

## 中国银行淄博分行

喜获淄博市首家跨国外汇资金  
集中运营管理业务开办银行资格

2016年1月4日,中国银行淄博分行为某纺织公司开办跨国外汇资金集中运营管理业务的申请方案获得国家外管总局批复,标志着该行成为淄博首家获得开办跨国外汇资金集中运营管理业务资格的金融机构。

某纺织公司自2015年提出集中运营管理境外分公司外汇资金的业务需求后,中国银行淄博分行立即成立联合工作小组,多次上门为企业财务部门宣讲外管政策及中行业务优势,为客户量身定做业务服务方案,并积极联系当

地外管局为企业业务申请提供政策指导。历经半年的不懈努力,该行终于成功获批业务开办行资格,为促进淄博市“走出去”企业实现海外的持续发展搭建了平台,同时也进一步提升了中行外汇业务首选品牌的影响力。

刘凯 宁晓东



## “电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”

## 建行开展回馈客户营销活动

近日,中国建设银行为了感谢广大客户长期以来对电子银行业务的支持,回馈忠实用户,在全国范围内继续开展“电子银行送惊喜 善融商务礼缤纷”营销活动。

活动贯穿2016年全年,期间,客户通过建行手机银行、个人网银和网上支付(含网银支付和账号支付)进行指定交易,就有机会获得善融商务通用券,在善融商务个人商城购买心仪商品。

“礼缤纷”活动不仅覆盖建行电子银行主要业务交易渠道,涉及几乎全部账务性交易,还准备了超过60万份奖品,广大建行客户在2016年全年使用手机银行、个人网银、账号支付完成交易后都有机会获得奖品。

作为我国最早推出电子银行服务的商业银行之一,中国建设银行一直秉承“以客户为中心”的经营理念,持续服务大众,致力于通过不断拓宽电子

银行服务渠道,完善服务功能,提升客户体验。继在业内率先推出手机银行、个人网银等多项电子银行渠道和服务后,近年来,建设银行又陆续推出了善融商务、微信银行等顺应市场趋势、符合客户需求的产品和服务,通过不断与时俱进,满足广大客户金融与非金融服务需求。

活动详情请登录建行官网、关注微信服务号或到就近建行网点了解。



## 工行手机银行服务全面升级

记者从工行淄博分行获悉,日前,中国工商银行正式发布全新的手机银行服务“工银融e行”,致力打造一个全流程综合金融服务平台,为客户提供全方位、多样化的移动金融服务。“工银融e行”手机银行对工行和非工行客户全面开放,原工行手机银行客户及个人网银客户可直接登录使用全新的手机银行服务,没有工行卡或者没有注册过工行手机银行的客户只要有固定的手机号,也可注册使用。

在服务功能方面,工行全新推出的手机银行突出智能化理念,为客户提供安全、贴心和一键式金融服务体验。一是清晰展现客户账户及投资理财信息,比

如客户的借记卡、信用卡、工行卡、他行卡实行一个界面展现,张张一目了然。投资理财界面投资金额、收益、期限直观展现,对于适合客户特点的人气理财产品实行排队推荐,客户可以非常方便地选择自己中意的产品。二是全面优化了客户常用功能。比如全面整合工行账户以及跨行转账汇款流程,客户录入信息后,由系统自动判断账户信息,转账汇款三步即可完成。三是为客户提供全面的移动生活服务支持。比如全新上线的工银e缴费平台,使客户可以非常方便地缴纳水、电、煤、气等日常生活服务费。移动“惠生活”服务,则实时为客户推荐工行各种优惠活

动,以及手机充值、机票酒店预订、医疗服务、缴纳交通罚款、无卡取现、网点预约等各种便民服务。此外,工行全新推出的手机银行还提供转账汇款智能管理、无卡他行客户注册、个性化定制、关联交易快速定位、金融信息实时更新、购物一键支付、悬浮窗式在线客服、同步链接融e购网上商城、社区化客户分享机制等多项实用特色功能,方便客户移动化的日常金融服务及投资理财需求。

在使用体验方面,工行全新推出的手机银行则突出智能化和个性化理念,方便客户自行定制个人的移动金融服务空间。在界面设计方面,页签展示

采用最新的UI方式,通过简洁时尚的图形、字体和颜色等多元化展示要素,达到直观、透彻的视觉效果。在个性化定制方面,客户首先可以自行设置“最爱”,包括个性化头像设置、自定义首页功能、最新工行活动推荐等,还可使用查账户明细、转账汇款、投资理财,享受信用卡、e缴费等诸多服务。其次,新版手机银行提供“智服务”功能,利用大数据挖掘技术分析客户个性化行为和生活轨迹,通过“金融日历”精准营销推荐专享理财产品,同步预测客户未来金融服务需求,为客户提供专属金融服务管家服务。此外,新版手机银行还支持个性

化信息汇总服务,客户可以通过“我的”功能,汇总查询名下资产与负债信息、自定义各项服务与安全设置,以及使用7×24小时在线客服、精彩工行应用下载、使用意见反馈服务等。

据介绍,“工银融e行”品牌涵盖工行手机银行和个人网银服务,新版手机银行推出以后,工行将尽快推出新版开放式个人网银,分别为客户提供移动端和PC端金融服务。同时,原“工银融e行”直销银行已更名为“工银直销银行”,将主要为客户提供存款、基金、保险、理财、贵金属等多种投资理财直销服务及个性化直销银行服务。



齐鲁壹点,立起来!



关注方式  
1. 扫描二维码下载齐鲁壹点APP  
2. 拨打本报热线96706咨询  
3. 手机输入网址  
<https://www.qlwbyidian.com/install.html>下载

“齐鲁壹点”是齐鲁晚报推出的一个APP,是齐鲁晚报为读者提供更多线上服务,适应移动互联网时代传播新格局,尽心打造的一款生活服务新闻资讯客户端。它主打山东本地生活服务资讯;最懂你身边的生活,最了解你身边的大事小情;它有态度地提供新闻事件的多方面视角。

壹点寓意:“一即一切,一切即一”,“壹点”就有了,“壹点”就够了,“壹点”生活就有趣味了。好玩的、好吃的、有用的尽在齐鲁壹点。

齐鲁壹点,在你身边!