龄说,今年2月,他为甸柳新村四区用户抄表时,发现一用户上两个月用水量达60立方米,比往常超出8倍多。直觉告诉他,该用户家中可能有漏水点,于是他设法通知了用户,避免了更大损失。

主动为社区老人提供延伸服务

据宫延龄介绍,在他负责的甸柳片区,有近8000个用户,俩月抄一次表,平均每天200多户。他说,作为客户代表,不仅要抄表,还要张贴用户的用水单,“在

阶梯水价实施后,市民要把握每个月的用水量,这个工作就尤为重要。”为了张贴这些用水通知单,他一个月要爬上千层楼、上万级台阶。

面对用户出现的多种多样、纷繁复杂的疑难问题,宫延龄总是身先士卒。据水务集团相关负责人介绍,经七路13号多个用水户合用的公用水表单月水量因管道漏水,突然出现大单水量,造成用户不满。得知负责该区的客户代表休假,其他人员不熟悉业务时,宫延龄立即携带打印好的水量报表赶到用户家中,同用户一起查验水表及用水设施,发现表内管道漏水,他就用诚恳的言语耐心解释。用户当场表示交付水费,并积极配合维修。

甸柳小区四区3号楼1单元102室李先生是一位80岁的老人,由于老伴已去世,子女又工作繁忙,一直是自己在家生活,作为该片区用水“管家”,宫延龄一直主动为李先生提供着供水延伸服务、上门服务。

在家是个孝子

家庭工作两不误

作为一名志愿者,宫延龄积极参加各级组织的“供水服

务进社区”活动,并且多次组织参加为辖区内残疾人、行动不便者上门提供无偿志愿服务。多年来,他积极参加各种扶危济困活动,每次都积极为灾区捐款、捐物,积极参加公益活动。汶川、玉树地震后,他还积极组织 and 参加捐款活动,为受灾群众尽微薄之力。2012年他还同志愿者一起为平原爱心协会送去了衣物……

据济南水务集团相关负责人介绍,在家宫延龄孝敬老人,尊敬家人和邻居,他曾床前床后精心照顾病重瘫痪的母亲7年。

2011年3月,宫延龄的母亲去世不久后,他的父亲又不幸查出癌症。身为独生子的宫延龄如何兼顾家庭和工作则是一个大难题。“他并没有因为父亲的重病而影响了自己的工作,始终坚守在自己的岗位上,下班后无微不至地照顾老人。”宫延龄的这种行为和品德得到邻里及同事的一致点赞。

据该负责人介绍,宫延龄认真负责的工作态度得到了同事和服务居民的高度称赞,他于2001年、2002年连续两年被水务集团评为“工作先进标兵”,2009年被评为优秀共产党员,2013年、2014年被评为生产先进。

20米高油罐一天爬上爬下十四五趟

中石化计量班苏伦:一开始腿发软,现在闭着眼也能轻松上去

已经在中石化济南石油分公司计量班工作12年的苏伦,每天都要爬上储油罐,测量油温和密度。“一开始的时候根本不敢往下看,两腿都发软。”油罐有八十多级台阶,多的时候,他一天要上下十四五趟,半月就相当于爬了一次泰山。



苏伦在罐顶需要20分钟才能确定测量结果。 本报记者 王小蒙 摄

本报记者 王小蒙
通讯员 王君梅

每天的工作就是爬上罐顶去测量

12年来,苏伦每天的工作,就是跟储油罐区的11个大罐,包括3个柴油罐、7个汽油罐和1个乙醚罐打交道。“最大的罐有20米高,能储存2万立方的油品,稍低一点的便是16米高的5000立方米的油罐。”

苏伦说,他的工作通常从8点开始,一直上到第二天8点交班。每天他都要拿着专门的测量仪和尺子,爬上高高的油罐测量油温和密度,再回到中控室来计算罐内剩余的油量。这是成品油入库和发货必不可少的环节。“有时倒罐也得去测量,倒之前测一次,倒完再测一次。”对于苏伦来说,工作流程并不是很复杂,但每天要爬上爬下油罐,再在油罐顶部呆半个小时测量完,却是个辛苦活。

“一上班,就围着油罐逐个测量。不发货的6个罐一般上午就量完了,发货的罐得随发随量。”以前他要背着一整套的测量工具,包括取样器、量油尺、密度计、温度计和量杯等,铜质的仪器加起来有十五六斤重。

20米高的罐体外,铁质的台阶有八十多级,忙的时候他一天要上下十四五趟。苏伦说:“泰山约有六千多级台阶,我的工作量算下来每半个月就爬了一次泰山。”

爬罐顶健步如飞闭着眼都能上去

记者来到一个20米高的油罐前,跟随苏伦一起体验了一下他的日常工作。只见庞大的罐体外,“悬空着”一溜台阶,每级台阶近30厘米高。由于每级之间有很大的空隙,记者不得不时刻盯紧脚下,用手紧紧抓住栏杆才敢往上走。

而带着仪器的苏伦则“健步如

飞”,不一会儿工夫便落下了记者十多级台阶,一口气上到了顶。在罐顶,他拿出测量仪测出数据,又围着罐体转了一圈,接着脚步轻松地往下走。

“一开始上的时候,根本不敢往下看,两腿直发软。”苏伦说,刚开始从事这份工作,他硬着头皮往上走,有时还得在台阶中间歇一歇。现在他爬上去感觉很轻松,“闭着眼睛都能到顶”。

尽管雨雪天气不让上罐作业,但冬天下完雪后,台阶上难免打滑,他只能放慢速度。“只能一步步地小心着走。”苏伦说,夏天也是比较难熬的时候。“罐体的温度高,爬一趟上去,衣服都湿透了。”

今年42岁的苏伦,曾在部队上保管过油品。转业后来到中石化计量班,已经工作了12年。“以前是班长,后来为了照顾家里,就申请了上一天歇两天的轮班。”一上就是24小时,苏伦说最难熬的就是时间。“得时刻盯着油罐,以防有跑油、漏油现象,现在都习惯了,也不觉得累了。”

连续四年
来,本报联合
中共济南市委
宣传部、济南
市文明办、
12345市民服
务热线以及安
利(中国)日
用品有限公司,
推出了“责任
市民暨最佳公
共服务奖”评
选活动,欢迎
热心市民向我
们推荐身边的
榜样。市民可
以拨打96706
热线推荐,也
可以将相关材
料发送至
qlwbdp@
163.com邮箱。



买车就是买吉利

沃尔沃技术支持



全装全配 8折特惠

吉利GX7 标配天窗、导航、皮质座椅, 七座车五座价

经十西路店 ☎ 69927000 工业北路店 ☎ 88674567

修车买配件就上“车轻松”网

