



2015消费风尚榜
年度服务团队



引领时尚营销风潮
贵和购物中心营销团队

“匆匆那年，不忘初心”，他们是一群怀揣梦想，青春奋进的年轻人。他们很FASHION，有时也很二，他们认为自己明明可以凭颜值取胜，却偏偏选择了才华。他们对营销的无限热爱正是来源于曾经许下的理想的初心。他们在创新的世界里享受着快乐与痛苦，不停的折磨自己。逝去的乙未年，他们用业绩回馈商场，用实惠回馈顾客，他们在拼搏中结为益友。如今，他们逐渐成为这座城市最具活力的销售团队，日后，他们也将继续引领时尚营销的风潮。



多做一点，前瞻一里
济南恒隆广场客服团队

作为济南恒隆广场对外服务的窗口，客服团队的工作质量和水平直接体现商场的管理水平和企业形象。集团组织的一系列培训，通过专业引导以及经验分享，帮助客服团队不断提升对自身工作的深刻认识以及专业素养，在对客服务中表现出整洁、礼貌、谨慎和专业的形象。“多做一点，前瞻一里”的服务理念，指导客服团队想顾客所想，急顾客所急，尽最大的努力去解决各类问题。帮助顾客寻找遗失物品，帮助走失儿童寻找家长，推荐给顾客合适的品牌，免费为顾客包装礼品等，客服团队通过自己周到细致的服务收获了顾客的笑容，更得到顾客的认可和赞扬。“只选好的，只做对的”，恒隆广场客服团队将继续为每一位顾客提供最优质的服务。



星级服务蕴含人文关怀
济南爱容整形美容医护团队

爱容整形美容医院积极引入具有国际水准和特色的服务体系，建立了“大客服”服务机制，对顾客实施“一对一”的全程陪护，坚持为顾客提供人性化、特色化、个性化、定制化的星级服务。坚持以“规范化建院，高科技兴院”的方针，建设业内最为先进的万级层流净化手术室，引进国际尖端医疗设备的同时，着力打造一支规范、专业、权威的高学历高素质的医护团队，并秉承“以真诚传播爱心，用医术缔造美丽”的宗旨，用“亲情式服务”营造温馨的就医环境，具有美学专业素养的私人专属医学美容咨询师高级定制个性化美容抗衰老方案。



细心 贴心 耐心
济南美莱整形美容医护团队

济南美莱整形美容拥有一支优秀的专业医护管理团队，由一群充满朝气的年轻人组成，每个成员都有丰富的专业技术和整形护理经验。细心、贴心、耐心，是顾客对这群可爱的白衣天使们的评价。医护工作是接近顾客的职业，是关系到顾客健康的重要岗位，容不得一点点的马虎。对待顾客细心周到，医疗护理专业严谨，顾客需求最大满足，这就是济南美莱整形美容医护部的服务宗旨。

健康为本 六星服务
张玉珊修身堂服务团队

张玉珊修身堂成立至今，一直坚守“健康为本”的理念，多年来以真挚忠诚的服务态度为每一位顾客度身打造个人化的美容、健康纤体服务，使无数看重健康、渴望拥有优美体态的人士梦想成真。张玉珊修身堂以其敏锐的时代触角，领导最新潮流的纤体美容技术，为消费者提供世界顶尖级技术、仪器设备及六星级的产品和服务。“张玉珊修身堂纤美店”（索菲特店、和谐广场店）将为更多泉城时尚女性度身打造个人化的纤体、美容服务。

贴心服务温暖顾客
城南往事济南风味主题餐厅
品牌运营团队

城南往事品牌运营团队的身影遍布山东省十七地市以及外省市。在各地的城南往事风味主题餐厅，他们用最真诚的心，让你不论是家人生日、朋友聚会或是休闲小憩，都能感受到不一样的温暖。无数的小细节让顾客深深感动，无论充满深情的生日祝福歌，还是精致贴心的饭后各色时令水果，或是温暖贴心的小毛毯……贴心服务不胜枚举。城南往事品牌运营团队的行动，一直在每一位顾客的眼中和心中。

全心全意为顾客服务
鲁西南老牌坊特色餐厅
品牌运营团队

老牌坊品牌运营团队从老牌坊鲁菜名店创立伊始，就一直秉持着脚踏实地、努力进取的精神，全心全意为顾客服务。到老牌坊鲁菜名店吃饭，不论你是家人寿宴、宝宝满月或是同事小聚，在这里，你都能感受到家一样的温馨。宴在老牌坊，如此高的赞扬，也没有改变老牌坊品牌运营团队的初心，他们一直都在用最真诚的心服务每一名顾客。

深度贴客 全员行动
高第街56号港式餐厅品牌运营团队

从省会城市济南到山东省十七地市，从河南到海南，从河北到江苏，不论是营业十年的老店，还是刚刚开业的新店，处处都有着脚踏实地、努力进取的高第街品牌运营团队的身影。无论何时到高第街56号餐厅吃饭聚会，你都能感受到不一样的温馨。“深度贴客，全员行动”是高第街品牌运营团队的行动宗旨，他们也用点滴行动践行着自己的服务承诺。

小细节大关爱
皇城根北京风味主题餐厅
品牌运营团队

很多顾客无论是商务宴请、朋友相聚或是家庭聚餐，都非常喜欢去皇城根北京风味主题餐厅，这不仅仅是因为皇城根的菜品种类独特，更重要的是皇城根品牌运营团队对顾客无微不至的服务与关怀。在不同的场合，顾客都能感受到皇城根品牌运营团队的用心、开车门时上方的防护措施，孕妇面前的热牛奶，舒服暖心的小靠垫等，正是这无数用心的细节，得到了顾客对皇城根北京风味主题餐厅的赞誉。

融洽和谐成就优质服务
SURPRISE服务团队

来到SURPRISE萨博瑞斯的每一位员工，多数都是从笨手笨脚到掌握熟练的工作技巧，但最重要的是学会了如何解决问题和处理问题，如何去面对每一位客人。在店里工作的每位同事，都会相互得到其他同事的帮助，店长和所有员工都团结一致，探讨服务技巧，行为语言规范，更好的服务顾客。在萨博瑞斯，同事们大都年纪相仿，一到休息时间就可以谈天说地，正因为是同龄、兴趣爱好也接近，所以相处得很融洽，也成为了很好的朋友。在这里工作氛围轻松和睦，大家相处融洽是萨博瑞斯团队的灵魂所在。



团结协作 积极向上
茉莉餐厅万达广场店服务团队

茉莉餐厅万达店的整个团队具有很强的凝聚力与正能量，在工作中执行力强，日常工作管理严格，一丝不苟，团队建设稳定有力，取长补短，团结协作。虽然店面工作忙碌，事务繁杂，但每一位员工的精神面貌都是积极向上的，责任心强，服务意识强，热情周到，耐心细致。给顾客营造美好的就餐环境，为顾客带去更好的用餐体验，得到了顾客与外界的一致好评。这就是当之无愧的茉莉餐厅万达广场店团队。



年轻朝气 互助前行
椒盐时光玉函店服务团队

椒盐时光玉函店服务团队是一支年轻而有朝气的队伍，他们细心周到，服务热情，把最美的微笑给了顾客，视每一位顾客为自己的亲人、朋友。在日常工作中，他们认真努力，勤奋好学，能够出色的完成工作任务；团队成员之间能够和谐相处，积极向上，团结协作，互助前行。他们服务意识强，沟通能力优秀，深受顾客喜爱，与顾客之间建立了良好的沟通平台，也为店面经营带来了良好的口碑。



恐龙来了!

国内首家恐龙主题餐厅

远古恐龙时代主题餐厅室内均采用以恐龙为主题的装修风格，远古风景为特色的环境设置，墙面彩绘多种恐龙图案，3D效果图使恐龙重返21世纪，各个欲破墙而出涿鹿大地。

高雅舒适的车轮椅板凳，各类恐龙餐具，巨型恐龙骨架，复活的霸王龙携手恐龙幼崽，挣脱坚硬的蛋壳进入餐厅。处处显露出远古风采的独特品味。

隆重推荐最具特色“木桶石头菜系”美食。木桶底谱一层厚厚的雨花石，雨花石又名火花石，经过处理加热，石头本身温度高达300摄氏度，为上面的热汤，食物原料提供持久的热量，木桶有极好的保温功能，令菜肴的色香味和温度都得到很好的保持，“木桶石头鱼”“木桶石头饭”“木桶石头菜”等等。



微信扫描二维码更多精彩



地址：一店：济南市大明湖西南门开元广场 明湖湾3楼东铺 热线：0531-86097007
二店：济南市槐荫区经十纬十二路连城国际4层411-412 热线：0531-87932277

济南振华

新春钜献 鸿运连连

全场99减70、60、50 + 大抽奖 + 积分兑礼

90%穿着类/鞋类/箱包类等

活动时间：1月15日开始

当日购物现金部分累计满300元以上即可参加大抽奖（900元以上限3张，即开即兑）

3台iphone6、20个智能时尚头机、300个米斯特比萨等好奖等您拿！

周大福

CHOW TAI FOOK

周大福：镶嵌珠宝、K金、铂金一件8.5折，两件8.3折；
全市独家推出6折优惠货品
招 金：黄金饰品每克立减20元，猴年金条全新上市
佐卡伊、珍世缘满额即赠精美礼品



现金满200立减30元，会员独享2倍积分
玉兰油、欧莱雅、欧珀莱、卡姿兰、佰草集
满额赠好礼

国产表7.5折起

进口表8.5折起



最后狂减低至2折



活动A：1月15-31日，微信下单并推荐5位好友，专享9折优惠
活动B：1月22-24日，全场满300元，同时关注店铺微信返30元代金券（使用时间：2月1-28日）



178元套餐
① 118元比萨 + ② 烤翅或意面 + ③ 两杯饮料 + ④ 沙拉

海鲜品中号(金牌) 肉香四溢中号(金牌) 皇家蟹宴中号(金牌)

* 更多套餐组合详见店堂海报 0531-8118 8520/21

年初特惠
精选特惠
SALE进行中
MUJI 無印良品
50%OFF
* 更多活动详情见店堂海报

ESPRIT休闲全场满99减60起
ONLY、VERO MODA、拉夏贝尔系列全场满99减50起
TOPFEELING、马克华菲、太平鸟全场满99减50起
ELAND、TEENIE WEENIE全场折后99减70起起
PRICH、ROEM女装全场1折起，一口价59元起
靓美婷全场200减80 鹿王、撒迦斯全场99减70
鄂尔多斯全场99减70、50
保罗杰尼全场大衣699元
百丽、她他鞋品100立减50

宝顿前广场大型特卖全场1-3折，一口价39元起
劲霸男装一楼大型特卖全场1折起
鄂尔多斯、绒度羊绒一楼大型特卖，一口价390元起
九牧王男装新款上衣6折，裤子7折；一口价299元起
雅戈尔新款5折，特价129元起
adidas、NIKE、NIKE360、adidas休闲、匡威、彪马、哥伦比亚于1月27-31日年终清仓3折起，全场3折起
花花公子户外年终清仓3折起 图途5折封顶
骆驼新款5折，其它3折起 乐斯菲斯全场5-7折
太平鸟童装5折封顶 adidas全场5折起 NIKE、彪马4折起