

办卡用着方便,防不住老板跑路

时有小店办完卡悄悄关门,工商、商务部门也不好查处



店面突然关门,让办卡人吃了“哑巴亏”。

在饭店、摄影店、游泳馆等店铺办了充值卡,本来冲着可以打折的优惠而去,却没想到店铺说关门就关门。卡里的余额没花掉,也找不到退钱的途径。类似情况时有出现,记者调查发现,商务部门虽然有备案和资金存管制度,但只针对企业,却管不住个体户。工商部门事后介入,面临取证难、找人难等问题,无法妥善处理。

本报首席记者 赵兴超



前脚充卡后脚关门 卡里的钱无处退

“科山路一快餐店关门,贴出告示称,因被盗暂停营业,许多人过来退卡找不到老板”,“梦起航游泳馆停业退卡,卡号六位的不退”,“华安美容店关门,会员卡钱没花完谁给退”……

去年年初以来,泰城时有办理过充值卡的店铺关门,不处理退款事宜。而近期,又有几家店出现类似情况,消费者维权困难。

12日,李先生在一家重庆面馆充值办卡,一个月后路过店发现,面馆改头换面正在装修。李先生一打听才知道,面馆老板经营不下去,已经转让店铺。充的200元充值卡,还有190元没用。打卡上电话,处于停机状态。

记者梳理发现,去年市民向本报反映的店铺关门充值卡没能退钱事件,就有超过十起。其中,既有摄影馆、小饭

店,也有美容店、游泳馆。有9月份刚开业11月份就关门的新店,也有经营了五六年时间的老店。虽然经过报道,工商部门也介入处理,但大部分退款事宜没有得到完全解决。

个别店铺如华安美容店,通过店员新开店接手等方式,勉强给市民卡里的余额有了一个交代。个体非连锁店铺,则退款无望。梦起航游泳馆认定6位数卡号为假卡,只退5位数卡。快麦快餐店则至今没有退款。

找不到店老板 部门介入也难维权

有了消费维权的问题,市民第一想法就是拨打12315,找工商部门投诉处理。而令人窘迫的是,即使工商部门介入调查,也很难处理。

科山路快麦快餐店去年11月份被发现关门停业,店铺贴出告示,自称被盗所以暂时停业,但完全没有对消费者

充值卡做后续处理。

13日,记者在快麦快餐店门口看到,店铺已经打出了出租牌子,原先店铺留在充值卡上的电话还是关机。

有四五位消费者到迎胜工商所投诉,工作人员去年12月份介入调查,查询到该快餐店实际注册名称为麦子快餐,与店名不符。2015年9月16日注册,12月1日就注销了。

工作人员几次联系店铺老板李某,李某开始以“合伙生意,需要商量”等理由搪塞,后来就不再接电话。至今工商部门也未见到李某和他的合作伙伴。

“不露面也不接电话,我们也很为难。”工商所工作人员说,一些消费者充了钱,但觉得不值得拿出证据做投诉,站出来的人越少,事情越难办。

工商人员表示,消费者也可以到派出所报案,现身说法的消费者越多,越有助于解决退款。

备案制管不住个体户 充卡签合同才能维权

记者了解到,除了工商部门可以处理涉及充值卡的投诉,商务部门也有管理权限,但该权限仅针对企业,个体户不在范围内。

市商务局市场运行科于科长介绍,消充值卡学名叫商业预付卡,泰安市管理预付卡,依照商务部《单用途商业预付卡管理办法》以下简称《办法》。

根据《办法》规定,预付卡实行备案制度和资金存管制度,不同规模企业缴纳不同比例的存管资金,最低的是上一季度预收资金余额的20%,包括零售业、住宿和餐饮业、居民服务业企业,都应当进行备案。

而在实际经营中,除了正规企业登记备案外,泰安绝大多数发行预付卡的,都是没有备案的个体工商户。商务部门工作人员介绍,这部分发卡主体,占到发卡总体数量的多数。但备案没有强制力,个体户不到商务部门备案,主管部门也没有办法。特别是制度对发卡主体为法人的进行备案监管,个体户严格来讲,并不在范围内。

商务部门工作人员表示,最容易产生纠纷、跑路的,基本在美容美发、餐饮、健身、干洗等行业。市民在办理预付卡交钱时,可以要求签订合同,而不只是交钱拿卡。有了合同,就能避免发生纠纷时拿不出充值的证据,可以最大限度保护个人权益。

(上接C02版)

刘志强	贩卖毒品罪	4年	假释	记功一次,表扬一次,嘉奖一次
位俊喜	抢劫罪	5年5个月	假释	记功二次
刘勇	抢劫罪	14年6个月	减刑9个月	记功一次,表扬一次,2014年度监狱级改造积极分子一次
钱文滨	抢劫罪、盗窃罪、抢夺罪	13年	减刑11个月	记功一次,表扬一次,2014年度监狱级改造积极分子一次
冉超	盗窃罪	12年	减刑10个月	记功一次,表扬一次,2014年度监狱级改造积极分子一次
宋立伟	抢夺罪、掩饰、隐瞒犯罪所得罪	3年6个月	减刑6个月12天	记功一次,嘉奖一次
金朝贵	盗窃罪	10年	减刑9个月	记功一次 表扬一次
燕秀	抢劫罪、盗窃罪	5年6个月	减刑10个月	记功二次
杨小朋	抢劫罪	无期徒刑	减刑11个月	记功一次,表扬一次,2014年度监狱级改造积极分子一次
张宁	抢劫罪、盗窃罪	17年	无	记功一次,嘉奖一次,2014年度监狱区改造积极分子一次
薛文	贩卖毒品罪	3年6个月	减刑3个月28天	表扬一次,嘉奖一次
范金柱	抢劫罪	无期徒刑	减刑1年8个月	记功二次,表扬一次,2013年专项表扬一次,2014年度监狱级改造积极分子一次
刘超	抢劫罪、强奸罪	14年	减刑1年	记功二次
周乃良	交通肇事罪	3年	减刑7个月8天	记功一次,嘉奖一次
李军	盗窃罪;掩饰、隐瞒犯罪所得罪	十二年	假释	记功奖励二次,2013年、2014年监狱区改造积极分子各一次。86.3分,本次缴纳罚金3.6万元,放宽8个月。数罪并罚从严1个月,连续犯罪从严1个月。
毛成山	故意伤害罪	三年六个月	假释	记功奖励一次,嘉奖奖励一次。有前科从严1个月。
梁志国	故意杀人罪	无期徒刑	减刑二年	记功奖励三次,表扬奖励一次,2012年、2013年、2014年度监狱区改造积极分子各一次。144.3分。
陈兆亮	抢劫罪、敲诈勒索罪	十一年	减刑一年五个月九天	记功奖励二次,表扬奖励一次,嘉奖奖励二次。116.7分。
孙国强	抢劫罪	十二年	减刑一年三个月	记功奖励二次,2013年监狱级改造积极分子一次,2014年监狱区改造积极分子一次。80.7分。
褚学峰	故意杀人罪	死刑,缓期二年执行	减刑一年二个月	记功奖励二次,2014年监狱级改造积极分子一次。86.3分。
朱绍田	抢劫罪	十一年	减刑一年二个月	记功奖励二次。2013年、2014年监狱区改造积极分子一次。83.1分。
刘金水	抢劫罪、强奸罪、盗窃罪	十七年	减刑一年	记功奖励二次,82.3分。
王海龙	抢劫罪、敲诈勒索罪	死刑,缓期二年执行	减刑一年	记功奖励二次,82.7分。
杨少帅	贩卖毒品罪	十五年	减刑一年	记功奖励二次,82.1分。
李栋	诈骗罪、合同诈骗罪	十三年六个月	减刑一年	记功奖励二次,83.0分。
张朱金	故意杀人罪	死刑,缓期二年执行	减刑一年	记功奖励二次,80.2分。

张光东	抢劫罪、盗窃罪	八年	减刑十一个月六天	记功奖励二次,84.0分。累犯从严1个月。
任国辉	拐卖妇女罪	十年	减刑十一个月四天	记功奖励一次,嘉奖奖励一次,2014年监狱级改造积极分子一次,50.7分。本次缴纳罚金8000元放宽2个月。
李洪洋	交通肇事罪	四年四个月	减刑十个月十七天	记功奖励一次,表扬奖励一次,嘉奖奖励二次,74.6分。
樊秀明	盗窃罪	十年	减刑八个月	记功奖励一次,嘉奖奖励二次,53.4分。
周士文	交通肇事罪	三年	减刑七个月	记功奖励一次,嘉奖奖励一次,50.0分。
白军	抢劫罪、寻衅滋事罪		4年10个月	假释 记功1次,表扬1次,嘉奖2次
王淑瑞	盗窃罪	4年	假释	记功1次,嘉奖1次
孙想	抢劫罪	13年	减刑1年4个月	记功2次,表扬1次,14年监狱劳积
杨子成	盗窃罪	14年	减刑1年6个月	记功3次,2013监狱劳积
田相辰	盗窃罪、故意毁坏财物罪	7年6个月	减刑7个月13天	记功1次
于恒昌	抢劫罪、盗窃罪	18年	减刑1年	记功2次
詹光	故意伤害罪	8年	减刑1年	记功2次
陈彬	抢劫罪	12年6个月	减刑1年5个月	记功2次,表扬1次,13、14监狱
李爱辉	抢劫罪	15年	减刑9个月	记功1次,嘉奖1次
林小明	抢劫罪、盗窃罪	13年	减刑1年6个月	记功2次,表扬1次,13年监狱,14年监狱劳积
王纪良	故意杀人罪	死缓	减刑7个月16天	记功1次,嘉奖2次
戚兴法	盗窃罪	13年	减刑10个月	记功1次,表扬1次,14年监狱劳积
丁凯	抢劫罪	12年6个月	减刑1年	记功2次
吴恒	故意杀人罪罪	4年	减刑8个月20天	记功1次
王修会	抢劫罪、寻衅滋事罪	18年	减刑1年5个月22天	记功2次
李华军	盗窃罪	无期	减刑1年8个月	记功3次,嘉奖1次
万庆防	抢劫罪	13年	减刑10个月29天	记功1次,表扬1次,14监狱
丁宗进	组织、利用邪教组织破坏法律实施罪		3年	减刑5个月 表扬1次,嘉奖2次
孙建洲	合同诈骗罪、非法吸收公众存款罪、骗取贷款罪		14年	减刑1年 记功2次
袁玉生	抢劫罪	10年	减刑9个月	记功1次,表扬1次
赵兴法	故意伤害罪	8年	减刑9个月	记功1次,表扬1次
王强	抢劫罪、盗窃罪	14年6个月	减刑1年	记功1次,表扬1次
徐成营	贪污罪受贿罪	7年6个月	减刑1年	记功2次

注:(受限于版面,刑期、历次减刑情况、附加刑等内容未全部登出,详细信息见泰安市中院官方网站)