

# 郑州机场T2航站楼启用

## 山航成首批进驻运营的航空公司

12月19日早,山航SC4796重庆—郑州—青岛航班平稳降落在郑州新郑机场。这是郑州机场T2航站楼迎来的首个进港航班,山航成为首个进驻新航站楼运营的航空公司。随着山航的顺利转场,标志着河南省自新中国成立以来投资最大的单体项目、投资额达191亿元的郑州机场T2航站楼正式进入试运行阶段。

### 山航郑州出港航班推出高级经济舱

据了解,当天共有13个山航航班共1152名旅客,抢先体验了T2新航站楼的“高大上”。19日早上07时10分,乘客陈女士成为第一位在郑州机场T2候机楼现场办理值机手续的旅客。河南都市频道马晓红主播作为“形象大使”,与山航郑州营业部负责人一起向陈女士赠送山航大飞机模型。陈女士感到十分荣幸:“真是个大惊喜,太感谢山航了!这样的服务让人印象深刻,以后的出行,我一定会选择山航航班。”山航还在现场组织了“微信摇一摇”抽奖活动,当天在T2候机楼办理登机牌的旅客均可参与,礼品包括飞机模型、空乘玩偶等具有山航和山东特色的小礼品。

山航目前在郑州机场运营郑州至济南、青岛、烟台、海口、重庆、兰州、厦门、贵阳、三亚、库尔勒10条航线,每天平均出港航班13个。为确保转场后更好地服务旅客,山航配合郑州机场推出了一系列便捷服务举措和优惠活动。针对中转旅客,提供了T1和T2航站楼之间的免费摆渡车服务;在郑州飞青岛、重庆、库尔勒、济南等航线上,推出了高级经济舱产品,旅客们只需要在经济舱折扣票价的基础上加10元钱就可以体验更舒适的乘坐体验和配套服务。为便于旅客办理值机手续,山航航班的值机柜台集中在T2航站楼5号门口



旅客们在“高大上”的郑州机场T2候机楼里合影留念。

的E岛15—20号柜台。此外,郑州机场T2航站楼贵宾休息室也同时启用,各项服务设备均得到了较大提升,为广大旅客提供更加优质的服务。

### 山航前期做好详细转场方案

山航高度重视本次转场工作,领导亲自部署、督导,成立了飞机运行、旅客保障、飞机维护、货物运行、宣传报道五个专业工作组,为此次转场开展了大量的前期准备工作,制定了详细的转场工作方案,稳步推进各项转场工作。期间,通过T2航站楼启用转场工作现场调度会,及时沟通协调解决了各类问题,并多次与郑

州机场一同组织开展新航站楼的运行模拟演练,检验了各项工作的完成成果。

根据T2新航站楼特点,山航收集整理了有关运行资料和航行情报,专门组织飞行员进行实地考察,并进行了运行控制的全链条梳理和分析,确保新郑机场T2航站楼启用后山航航班的安全、有序运行。

为避免出现旅客因走错候机楼而耽误乘机的情况,山航还在郑州都市交通广播汽车912频道、大河网公众微信号等新闻媒体上发布了航班由T1航站楼转至T2航站楼运行的通知,并在民航大巴车上和机场T1航站楼内醒目位置处放置了温馨提示。

(徐戴维 喻伦)

#### 相关链接

作为河南省重点工程和“一带一路”战略的重要组成部分,郑州国际机场二期扩建工程是一个汇集航空、城铁、地铁、公路等多种交通方式的综合交通枢纽,主要新建有48万平方米的T2航站楼;3600米×60米4F级跑道和滑行道系统,79个机位的客机坪(71个近机位、8个远机位),4个机位的货机坪;27万平方米的综合交通换乘中心(GTC);总建筑面积约95万平方米。其中,新建的跑道和滑行道系统位于郑州机场T2正北面,与现有的跑道和滑行道系统平行,呈东西走向,跑道等级为4F,是目前等级最高的跑道,建成后起降世界最大的民航客机——载客达850人的空客A380。新建的T2航站楼位于现有一号航站楼(T1)东北方向,航站楼平面呈“X”布置,分别由航站楼主楼、东南、东北、西南、西北四个指廊以及内连廊几部分组成,建成投用后郑州新郑国际机场运送保障能力将达到年旅客4000万人次,货邮吞吐量70万吨。

## 山航货运员工为贵州山区学生捐赠棉衣

日前,山航货运部青岛、厦门销售单元两地员工自发组织,为贵州省安顺市贫困山区的学生捐赠了两百多公斤衣物,送去了冬日的温暖。

一次偶然的机会,山航货运部员工结识了一位在贵州省安顺市镇宁县募役乡斗糯村关口小学支教的潍坊老师,得知当地学生家庭困难,缺少过冬衣物。山航货运部青岛、厦门销售单元两地员工自发组织捐赠衣物活动。不到4天筹集到了两百多公斤旧衣物,通过空运送到了贵州贵阳。衣物运到贵阳后,贵阳货运经理崔明专门联系汽车运送至关口小学,让孩子及早穿上衣物。(赵林霞)

## 山航青岛地服为外宾制作多语言行李提醒卡片

为方便提醒外籍乘客提前整理行李,山航地服部青岛值机单元制作了“安全提示卡片”,用中、英、日、韩四种语言编写各项乘机安全提示,并配有彩色图片。

随着山航青岛出港的国际航班不断增加,青岛出发的外籍旅客也日益增多,特别是青岛—首尔、青岛—大阪两个航班,几乎一半旅客都是外宾。不同地区的外宾口音不同,造成沟通交流不便。近期青岛多次出现旅客过完安检后行李还卡在开包间需要开包检查的情况。

为此,山航地服部青岛值机单元制作了“安全提示卡片”,提醒部分旅客托运行李中不能夹带充电宝、锂电池、打火机等物品。值机员在办理手续时,提示每位旅客阅读卡片上的内容,以便于旅客提前整理好行李,确保旅客安全出行,同时提升地面服务质量。(蒋文君)

## 山航投采部与中石油山东公司交流招标采购经验

12月15日,山航投采部副总经理崔佃光带队前往中国石油山东销售公司,与相关业务部门进行了业务交流与经验分享。

中石油山东公司企管法规处副处长于强详细介绍了“监管分离,管办分离”原则的具体实施办法,形象比喻为“玻璃房子”式的采购。即采购过程可以被全程监控,但却不能被随意干预。于强还介绍了采购各环节中的风险防控具体措施。崔佃光就山东航空目前采购业务的打造可视化采购的实施进程进行了详细介绍,并讲解采购流程组织创新和评分办法创新。2015年以来,投采部积极与各大型国有企业开展业务交流。(赵德广)

## 山航股份公司党委交流研讨党群工作

12月4日下午,山东航空股份有限公司党委在济南召开2015年度党群工作交流研讨会。山航集团党委书记孙秀江,股份公司党委副书记、总经理苗留斌等出席会议。股份公司直属党组织书记、副书记,股份公司直属工会、分会主席,股份公司直属团组织书记参加会议。

会上,山航飞行部党委、工程技术公司党委、营销委党委、青岛分公司党委、地面服务部党总支、运行控制中心党支部、股份财务部党支部七个党组织分别作了典型发言,交流介绍了各自开展党建、工会、宣传、班组建设等七个方面工作的主要做法和经验,就下一步党群工作打算和当前面临的问题作了汇报。与会其他的股份直属党组织代表围绕2016年党群工作打算分别作了研讨发言,就下一步党群工作的重点提出了意见和建议。参会的党委领导针对各部门党群工作开展情况提出了相应要求与建议。(毛立义)



## 山航参加2016厦门国际马拉松

12月12日,2016年厦门国际马拉松配套赛半程及10公里健康跑于厦门市海沧区举行,山航厦门分公司在保障航班生产运行的基础上,积极组织职工参与了此次赛事。

厦门国际马拉松赛经过10余年的成长和运营,已经跻身为中国一流的体育赛事。自从2009年山航厦门分公司成立以来,多次组织干部员工参与该项赛事,长跑也成为深受职工喜爱的一项体育运动。参加马拉松赛锻炼了众多参与比赛的员工身体素质和心理素质,并且增强了团队凝聚力。如今,挑战厦门国际马拉松赛已经成为每年厦门分公司职工参与面最广的文化体育活动之一,山航借助这一国际体育赛事,宣传山航品牌,也向当地社会、群众展现出了山航的良好精神风貌,提升了山航在厦门的品牌形象。(李海洋)