

出游提醒

临上飞机才告知是购物团

临近春节境外游热,当心签的协议上有猫腻

最近,市民单女士和家人报团去台湾游玩。没想到出发当日到了机场,才发现原本说好的品质团变成了购物团。而如果单女士不签订关于购物的补充协议,就必须退团。律师表示,这样的补充协议已经属于胁迫,是可以撤销的。

本报记者 万兵

说好的品质团 出发当天变成购物团

不久前,单女士和儿子通过熟人报了一个台湾8日游的旅行团,每人3700元。2015年12月24日早上6点半,单女士和儿子赶到机场集合,没想到导游上来就让她先在一份补充协议上签字。

“导游说,这是购物团,要去六个购物点。”单女士听到这个说法就愣了。她说,在报团前,自己看到不少类似的台湾游,都是三千出头的价格。她报的这个团之所以贵出几百块钱,旅行社方面称因为是“品质团”,完全无购物。

更让她生气的是导游的态度。她说,导游当时称“可以不签,但是要退团”。为了不影

响大家的行程,单女士最终还是在补充协议上签了字。到了台湾,单女士的行程中波折也不少。据她介绍,行程中有一个购物点是安排大家买红珊瑚。但自己在前一天晚上去附近一家很大的购物商店逛了逛,并花了接近12000元人民币买了三串看起来不错的红珊瑚手链,第二天的购物店里,同

样的产品却开出了天价。“一样的东西,这里卖30多万台币,合人民币6万多块钱!”单女士说。

不光如此,单女士还称,导游为了让大家都买红珊瑚,称“到了台湾你们不买红珊瑚就是傻瓜”。这在她看来,就是“拐着弯儿地侮辱诽谤”。让单女士觉得窝火的也不光红珊瑚这一个购物点。“最后进的那个店,只准进不准出。”

对于游客的不满 导游有很多理由

对单女士的说法,这次旅行团的导游邹先生却称:“这本来就是购物团,协议之所以在机场签,是为了防止有的旅行社在之前的合同

中没签订该协议。在单女士出发前几天收到的一份“出团通知”中,记者也看到,除了一些基本提醒以外,通知的最后一部分列出了具体行程。在第二、三、五、七天都比较明显地写明有购物安排,并列出了购物点的名称和时间。对此,单女士说,自己看这份通知时并没有格外留意行程。关键还是太相信当初旅行社工作人员承诺的“高品质”“无购物”,这才上了当。但单女士说,由于当时走得急,加上旅行社有熟人,所以自己只看了一份电子版合

同,并未签订正式合同。

在这份电子合同中,关于购物的规定包括不得强制购物、擅自增加购物次数,如果在指定购物点买到假冒伪劣产品,旅行社方面协助索赔退款等。

此外,对于单女士所说的购物点商品价格虚高情况。邹先生说,红珊瑚按照品质不同分为很多等级,价格因此差异很大,未必像单女士认为的那样是同类产品价格虚高。而之所以在最后一天的购物店中不准自行出门,是因为“怕走散”。

律师: “不签就退团”属 胁迫应属无效

《旅游法》规定,旅行社组织、接待旅游者,不得指定具体购物场所,不得安排另行付费旅游项目。但是,经双方协商一致或者旅游者要求,且不影响其他旅游者行程安排的除外。因此,针对有购物需求的游客,在最初的合同中就对购物内容

进行确定或者商议后签订补充协议,成了如今旅行社的惯用做法。

“但前提是

不能采取欺骗、胁迫或强制的方式,必须双方协定后签订。”山东国信国旅董事长张晓国说。旅游者不同意参加旅行社指定的具体购物场所或者另行付费旅游项目活动的,旅行社及其从业人员不得因此拒绝订立旅游合同。山东舜启律师事务所的孟宪强律师表示,像单女士遇到的这种情况,“不签协议就退团”已经属于胁迫。这种情况下签订的补充协议也是可以撤销的,造成的损失应由旅行社方面赔偿。此外,单女士在最初因为种种原因,并未和旅行社签订正式合同,而是听信了工作人员的口头承诺,这也一定程度上导致了后期维权困难。

春节临近,台湾成为春节出游最热门目的地之一。业内人士提醒,对旅游者来说,报名参团时签订正式合同、了解旅游服务具体内容是维护自身权益的重要保障。

GO·资讯

活动

坐标:济南 16日(周六)14:30,生活大讲堂家庭教育讲座《如何帮助孩子拥有自信》,将在市图书馆新馆负一层小报告厅举办,主讲人是家庭教育专家王莉,报名电话:85193404。

坐标:菏泽 15日(周五)9:00,菏泽市妇女儿童心理健康服务中心主任鹿莹雪在市妇女儿童心理健康服务中心进行以“家庭教育中的心理视角”为题的讲座。

坐标:淄博 16日(周六)至5月31日,“好客山东贺年会·中国博山第三届草莓采摘季系列活动”将在博山区博山镇举办。

演出

坐标:济南 16日(周六)19:30,贾旭明、张康相声齐鲁行济南首站将在珍珠泉人民会堂上演。

坐标:济南 16日(周六)、17日(周日)15:00,儿童剧《三个和尚》在省会大剧院演艺厅上演。

坐标:济南 16日(周六)、17日(周日)19:30,儿童剧《木偶奇遇记》在省话剧院亲子剧场上演。

坐标:济南 17日(周日)19:30,记忆中的旋律-2016新年音乐会在省会大剧院音乐厅举办。

坐标:菏泽 17日(周日),菏泽市2016年迎新春少儿电视舞蹈晚会将在菏泽电视台演播厅举行。

展览

坐标:济南 14日—2月28日,山东美术馆馆藏全国十艺节优秀美术作品展在山东美术馆三楼C4、C5厅举办。

坐标:威海 14日至26日,自然韵律—姜宏光捐赠作品展将在威海市博物馆多功能厅举办。

坐标:威海 16日(周六)至19日,于波油画作品展将在威海市美术馆举办。

更多精彩资讯详见逸周末微信公众号 本报记者 雒武



北京现代

NEW THINKING.
NEW POSSIBILITIES.

载誉登顶，刚劲有度

第九代索纳塔以60.7分创造新的安全记录，凭借超高张力钢板应用率达51%和超越同级的高智能安全配置，荣登C-NCAP碰撞测试5星+桂冠。



C-NCAP

5星+桂冠

第九代索纳塔 历久而新

北京现代汽车有限公司 客服电话 400-800-1100(手机可拨打) www.beijing-hyundai.com.cn



官方微信



广告

山东省北京现代汽车特约店:

山东华泰店	(0531)82533888	青岛宝威中盛店	(0532)86631777	乳山振洋店	(0631)6837666	滨州远方通悦店	(0543)5028666	聊城金友店	(0635)8535777	寿光元润店	(0536)5812999	东营明达店	(0546)8966888
济南润寰店	(0531)87297999	胶州双龙源店	(0532)81123111	招远玲珑店	(0535)8242345	滨洲新友店	(0543)3518777	聊城润源店	(0635)8888788	诸城佳恒店	(0536)2166556	东营巨丰店	(0546)8938777
济南海源店	(0531)67818000	青岛广兴店	(0532)86932111	龙口金岭龙达店	(0535)8558988	邹平德润店	(0543)4618999	济宁永泰店	(0537)3152188	高密佳恒店	(0536)2121888	东营通泰店	(0546)8215888
济南华建店	(0531)88892111	青岛金阳光店	(0532)66785555	莱州弘昌达店	(0535)2886218	淄博泰通达店	(0533)2713063	济宁鸿源店	(0537)2378777	单县华汇店	(0530)4270777	广饶石大乐安店	(0546)6417888
济南瑞和金达店	(0531)86521666	莱西宝威恒盛店	(0532)83460999	莱阳一弘店	(0535)7768666	淄博金恒吉店	(0533)3593777	济宁永昌店	(0537)7974888	枣庄凯顺店	(0632)3136666	日照美多店	(0633)8616777
济南瑞和众达店	(0531)80951666	烟台博泰店	(0535)6010555	曲阜新东源店	(0537)4590999	淄博众智源店	(0533)6292999	梁山聚源店	(0537)7496777	临沂鲁泰店	(0539)2917888	日照顺新店	(0633)3211888
即墨宏峰合达店	(0532)89069222	烟台金德店	(0535)6393222	泰安北方时代店	(0538)8566818	德州正豪店	(0534)5018006	海阳海嘉店	(0535)3293999	临沂悦来店	(0539)8466222	日照和瑞店	(0633)6565666
青岛裕泰店	(0532)85638888	烟台金润店	(0535)6818877	泰安好远店	(0538)2189999	禹城鑫恒店	(0534)5045678	青州宝隆店	(0536)3297766	临沂悦来店	(0539)8179222	菏泽昌信店	(0530)5299991
青岛福日店	(0532)85662666	莱山全泰莱店	(0535)6791199	莱芜泰达店	(0634)8811888	乐陵亿鑫店	(0534)7727188	潍坊金龙店	(0536)2289999	临沂汇通店	(0539)3123666	菏泽通源店	(0530)2046888
青岛润洋店	(0532)88919000	威海振洋店	(0631)5961999	英菱泰达店	(0634)8811888	乐陵亿鑫店	(0534)6886678	潍坊晨星店	(0536)8663999	临沂悦来店	(0539)3126222	郯城中汇店	(0530)6358111
青岛宇海店	(0532)86613688	威海悦洋店	(0631)5551777	滨州远方店	(0543)2192999	聊城恒泰店	(0635)6971111	昌乐烨丰店	(0536)5966999	沂水乔丰店	(0539)7125866	滕州永大店	(0632)5806788