

“来医院找车位比找大夫难多了”

医院停车难引市民吐槽

近日,有部分市民向本报反映,他们在长清几家医院看病时,遭遇了停车难的问题,不管是在有停车场的长清区人民医院,还是在免费停车的长清区中医院,停车都不是一件让人顺心的事。13日上午,记者专门去往长清区人民医院、长清区中医院、长清区儿童医院,对这3家医院的院内停车问题进行了采访。



本报记者 张帅 于梅



区人民医院:收费人员不提醒,市民不知就诊停车免费

记者在长清区人民医院看到,医院停车场各出入口处都安装了电子横杆,院内停车采用计时收费:“白天(8:00—20:00)小型汽车、大型汽车均每小时2元;夜间(20:00—次日8:00)小型汽车每次5元,大型汽车每次10元;小型汽车、大型汽车10分钟之内免费。”记者注意到,北出入口处还挂有“免费停车”的告示,蓝底白字的招牌很是醒目:“就诊患者凭医卡通及当日发票,医院内免费停车一次;上午8:00前为住院病人送饭,1小时内停车免费。”其中,告示中提到的“当日发票”是指当天的门诊挂号费、治疗费或者药费发票。

记者看到,院内供市民使用的停车位集中在了医院南端,约有100个车位,上午10点左右,除个别“死角”车位外,其

余车位全部已满。医院停车场保安告诉记者,“早上八九点医院里的车位就满了,如果赶得不巧,进来后很难碰到空车位,必须等一等,等别的车离开再停。”据记者了解,由于地处城区中心,长清区人民医院周边有不少免费停车位,为了不额外花钱,也有很多前来就诊或探望病人的市民选择把车停在外面,但这会给其他社会车辆的停放造成不便。

随后,记者在医院停车场南出入口看到,在5分钟时间内,共计10辆车驶离医院,除两辆有“通行证”的车外,其余8辆车全部交纳了停车费。“医院职工凭‘通行证’免费停车,患者凭当日就诊发票免费停车一次,除此之外的车辆都得计时收费。”停车场收费人员解释说,收取停车费,一是为了院内车辆的安

全,二是催促闲杂车辆尽快离开,不占用医院停车位资源。

按照该工作人员的说法,这8辆车应该都没有当天的就诊发票,所以才必须交纳停车费,但据记者了解到的情况并非如此。一辆面包车驶离医院后,停在了附近路边等人,记者赶忙跑过去就此采访了司机。司机李先生告诉记者,他陪妻子来医院做复查,顺便拿了些药,前后不过两个小时,花了4块钱停车费。对于“凭当日就诊发票停车免费”一事,李先生称他并不知情,“刚才出停车场时,收费人员没提醒我说有这事啊,他直接给我要了4块钱,我也没多想就给他了。我知道凭发票停车免费的话,这钱肯定不会给他啊!”李先生说,好在只是4块钱而已,不值得再回去计较,不过下次再来医院

他肯定会注意的。

此外,记者通过采访得知,司机在交纳停车费时,如果不主动索要票据,收费人员一般不会开具任何收费凭证。

除机动车外,自行车、电动车等非机动车在医院内停放也是要收费的(医院职工除外),院内有两块停车区域,市民停一次花1块钱,不限时间。但记者发现,有不少市民为了省下这1块钱,都将车子停在了医院北门外的辅道上,这无疑影响到了其他车辆的正常通行。

“我来看看病人、送送饭,前后用不了20分钟,不值得花钱放车子,没必要啊!”面对记者采访,一位把自行车停在辅道的市民如是说。有这种想法的人不在少数,在部分人看来,医院内应该有一块免费停放车子的区域。

▲长清区中医院内的多数停车位都位于残疾人康复中心东侧。由于停车位紧张,部分车辆干脆停到了院内道路上。

本报记者 张帅 摄

头条链接

车辆管理员须主动提醒出示当日就诊凭证

关于医院该如何收取停车费一事,记者查阅了相关资料。2009年8月14日,山东省卫生厅、山东省公安厅、山东省物价局联合发布了《关于规范医疗机构及其周边车辆停放秩序和收费行为的通知》。

其中规定,对前来就诊的群众,无论其乘驾的是机动车还是非机动车辆,只要是在医疗机构院内停放的,凭当日就诊治疗凭证一律免费停放,医疗机构不得收取任何费用;医疗机构内的车辆管理员要主动提醒就医群众出示当日就诊治疗凭证;对于院内无法满足群众停车需求的,医疗机构可以租用院外停车场地为当日就诊群众提供相应的免费停车服务;对一时提供院外免费停车服务有困难的,有关停车场地管理单位要严格执行物价部门核准的收费标准,并在停车场出入口处等醒目位置予以公示,严禁乱收费。

本报记者 张帅

区中医院:停车免费,很多人来蹭车位

中午11点整,记者来到位于龙泉街西段的长清区中医院,与长清区人民医院不同的是,在区中医院内,机动车全部免费停放,车辆进出医院相对自由。记者在医院内看到,停车位主要分布在两块区域,一块分布在门诊楼前,可停放近40辆车,另一块分布在门诊楼以东的残疾人康复中心周围,有100多个车位。

但记者采访发现,医院内150个车位仍不能满足看病市民的停车需求,因为会有很多人来医院“蹭车位”。长清区中医院所处的龙泉街西段属老城区,该区域停车位有限,因此周边不少社会车辆都占用医院的停车位。同时,记者注意到,在医院门诊楼以北有一处职工家属院,部分居民也会将车停放在医院里,这样就造成很多前

来就诊或探望病人的市民在院内无处停车。

“医院院子里能停车的地方都停满了车,感觉现在来医院找车位比找大夫难多了。”市民陈先生在区中医院内转了三圈也没找到空车位,只好把车停在医院外的马路边,他担心会被交警“贴条”。“我认为医院停车可以少收费,比如一次2元钱封顶,既保证了车辆安全,也

能堵住那些来蹭车位的市民进医院免费停车。”

“医院里现在车满为患,楼前楼后都停满了汽车,连住院病人休憩恢复的场所也被占用了,120急救车能否顺畅出入都成了问题。我觉得开车来医院,收不收费倒是其次的,最主要的是让大家停车方便,同时不扰乱医院的正常秩序。”来医院就诊的韩女士说。

区儿童医院:无停车位,市民看病只能把车停路边

记者最后来到了位于中川街上的长清区儿童医院。与之前两家二级甲等医院相比,区儿童医院规模较小,院内空间有限,

医院停车位不向社会车辆开放,陪孩子前来看病的家长只能将车停在医院外的路边停车位上。

记者看到,长清区儿童医

院临近文昌街道办事处驻地、长清区实验小学及国安社区,医院以南还有一处开放式居民小区,因此周边人流量大,交通

压力大。如果赶上学生上下学、市民上下班的早晚高峰,则很难在医院周边找到合适的停车位,这也受到不少市民的诟病。

“水里咋有股大蒜味”

原来是加装的换热器在“捣鬼”

本报1月14日讯(记者 张帅 通讯员 肖磊) 近日,针对有居民反映的城区港基一区(实验小学东片区)住户饮用水有股大蒜味的问题,长清区热电中心联合区自来水服务中心对该小区的供热、供水管道进行了

全面排查,查找出了解决问题的原因,并对此进行了认真整改。

据相关负责人介绍,工作人员经过排查发现,该小区大部分居民家中安装了换热器,由于换热器本身的产品质量无法保证,而内部管道经过热水反复冲刷

后很容易破裂,如供暖压力高于自来水压力时,暖气中的水就会流到自来水管中,对饮用水安全造成威胁,这也就是居民反映的家中自来水中异味的原因。

据悉,结合此次出现的问

题,长清区热电中心将对全区用暖、用水客户进行入户普查,对私自加装换热器的用户进行用暖安全教育,避免用暖、用水问题再次发生。

长清区热电中心在此提醒市民,私自安装换热器是一种窃热行为,如若发现,区热电中心

将根据《山东省供热条例》规定进行严厉查处。请广大用户为了自身饮水安全,自行关停、拆除换热器,如发现有用户因改装供热设施影响到正常用暖,造成供热管道或自来水系统出现问题,区热电中心将追究其法律责任。