



山东大友集团成立于2000年，是一家集汽车、航空、金融和广告等多项业务为一体的综合性商业集团，15年来始终秉承“以人为本·顾客第一”的儒商哲学，坚持“大友汽贸·您的朋友”的经营理念，努力打造“最值得信赖的商业集团”！

大友集团先后在山东省建设BMW、英菲尼迪、法国DS、东风日产、广汽丰田、东风本田和启辰等品牌30余家汽车4S店、零售店和快修店。2015年开业的济南大友宝摩托车4S店，成为山东省第1家BMW摩托车授权经销商。

一、立足省城、布局山东：在2014年成功代理法国汽车高端品牌DS之后，2015年大友集团加快豪华品牌矩阵的布局：在青岛、济宁、淄博先后开工建设宝马、英菲尼迪多家4S店；同时，东风日产第6家4S店骏大友的落成和不断完善的县级服务渠道，进一步加强东风日产“半小时服务圈”；重新装修的大友二手车中心，极大便利了消费者更快、更省、更好地挑选优质4S店认证二手车；2015年集团年度汽车销量突破20000台，创历史新高！

二、拥抱互联、革新观念：在互联网浪潮面前，大友集团积极寻求转变，不断为消费者创造人性化的消费体验。在原有成熟的汽车4S业务模式及后市场增值服务内容外，通过设立数字营销中心、客户关系中心、客户关怀中心等多个部门，借助垂直网络电商平台和厂家电商平台，整合互联网和跨界资源的方式，将消费者体验上升到整个服务链最核心的位置，重新构筑集团服务的生态体系。

三、不忘初心、差异服务：在信息碎片和诚信重建的市场环境下，大友人不忘初心，始终坚持集团创立之初的儒家“人本”思想，将目标管理和服务管理相结合，推行软管理和硬管理相配套的现代企业管理方式。积极倡导“精诚协作，共创辉煌”的群体意识，以“内强素质，外塑形象”为行为规范开展各项工作。2015年继续推行“售后保姆管家”“滴滴预约服务”“社区汽车经纪人”等多个差异化服务举措，对车主服务进行再升级。

在集团成立十五周年之际，大友集团将继续为车主提供全方位、高标准的服务，创造更加精彩的汽车生活。

山东鸿发罗孚汽车销售服务有限公司成立于2007年，经营荣威品牌8年，专注于荣威品牌经营，以及荣威售后维修。连续8年被上海汽车评为售后双五星级经销商，山东省政府采购制定经销商，山东省内最大的荣威销售服务有限公司，山东省内荣威销量排名第一。

目前山东鸿发罗孚有员工80人，业务范围整车销售，维修服务，保险代理，汽车装饰，汽车金融，汽车租赁，二手车经营等。二级网点范围，章丘，长清，平阴，商河，济阳等多个区域。公司以广汇汽车“员工多元化发展通道”为依托，“以人为本，客户至上”理念，持续提升管理，技术，以及业务围绕“认真，用心，激情，信念，决心”的员工核心价值观，认真，用心，激情是一种层层跃升的工作状态，信念，决心是支撑其员工和企业追求卓越的精神坐标，

成就今天一个团结，奋进，有竞争力的团队！

目前2015年获得奖项主要有：

上海汽车经销商百强排行榜第一名
上海汽车双五星级经销商
上海汽车技术团队金项奖
上海汽车了不起的挑战荣誉经销商

公司经营车型有荣威350、荣威360、荣威950、荣威W5。目前荣威360获得中国汽车年度轩辕奖提名，350获得中国汽车2015畅销车型提名，荣威950 1.8T获得2015年全国政府采购高端行政商务新典范车型奖。荣威市场占有率从07年-15年一直持续走高。

2016年展望未来，山东鸿发罗孚汽车销售服务有限公司将继续巩固在山东省领先的市场地位，把握商机，用心服务，以心联结，致力成为最受客户欢迎的经销商企业。



大友集团

DAYOU GROUP



热烈庆祝山东大友集团荣获
“省城车市 2015 年度汽车集团”

山东大友集团成立于 2000 年，在过去的 15 年里始终坚持“以人为本，顾客第一”的经营哲学。目前，在山东省经营宝马、英菲尼迪、法国 DS、东风日产、东风本田、广汽丰田、启辰等 30 余家汽车 4S 店、零售店和快修店，2015 全年销量跨越 20000 台大关，1500 余名大友人为您提供专属汽车服务！

服务热线: 0531-88886888




大圣贺新春 接“驾”迎豪礼
荣威350、荣威360, 2年0利率
山东鸿发罗孚50台特价车新春献礼



山东鸿发荣威
销售热线: 0531-82791111 / 82787219
地 址: 济南市望岳路3777号鸿发汽车城内