

党员服务社与物业站一体化运行 康西党员服务社促挖潜增效、建和谐家园

本报1月3日讯(记者 邵芳 通讯员 胡瑛 董华) 康西党员服务社成立以来,创新党员服务社与物业站一体化运行模式,以物业站的需求为发展方向,搭建“七色光”志愿服务载体,解决物业人手不足难题,挖潜增效促物业工作发展,入选2015年油田妙法实招原创单位。

据悉,康西物业站成立于1997年11月,主要负责胜医西、辛盛小区1444户居民物业管理服务工作。为了方便退休党员管理,2008年康西党员服务社应运而生。党员服务社成立之初,物业站正面临着维修力量不足、欠费追缴难度大等系

列难题,党员服务社负责人认为80余名非在职老党员正是解决物业难题的潜在力量,创新党员服务社与物业站一体化运行模式势在必行,于是围绕着物业需求,搭建起“七色光”志愿者服务行动小组,分红、橙、黄、绿、青、蓝、紫7个行动小队,确定了政策宣讲、人文关怀、群众文化、文明宣传、调解纠纷、维修和特色志愿服务、以及幼儿园执勤守卫7个主攻方向,寓意着像七色太阳光一样,照亮小区每个角落,温暖每个居民的心灵。

为了减轻业繁重的维修任务,蓝色光行动组确立了以维修活动促物业挖潜

增效的宗旨,曾担当木工、钳工、电焊工的老党员与康西物业站维修人员共同组建了“夕阳红维修”,以孙庆民为首的老党员多次力所能及地帮助物业站维修工具,将技术手把手地传授给新员工。自维修班成立以来,为改善物业站管理提出建议25条,提供维修工具10余件,节约成本约3000余元。

橙色光行动组则将重点放在了人文关怀方面,志愿者建立起志愿服务片区联络点,向居民发放“志愿者名片”,做到天天有人值班,事事有人报告,时时能够回应。2015年,胜医西一区一居民

拒交物业费长达2年,通过党员服务社管理人员和志愿者做通思想工作,补交了2年欠费400余元,一次性提高物业站收费率1%。

自康西党员服务社成立以来,不断深化党员服务社与物业站一体化运行,物业站和党员服务社联合成立“夕阳红”维修班、“七色光”护卫队,并广泛投入到物业站日常工作之中,为物业站注入了新鲜血液,在严峻的经济形势下促进了物业挖潜增效。与此同时,党员服务社通过大量的活动,凝聚了人心,营造出和谐家园气氛。



破案攻坚赢赞誉

12月30日下午,东营联通将一面印有“破案猎贼扬正气,赤胆忠心保平安”的锦旗送到滨海公安局滨南分局政委赵玉江手中,对滨南警方破案攻坚保民安表示感谢。据了解,2015年5月份以来,东营联通多条通信电缆被不法分子盗割后,致使部分生产单位和居民电话、网络通讯中断,给该公司造成较大损失和影响。案件发生后,经过滨南刑警连续奋战,成功将该系列案件告破。 本报记者 邵芳 通讯员 蔡艳柱 摄影报道

为员工快乐工作幸福生活加油

孤东采油厂EAP工作融入中心促进和谐

本报记者 邵芳 通讯员 尹永华 曲先中

构建EAP三级服务网

据了解,EAP是世界500强企业普遍采用的一种人文关爱模式,是企业为员工提供的系统的、长期的心理援助与精神福利项目,对于有效促进员工及其家庭成员的心理健康,改善团队氛围,优化管理风格,提升组织绩效,从而推动企业持续健康和谐发展,具有非常重要的作用。

“悠悠”是孤东采油厂一名员工的QQ昵称,每天,他都要登陆一个叫“心灵氧吧”的QQ群,让自己每天都能带着好心情去工作。“心灵氧吧”是孤东采油厂创新EAP工作的形式之一。

孤东采油厂地处偏远,其中,80%的工作岗位远离生活区,工作生活条件比较艰苦,干部员工在单位、家庭承受的心理压力也较大。近几年来,孤东采油厂通过搭建员工心理服务平台和专业人才成长服务平台,打造“EAP进车厢”、“EAP进基层”、“EAP进家庭”三大服务品牌,全方位、多角度提升员工队伍士气和幸福指数,调动了员工工作的积极性,实现了EAP为美好生活加油、为员工幸福助力、为企业绩效提速的目标。

为使EAP更好地融入中心、服务大局、促进和谐,孤东采油厂探索构建了“一面、数线、多点”的EAP工作运行体系。建立起了“采油厂服务中心——三级服务站——基层联络点”三级服务网,将EAP服务拓展延伸基层班组岗位,实现EAP项目对全体员工及其家属的全覆盖。服务中心由外聘EAP咨询师、心理咨询师、采油厂内部心理咨询师和基层政工干部骨干组成的EAP服务团队,负责咨询培训、体验交流、咨询师团队活动。

采油厂服务中心通过合理调配采油厂EAP服务团队成员,开发课题,在全厂范围内组织策划系列专题活动,让干部员工享受到采油厂层面的援助服务项目。还联合采油厂工会、团委、信访、安全等四个部门,分别在本系统内组织开展相关服务活动。采油厂工会的“幸福工作站”,团委的“知心团干”,信访办公室的“信访热线”,安全部门的“心理与安全”等等,为不同系统、各个层面的员工提供相应的EAP服务。

人人参与,人人享受

孤东采油厂三级服务站和基层联络点在三级和基层班组两级服务站点开展服务活动。孤东采油厂通过培养训练基层兼职EAP运营师,结合基层人员的实际情况,灵活开展适合本单位的服务活动,确保一线员工对一般性的个性化援助需求能得到及时便捷的服务。同时,在基层班组设基层EAP联络点,做好基层EAP宣传推广,收集一线员工的EAP需求信息,同时也为上级EAP服务中心培养输送EAP骨干成员。“一面、数线、多点”的运行体系,使各级管理和运营人员明确定位,各司其职,各负其责。如今,在孤东采油厂,EAP有人谋划、有人策划、有人实施,形成了“人人参与EAP,人人享受EAP,人人都做EAP”的局面。

孤东采油厂员工的工作区和生活区相隔20至60公里,每天有6000多名干部员工乘坐班车上下班。采油厂充分运用班车这一教育平台,发挥车厢“流动课堂”的作用,开展EAP服务“进车厢”活动。依托心理咨询师、律师等专业人才队伍,利用员工上下班在交通车上的乘车时间,进车厢和乘车员工面对面进行互动交流,为员工提供压力缓解、幸福家庭构建、有效沟通等方面的EAP服务。今年以来,累计开展74车次,4600余人次在车厢享受了EAP温馨服务。

志愿团队播撒幸福种子

2015年12月15日下午,孤东采油厂工艺所会议室里挤满了前来听课的女工。这天,来自采油厂志愿团队的心理咨询师孔庆红给大家带来了《沟通的廊桥》课程。孔老师用诙谐幽默的语言和丰富的心理学知识及案例给大家描述了沟通的廊桥的方式方法。运用催眠术引导大家体会心静如水,以达到人与人之间心灵上的沟通。

孔庆红是孤东采油厂志愿团队中的一名心理咨询师。

为发挥好采油厂心理咨询师的作用,孤东采油厂女工委牵头组织咨询师群体,组成了集研发、培训、心理援助于一体的志愿团队,先后研发了婚姻家庭、子女教育、情绪管理、高效沟通和阳光心态共5个大类、13个分课题的课件,每月按计划带着课题走进生产一线,开展“幸福大课堂”。运用心理学知识,结合员工身边的小故事、小例子进行分析讲解,帮助员工舒心减压,解疑释惑。近两年来,“幸福大课堂”共到基层送课140余场,受众达5800多人次。

在做好在职干部员工EAP服务的基础上,孤东采油厂还为老同志做好EAP服务。在老年大学开设了十几个课程满足大家的娱乐需求。孤东采油厂还对老年干事加强心理疏导方面的专业培训,同时吸收部分EAP和心理学爱好者加入,组建了“夕阳红志愿者服务团队”,利用走访慰问和志愿服务的时机,先后为232户老年家庭开展心理疏导、居家养老、法律咨询等方面的EAP服务,帮助他们度过眼前困难,化解影响生活的心理和行为问题,改善心情,提升了退休职工健康自我管理水平。