



## 爱岗敬业 爱院如家 传承美德

# 同事眼中的“拼命三娘” 患者眼中的“知心人”

——记泰安市中心医院乳腺外科医生刘婷婷

刘婷婷是泰安市中心医院乳腺外科的一名普通医生,在参加工作的3年多里,她兢兢业业,把青春俯身在患者身旁,她是同事眼中的“女汉子”,患者眼中的“知心人”。



刘婷婷大夫

## 迎三甲复审 挺着大肚子坚守岗位

三甲复审对中心医院来说,就像一场“大考”,当全院紧锣密鼓地投身到标准化建设当中时,适逢孕期的刘婷婷没有退缩,始终工作在一线,直至临产前一天,依然坚守在岗位上。三甲复审期间,科室的工作量增加了许多,除了做门诊检查、上手术,业余时间还需要收集、整理资料,加班成了常态,而刘婷婷依然一丝不苟地完成每一项工作,直到下班回到家时,才发觉已经累得筋疲力尽,翻身都成了困难,双腿肿得一按一个窝。

她的同事介绍,怀着宝宝的刘婷婷在怀孕初期,曾经出现了三次先兆性流产,幸运的是每次都有惊无险。由于工作繁忙,怀孕不久

的她出现了第一次先兆性流产,而她只稍作休整,就又回到了岗位上。由于平常工作经常跑前跑后,站立时间久,她又出现了第二次先兆性流产,而这次她只在家里呆了两天,就又重返岗位。最后一次,则是在手术过程中用力过大、手术时间过长,让她出现了第三次先兆性流产。科室的主任和同事们都劝她赶紧回家休息,家人更是担心,她也随时面临着保不住胎儿的危险,而她却说:“三甲复审是很重要的时候,虽然自己也很紧张,怕失去宝宝,但之前经历过前两次心里有数了,能坚持就坚持。”

在怀孕后期,她挺着大肚子弯不下腰,却吃力地给病人做检查,许多他能够为

女性的患者都被她的坚持所感动,劝她:“身子都这么沉了,歇会再做吧!”但他依然坚持微笑迎人,不耽误一位病人检查。她说:“复审期间,科室的同事们都很照顾我,关心我,怀孕的时候怕我手术长期站立,她们就给我搬个凳子让我坐,但在这么关键的时期,不能因为自己怀孕就偷懒,只要需要我出力的,就要义不容辞地完成。”

如今提及这些事的时候,她淡淡地笑着说:“那些都是些很平常的事情,不值一提,带着宝宝迎复审是个挺难得的经历,经历过那些以后,现在我的宝宝身体也格外活泼强壮,现在看着健康可爱的孩子觉得特别幸福。”

## 曾经的“拼命三娘” 如今的温柔妈妈

刘婷婷的性格大方外向,在日常繁重的工作中毫不含糊,许多男同事都称呼她为“女汉子”,尤其是在怀孕期间坚守岗位,曾被同事们冠以“拼命三娘”的称号。现如今,孩子已1岁9个月的刘婷婷依旧像从前一样,工作起来雷厉风行。可能是做了母亲的缘故,同事们发现她的身上多了一份似水柔情,现在的她既有曾经“女汉子”的风范,又多了几分作为母亲的温柔。如今,当记者第一眼看到刘婷婷时,很难想像眼前这个温柔娴静的瘦弱女孩曾经挺着大肚子忙碌在手术台上。

刘婷婷坦言,在做了妈妈之后,自己也发生了一些微妙的变化。在乳腺外科,她接触到99%的都是女病人,而其中也有很多已经做了母亲,平时她也经常遇到产后乳腺不通、挤奶困难的患者,而已经做了妈妈的刘婷婷在遇到这些患者时,便用所学的理论的知识加上亲身经历所取得的经验,悉心指导患者按摩手法和注意事项,尽最大努力减轻患者的痛苦。“做了妈妈以后,才真正体会到了做母亲的不容易,当面对这些初做母亲的女患者时,我的第一反应就是如何去帮她们。”

做了母亲,刘婷婷由曾经的“女孩子”演变为如今的温柔妈妈,在生产后重回岗位,对待患者也更加耐心了。“以前总是纸上谈兵,有了做母亲的亲身经历之后,才能真正体会患者之痛。”

看到患者的宝宝终于吃上了母乳,刘婷婷从眼神里也透露出了母亲的温柔“有时候看到患者的宝宝就像看到自己的宝宝一样,看他们吃不上奶在一边哭,就特别心疼,而他们的妈妈们为了自己的宝贝,忍受着巨大的疼痛,我们作为医生,没有理由不尽全力,至少能让患者减轻一点点痛苦。”

## 唯一的女医生 患者的知心人

刘婷婷是泰安市中心医院乳腺外科唯一的女医生,也是医院整个大外科系统罕见的女医生之一。在她身上既有男医生的果断严谨,也有女医生的亲和细腻,善于沟通和聆听。所以患者无论是病情还是生活、家庭上的事情,都愿意找她来谈心,她便成为了患者的“知心人”。

曾经有一位来就诊的50岁患者,得知自己得了乳腺癌,一时难以接受,甚至失去了活下去的勇气。经过刘婷婷询问得知,她的老公刚刚胃癌做了手术,眼见自己就要抱孙子了,却查出了乳腺癌,痛苦的经历和生活的重压使她精神疲惫,身体非常瘦弱。刘婷婷得知后不断开导她,为她讲解积极治疗见成效的案例,安抚她脆弱的心灵。通过循序渐进的开导,这位病人终于从压抑中走了出来,积极配合治疗,目前身体恢复得也快多了。

虽然她是众多患者的“知心人”,但面对患者的病情,她的内心也十分矛盾。“看到他们能从困境中走出来,我打心眼里高兴,许多病人都跟我的老朋友一样,

但另一方面也不敢跟她们关系太好,许多病人都跟我的老朋友一样,我真怕万一有一天我真的无能为力了,自己都会接受不了。”刘婷婷向记者坦言。

无论是身体上还是精神上,她都给予患者最大的抚慰和支持。但平时她也会经常遇到患者不理解的情况。前几日,有位患者发烧不到38度,却要求使用抗生素。被刘婷婷拒绝后,该患者感到非常不理解。刘婷婷耐心向她解释:“并不是所有情况都是需要用抗生素的,对症下药,才有好疗效。”即为患者解除了病痛,又为患者减轻经济负担。说起做医生的初衷,刘婷婷表示,之所以选择学医,起初是因为疼爱自己的姥姥患食管癌,她希望通过学医,可以先把家里人照顾好。而现在看来,她最照顾不好的就是家人,由于工作的忙碌,丈夫在部队当兵,平时几乎没有多余的时间来看陪伴自己的家人和宝宝。提起可爱的宝贝,刘婷婷感觉有些愧疚,但一想到那么多的患者康复出院,“这所有的付出都是值得的”。刘婷婷微笑着说。



与患者家属交流。



细心为患者服务。