



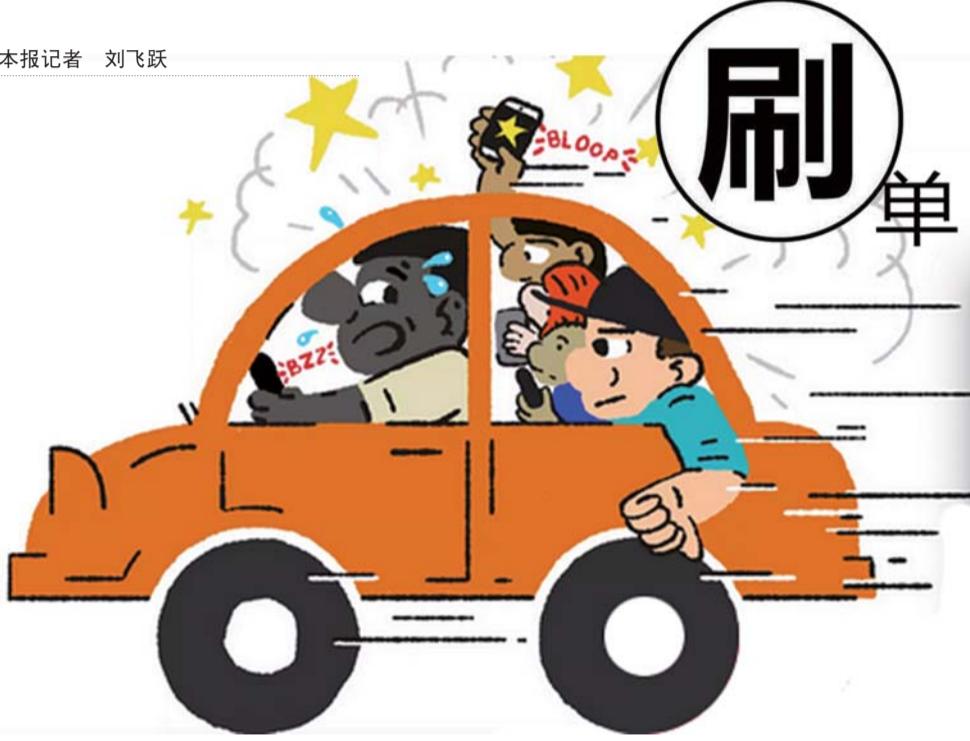
有事您说 热线:96706123

三次被判刷单，顺风车主喊冤

滴滴平台:宁肯错杀一千,也不漏网一个

日前,济南顺风车车主房先生称,从去年10月份开始,自己被系统判了三次刷单,封了三次号。他坚称自己并没有刷单,是滴滴平台出了问题。而滴滴公司回应,是车主和乘客手机信号一直异常导致房先生账号被封。据调查,互联网刷单已经成了一颗毒瘤,刷单产业让专车平台苦不堪言,并加大了惩罚力度,宁肯错杀千人,也不漏网一个。

本报记者 刘飞跃



1 顺风车主

三次被判刷单,账号被封车费被扣

日前,省城顺风车车主房先生遇到了一件烦心事,自己的顺风车账号总是隔一段时间被封,而且这一次被封号已经是第三次了,这让他感觉非常不理解。

房先生称,第一次账号被封发生在去年10月份,第二次是11月23日被封、11月30日被解禁的,这次之后的一周左右账号又被封

了。

“我确实是被冤枉的,我根本没有刷单,我已经被封禁了三次,滴滴平台还把车费都转走了。”房先生说。

据记者了解,房先生第二次被封后14元不见了,第三次被封号后16元又被转走了。

发生账号无端被封禁之后,房先生把情况反映给了滴滴顺

客服。滴滴客服说,房先生和乘客使用同一套设备支付,被系统判定为刷单。“我跟乘客不认识怎么去刷单?”

房先生说,顺风车本身是个好东西,他也是平时上下班的时候拉几个客人,赚个油钱。8月份滴滴顺风车补贴高,他就从没有刷过单,现在补贴才一两块钱,根本不值当去刷单。

2 滴滴回应

车主手机信号异常被判刷单

账号被封、车钱被扣第二次后,房先生又咨询滴滴客服,客服告诉他,接上乘客后系统检测到手机GPS系统没有开,没有追踪到手机运行轨迹。

“接了乘客后,我把手机屏幕关掉了,关掉了难道就被判为刷单了吗?定位不到我,通过乘客也能知道啊,我真不知道到底是平台问题还是我的问题?”

随后记者以房先生朋友的身份咨询滴滴顺风车客服人员。顺风车客服人员核实了房先生账号

后,并查询后台系统说,建议车主把乘客送到目的地后再点击“送达”按钮,在行驶过程中,把GPS和网络全部开启,如果不开网络的话,平台系统无法定位,无法判断车主有真实的行程。

滴滴顺风车客服人员同时表示,如果车主取消订单过多,也可能被判定为刷单,具体来看,如果每六笔订单取消两笔,车主的账号就会被封禁三天处理。

而对于追踪乘客手机的说法,该客服人员解释,因为滴滴顺

风车是车主接单后收款,不能通过乘客端进行判断。

“而且,如果您的出发时间早于到达时间,这笔订单是异常订单,系统会自动判定为您这笔订单是无真实行程的,车费会自动扣除的。”

比如说,车主把乘客送达目的地,时间必须要大于15分钟,这笔订单必须到达时间要比出发时间晚,不能说乘客定的9点出发,车主8:40就把乘客送到了目的地。

3 记者调查

专职刷单轻松月入三五千

“刷单”是司机之间或司机与乘客之间相互串通,不提供真实乘车服务,通过刷单/刷参与分/刷优惠券/刷补贴/刷欠费等违规手段,赚取平台的各种补贴和奖励的行为。记者调查后了解到,在专车和拼车软件大打补贴战的时下,刷单产业就像一颗毒瘤伴生在左右,这几乎成了困扰各大专车平台的头等难题。

2015年滴滴顺风车登陆省城济南,不少市民动起了刷单的主意。济南市民刘女士和丈夫就在一次上班时,两人骑着电动车顺便赚了一把补贴。刘女士说,丈夫用车的真实信息注册了滴滴顺风车的司机,自己则以乘客身份完成注册。

“早上上班时,想刷个单试试,就是觉得好玩。”刘女士说,两人骑电动车去了单位,结果她花了1分钟,她爱人赚了28元。

记者调查发现,像刘女士这样的偶尔为之的刷单行为只能算是小儿科,互联

网专车平台高补贴催生了一些刷单“惯犯”,甚至一个刷单产业链正在生长。

滴滴总裁柳青曾表示,目前刷单有两种,一种是犯罪团伙刷单,他们会买模拟GPS机器,一个月能刷几千万。还有一种就是司机的刷单,他可能就是自己拿了两个手机。

“群里买我这个滴滴顺风车刷单方法的已经三个人了,每天花十来分钟刷两三单,一二百的纯收入,赚不了大钱,赚点小钱补贴家用。”在一个名为滴滴刷单交流群里,这样的消息时刻在刷着屏幕。

除了不定时发布刷单消息外,一些刷单群还提供刷单技巧和操作教程,但是这些技巧和教程仅需要支付两百多元就能购买一套。记者咨询后得知,不管你有没有车,都能通过“运作”让你完成刷单获得补贴。按照此群消息,如果一个人专职刷单,那么他一个月就能轻松收入三五千。

4 杀手锏

宁可错杀千人,也不漏网一个

柳青直接称“滴滴在过去3年,把刷单当做恐怖主义一样在斗争”。

“从目前的情况来看,只要触及到系统反作弊机制就会被封号。我们也确实听说有车主被误伤的现象,但是随着专车补贴减少以及反作弊机制的强化,刷单现象总体情况有所减少。”滴滴公司公关部负责人称,如果真的被误伤,复核无误后可以当天开通。

济南一汽车租赁公司相关负责人称:“其实刷单判定也会出现问题,比如老是一个小区的乘客坐车,连续三次就可能被系统判定为刷单,或者共用一个WIFI结账,手机网络没开也可能被判定为刷单。现在专车平台就是宁肯错杀千人,也绝对不放过一个。”

其实,不仅是滴滴平台,易道用车、优步专车也加大了对刷单的打击力度。2015年11月,易道用车也公布了刷单新规,其中严重刷单作弊,账号永久静默,相应订单和奖励不结算,罚款2000元,针对非正常的接单行为,不提供申诉解释机会。

据悉,2015年10月,北京市海淀区人民检察院以涉嫌诈骗罪批准逮捕了全国首例通过“滴滴打车”软件进行刷单套现案件的犯罪嫌疑人常某。其中常某使用作弊软件,通过虚构打车交易事实,非法获取滴滴公司钱款3万余元。

东南大学交通法治与发展研究中心执行副主任顾大松表示,对于网络上的刷单问题,不管是专车公司出于利润还是乘客安全考虑,未来网络约租车管理办法中可能会要求专车内安装追踪设备。

大连海参每斤680元 最后三天

这几天山东新闻大厦一楼厚德厅,大连海参批发中心店庆一周年大酬宾,活动推出特价海参每斤680元,已连续两天出现排队购买现象,当我们问海参负责人金总为什么会出现如此火爆的销售场面时,金总向我们道出了其中的原委,他说:此次大型店庆活动,专门从大连调来1000斤半干海参,但没想到济南市民很多人都知道这种海参的好处,5天的活动,一天就全部销售一空,后来公司临时决定再增2000斤,昨天一天又销售掉一半,预计今天人还会更多,因此公司决定每人限购最多购买3斤,当我们问道:这种半干海参到底好在哪里时,金总介绍它具有五大特点:1、性价比高(每斤60-70头);2、营养价值更高;3、泡发简单;4、口感更筋道;5、涨发率高1斤能涨发4-5斤。”另外金总还特别重点提到,此次店庆期间,市民从本店买到任何一款海参,如回家泡发不满意,都可以退货。



**买海参一斤680元;
买2斤送三七粉250g或玛咖1斤;
买3斤送三七粉500g或玛咖2斤。**

活动时间:2016年1月13日至1月17日(本周三至周日,仅剩最后3天)活动地点:山东新闻大厦一楼大厅厚德厅西侧大门进(泺源大街6号)

活动电话:0531-89936101 公交车乘坐:39、49、70、80、102、165、K39、K52、BRT2、BRT3路到山东新闻大厦站下车。