



心系乘客 服务一流
——公交人的故事之十一

十多年来几乎每月都是“五星”

85路车队里,驾驶员刘军收到的表扬信最多

五星级对于公交驾驶员来说是“至高无上”的荣誉。济南公交六公司四队85路驾驶员刘军,在2015年12个月里连续被评为五星级驾驶员。而从2004年济南公交实行星级评定以来,刘军几乎每月都是“五星”,做到了零事故、零投诉。

文/片 本报记者 孟燕 通讯员 赵东云



▲85路驾驶员刘军以招牌式的微笑赢得了沿途乘客的赞誉,几乎每个月都被评为五星级驾驶员。

►刘军保持高质量为乘客服务的同时,也注重保持车辆安全和外观的高品质。



老年人说,坐他的车最有安全感

85路公交线路贯穿了省城6大景点和8个生活小区,客流量大,以老幼出游人群及上班市民为主,同时道路拥挤现象严重。在这样复杂的运行环境下,刘军从不抱怨,工作15年如一日。

“刘军是车队收到表扬信和表扬电话最多的驾驶员了。”4日,85路车队负责人李树强拿出了两位铁路局退休老人的来信,信上写着“每天都要到泉城广场锻炼身体,感谢车队培养出了这些全心全意为乘客服务的好司机。特别是工号为2986号的刘军司机,每次坐他的车,一上车就笑着说您好,我们就回应您好,他这一笑使我们感到双方非常和谐,非常温暖,每次停车启动都非常平稳,我们这些老年人都反映很有安全感,他始终如一地做好微笑服务,非常不易。”

时间久了,一些老年人专门等着坐刘军的车,并且和他成了朋友。“过年时,热心乘客给送水饺,正月十五送元宵,夏季送水。乘客对我们太好了,我们只是做了一个公交驾驶员应该做的工作,却得到了这么多。”刘军感慨。

车队负责人李树强回忆,一位名叫李厚增的老年乘客多次来到车队,向车队领导反映刘军的热情耐心为乘客服务的事迹。“我发现刘军这孩子脾气特别好,特别有耐心。我们老年人年龄大了,行动迟缓上车慢,每次坐他的车,他总是微笑问好,让我们‘慢慢上,别着急’。”李厚增表示,碰到行动不便的老人,刘军要把他们搀扶上来,并给他们找到座位,问好后下车,下车时再把他搀扶下去。

拾金不昧,“钱再多也是人家的”

车队同事介绍,碰到小学生车上嬉闹,刘军总是笑着劝阻,还向他们讲解安全乘车知识;碰到外地乘客,他总是耐心解答乘客询问,详细告知去目的地的换乘路线,还热情介绍济南的风景名胜。

公交车上捡到钱物并不少见。上个月底,刘军到达终点站时,打扫车厢卫生,走到最后一排,在车厢左侧窗户旁的座位上,看到了一个钱包。“钱包挺厚的,打开一看,不仅有身份证、银行卡等,还有一沓百元大钞。”刘军说,他第一时间把钱包交到了站房,并嘱咐站房工作人员联系失主。

原来,失主老家在外地,在济南上班,乘坐公交车上班时,钱包不小心从口袋里滑出来的。

“失主是打算回家过节的,钱包里有2000多元钱。钱包失而复得,失主硬要塞给我东西说是心意。咱怎么能收人家的东西呢?就是钱再多也是人家的,咱得还回去。”刘军说,他婉拒了失主。

其实,平日里刘军也是个热心肠,与同事关系非常融洽,满脸微笑的他总爱替大家着想。他还经常向新驾驶员讲解安全行车知识和车辆维护保养节能经验,15年来带出了不少徒弟。

码帮热销赣南脐橙 最后一周快来抢

——本报联手赣州市果业局,正宗赣南脐橙热销济南,一箱10斤只要60元

本报与赣州市果业局联合推出的赣南脐橙直销活动已经进行了三周了,最近火热的销售场面和消费者反馈的信息,让我们对这批赣南脐橙的质量更加刮目相看。本周,最后一批赣南脐橙已经新鲜到货,这批货源仅能支持最后一周的销售,时间不多了,想吃正宗好橙的赶快来买吧!

□王廷

◆赣南脐橙:橙中极品

常吃水果的人都知道,脐橙和普通橙子有天壤之别,因为脐橙的品种原因,它果顶有脐,整个脐包藏在果皮内部,只在顶端留1个花柱脱落露出脐腔,其次脐橙无核。一般坐果率很低,产量比普通橙子低很多。再一个区别就是口感和营养,脐橙较易剥皮、分瓣,肉质脆嫩,味清甜。脐橙营养丰富,含有人体所必需的各类营养成分,脐橙含有大量维生素C和胡萝卜素,有助于抑制致癌物质的形成,还能软化和保护血管,促进血液循环。

而赣南脐橙又是脐橙中的极品。赣南脐橙果大形正,一般每个250克,橙红鲜艳,光洁美观,可食率达85%,颜色偏红,比其他产地的橙子颜色略深;果皮光滑、细腻;果形以椭圆形多见。赣南脐橙肉质脆嫩、化渣,风味浓甜芳香,有较浓郁的橙香味;口感甜酸适度。赣南脐橙含果汁55%以上,可溶性固形物含量14%以上。

与美国脐橙相比,可溶性固形物含量高1~2个百分点,与日本脐橙相比可溶性固形物含量高1~3个百分点。赣南脐橙富含人体所必需的各类营养成分,据检测,每100ml鲜脐橙汁含:可溶性固形物11%—15%,糖11.0—13.0g,柠檬酸0.80—0.95g,热量207J,蛋白质0.9g,脂肪0.2g,氨基酸203.9mg,并富含钙、铁、磷、镁、钾、钠等元素。还含有甘油糖脂、吡啶酮、果胶等物质。

因为脐橙含有大量的维生素C和胡萝卜素,有助于抑制致癌物质的形成,还能软化和保护血管,促进血液循环,有助于降低胆固醇和血脂,降低患心脏病的可能,预防胆囊疾病。脐橙中的大量维生素,能够预防坏血病的发生。

脐橙榨汁也是极好的健康饮品。运动后饮用橙汁,含量丰富的果糖能迅速补充体力,而高达85%的水分更能解渴提神。这里特别提醒一下:橙汁榨好后要立即饮用,否则空气中

的氧会使其维生素C的含量迅速降低。稍微加点盐饮用,在运动后补充体力效果更是明显。

◆赣州水土好环境 上品脐橙乐生长

此次直供的赣南脐橙,含糖量更高,口感更纯正。要说赣南脐橙好吃,首先要得益于原产地。赣南脐橙是指在江西省赣州地区生长成熟的脐橙,有着得天独厚的土壤和气候条件。

赣州市位于赣江上游,江西南部,地处中亚热带南缘,属于丘陵山区,有山地面积4560万亩,具有最适宜种植脐橙的山地资源。据1980年中国科学院南方山区综合考察队遥感航测,全市适宜脐橙种植区域450万亩,其中最优区200万亩,另外还有200万亩高排田。赣州的山地以第四纪红壤为主,兼有少量紫色土和山地黄壤,土层深厚,稍加改造就可以建成高标准的脐橙果园。具有良好的土壤条件,红壤土具有土层深厚,土质偏酸,有机质含量较低的特点,适合脐橙生长。

赣州属典型的亚热带湿润季风气候,春早,夏长,秋短,冬暖,四季分明,雨量充沛,光照充足,无霜期长,9—11月昼夜温差大,雨热同季,极利脐橙栽培。且春季多雨,温暖湿润,有利脐橙生长开花结果;秋冬晴朗,干燥少雨,昼夜温差大,极利脐橙果实糖分积累,具有脐橙种植的气候条件。

◆正宗赣南脐橙 百姓巧分辨

为了更直观识别赣南脐橙,赣州市大力推广使用赣南脐橙专用标识,消费者可轻松辨别真伪。赣州市果业局工作人员介绍,要识别正宗的赣南脐橙,要做到:一、看颜色,优质的赣南脐橙皮面光滑,颜色新鲜,未经染色就呈现橙红色;二、闻气味,闻闻是否有香气,真正的赣南脐橙不用切开就可以闻到有橙子的清香味,而其他产地的脐橙香味



10斤/箱,市场价100元,码帮价60元:

很淡,如果橙子打蜡后,则基本闻不到橙香味。三、看果肉,切开果皮后,果汁四溅,清香沾手,果肉饱满,果肉和果汁冰甜可口。

本次码帮抢鲜上市的赣南脐橙,坚持原产地采摘后第一时间运输到报社,由码帮商城统一供货销售,坚决杜绝所谓的打蜡、催熟、上色等不良手段。保证新鲜速递,原汁原味。本次到货的赣南脐橙果粒饱满,皮薄肉厚,好吃不上火。

►►购买方式:

在线购买:码帮商城<http://mabang.qjwb.com.cn>
现场购买:
每周六9:00—17:00,码帮会员中心(经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼,如走楼梯请到4楼)(乘坐公交16、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56路在科院路站下车向东40米)
客服电话:0531-85196186 85196828
齐鲁晚报码帮商城官方QQ群:343348973

特别通知:御品堂码帮销售点春节前暂停合作,需线下购买的消费者可周六到码帮会员中心购买。