

市人社局副局长杨化生接听市长热线

具备三条件可领取失业保险金

本报聊城1月13日讯(记者 张召旭 通讯员 范艳红) 1月13日上午，聊城市人力资源和社会保障局党组成员、副局长杨化生做客市长公开电话受理中心接听热线，对市民较关心的就业创业、社会保障、劳动关系等政策和问题进行了详细

解答。对于失业人员如何进行失业登记，杨化生介绍，失业人员想要领取失业保险金需要按规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年；非因本人意愿中断就业；已办理失业登记，并有求职要

求。失业人员领取失业保险金的期限，根据其失业前所在单位和本人按规定累计缴纳失业保险费的年限计算。累计缴费时间满1年不满5年的，最长领取期限12个月；累计满5年不满10年的，最长18个月；累计10年以上的，最长24个月。失业人员在

领取失业保险金期间，享受基本医疗保险待遇，费用从失业保险基金中支付，个人不缴纳。就业困难人员实现灵活就业(指以非全日制、临时性、季节性、弹性工作等形式就业，不含领取营业执照的个体工商户)后，申报就业并以个人身份缴

纳社会保险费的，按最低缴费基数和规定缴费比例给予60%的社保补贴(仅限于养老、失业和医疗保险)。自初次享受社会保险补贴之日起距法定退休年龄不足5年的就业困难人员可延长至退休，其余人员最长不超过3年。

新闻延伸

单位拖欠工资可投诉

临近年关，拖欠工资进入高发期。13日上午，聊城市人力资源和社会保障局党组成员、副局长杨化生做客市长公开电话受理中心接听热线向市民支招，单位不给交社保、拖欠工资、不发加班费、不给

产假可以通过以下方式进行举报。杨化生介绍，对以上违反劳动保障法律法规的行为，可以采取书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式向劳动保障监察机构举报投诉。

创业可申请多项优惠政策

杨化生介绍，法定劳动年龄内，有创业愿望和具备创业条件，在聊城市行政区域内城乡各类劳动者，均可申请聊城市创业政策扶持，其中包括小额担保贷款政策，符合条件的个人最高贷款额度为10万元，合伙经营的最高50万元，劳动密集型等小企业最高贷款额度为300万元。

有就业创业愿望和能力的城乡各类劳动者，均可到定点培训机构参加职业技能培训或创业培训，享受职业培训补贴；招

用经认定的就业困难人员，与其签订劳动合同并缴纳社会保险费的，可在相应期限内(一般为三年内)给予社会保险补贴。

对吸纳登记失业人员和毕业年度高校毕业生，并与其签订1年及以上期限劳动合同的，给予每个岗位2000元的一次性创业岗位开发补贴；对各类人员首次创办小微企业，领取营业执照并正常经营1年以上的，给予不低于1万元的一次性创业补贴。

全市各县市区劳动监察局投诉电话一览表。 张召旭 制表

慢性病患者不住院如何报销

参加职工医保，且所患疾病属于政策规定的40个病种范围内的患者，可以携带近年来的病历、检查检验结果等相关资料，到医保经办机构申请医保慢性病门诊治疗资格。通过后，发给《门诊慢性病医疗证》。患者可以持本证以及专用病历、双处方，到指定的定点医疗机构就诊购药。报销门诊慢性病医药费不设起付标准，在职人员报销比例为85%，退休人员报销比例为90%。

参加居民医保，且所患疾病属于政策规定的21个病种之内

的患者，可以携带近年的门诊病历原件、住院病历复印件以及近期的检查结果原件，向医保经办机构提出申请，评审后符合条件的可以享受慢性病门诊治疗待遇。门诊医疗费报销不设起付标准，报销比例65%。一个保险年度内，恶性肿瘤的门诊放化疗、肾功能衰竭透析治疗、器官移植患者的抗排异治疗、白血病、血友病、重症精神疾病门诊医疗费与住院医疗费最高支付限额累计计算，其它病种门诊医疗费最高1万元。

特殊工种办理提前退休

需要满足这些条件

针对市民关注的特殊工种办理提前退休，杨化生介绍，原国有和县以上集体企业的职工，男性要年满55周岁，女性要年满45周岁，符合国家行业部委正式公布的特殊工种名录，连续缴费满足一定年限(至少8年)，方可申请特殊工种提前退休。私营企业职工，原国有和县以上集体企业转制以后新招录的职工，或国家行业特殊工种名录未纳入的工种，

不得按特殊工种提前申报退休。

此外，申请病退要统一到市人社局指定的县级以上医院诊断并开具证明，达到完全丧失劳动能力标准的方可办理。城镇个体和灵活就业人员，需曾经在国有和县以上集体企业工作期间基本养老保险缴费年限满10年的，方可申报病退，其他暂不允许申报。

企业职工达到国家规定的

正常退休年龄，其退休时间从达到正常退休年龄之月起计算，养老金从次月起纳入统筹；职工达到正常退休年龄，单位未及时申报的，其养老金从单位正式申报的次月起纳入统筹；符合病退或特殊工种退休条件的人员，其退休时间从人社部门批复之月起计算，养老金从批复的次月起纳入统筹。

本报记者 张召旭

东昌府区召开新闻发布会通报网上信访情况

全区镇街及部门实行互联互通

本报聊城1月13日讯(记者 张跃峰) 1月13日，东昌府区举行今年首个新闻发布会，对外通报了推进网上信访工作情况。根据通报的信息，东昌府区的网上信访受理平台体系上通省、市两级平台，下达14个镇(街道、园区)和20个区直部门工作平台，实现了信访信息的互联互通和数据共享。

据东昌府区信访局相关负责人介绍，根据国家信访局工作部署，我省于2015年1月份建成了山东省信访信息系统，并与国家局的信访信息系统成功对接。去年5月份以来，我省集中改造，完善了市、县两级网上信访受理平台，在全省构建起依托山东省信访信息系统的网上信访受理平台体系。自此，省、市、县、乡四级信访工作部门和省、市、县三级

政府直属部门，对群众的来信、来访、网上信访等事项，通过这套信访信息系统进行相应办理，实现了对全部信访形式、全部工作过程和全部工作范围的“三个全覆盖”。

东昌府区的网上信访受理平台体系上通省、市两级平台，下达14个镇(街道、园区)和20个区直部门工作平台，实现了信访信息的互联互通和数据共享。信访人通过网上信访受理平台提交信访事项后，相关数据会立即转入山东省信访信息系统中，进入相应信访部门的个人工作台，工作人员对信访人提交的信访件进行网上登记，之后即可进行转送、交办等办理工作。

在回答记者提问时，东昌府区信访局相关负责人介绍

说，通过省、市、县三级网上信访受理平台提交信访事项，省时、省力、省钱。不用受长途奔波之苦，更不用花去大把的食宿、交通等费用；不需长时间伏案奋笔疾书，也不需购买笔墨纸砚，只要敲敲键盘，点点鼠标、动动手机，就能够轻松完成信访事项的提交。相对来说，网上信访事项的办理流程更公开、更透明、更规范，事项办理过程和办理结果，更方便群众的查询、跟踪和评价。事项办理质量更有保证。对每一件网上信访事项，都会进行程序和实体上的常规性督办，确保问题得到有效解决。说到底，网上信访比网上购物还简单，注册，登录，填写投诉请求，提交，几分钟问题就反映完了。同时，还赋予了群众两项权利，查询权和评价权。

确保网上信访最大程度发挥作用

在介绍情况时，东昌府区信访局相关负责人表示，为了将优势转化为实际效果，东昌府采取了多种措施，来确保网上信访最大程度地发挥作用。“真正让百姓感到网上信访不仅好用，而且真正管用。”

2015年7月份开展了“规范信访基础业务百日专项整治”活动，通过信访信息系统对网上信访事项逐件筛查，深入查找不规范问题，列出清单，限期整改，跟踪见效，一抓到底。同时，通过对全区信访工作人员进行业务知识与技能培训，狠抓业务流程的规范，实现了信访事项“可查询、可跟踪、可督办、可评价”，以流程管控提升效能，以公开透明提高网上信

访公信力。

建立健全了落实信访工作责任的一系列制度，使重视网上信访工作形成常态。建立了常态化暗访督导制度，每月通过网上审查、电话回访和实地暗访相结合的方式进行检查，发现问题及时督导。建立常态化约谈制度，对信访事项办结率低、满意率低、工作被动的地方和单位，由区委、区政府主要领导同志约谈其负责人。完善考核机制。区委、区政府把信访事项办理群众满意率纳入全区科学发展综合考核体系中，进一步增强了各级各部门抓好网上信访工作的自觉性和主动性。