

历下区图书馆惠民政策重磅升级

社区图书室，一次可借三本书



▲历下区图书馆的“蓝卡”将退出历史舞台。

本报记者 许建立 摄

本报讯(记者 张九龙)

作为历下区民生工程之一的“书香历下·全民阅读”行动自2014年启动以来已有80处社区图书分馆向居民免费开放。2016年,社区图书室的借书惠民政策将继续升级,全面免押金,在社区图书室借阅图书一次可以借阅三本书。

为进一步促进文化惠民,激发市民借书读书的热情,倡导诚实守信的社会主义核心价值观,2015年1月1日起历下区实行了任何年龄段的读者办理图书借阅卡免押金政策,此政策施行一年来,广大读者自觉爱护图书如期归还,充分体现了读者

良好的诚信水平和人文素质。2016年历下区将图书借阅惠民功能最大化,全面升级免押金政策,社区内的图书室真正实现借书“零”门槛,更好地满足广大读者的需求。

历下图书一卡通(绿卡)升级更换工作于2016年1月1日全面启动,居民只需要提供第二代身份证件、户口本或者医保卡等有效证件和一张一寸照片,即可在历下区图书馆及所有社区图书分馆办理图书一卡通(绿卡)。

原绿卡由一次可借1本图书自动升级为一次可借3本图书;原办理的需缴纳100元押金可借3本图书的蓝卡

将全面取消,蓝卡退证时间自2016年1月5日起3个月内集中在历下区图书馆(地址:十亩园街1号;对外开放时间:9:00-11:30 12:30-17:00 全年无休;咨询电话:81280128)。

历下区图书馆工作人员特别提醒,办理退押金换卡手续,退卡需携带借阅卡、办卡人身份证件(少儿无身份证件携带户口本)和押金条;如押金条丢失,需先登记,待20天后携带借阅卡、办卡人身份证件原件和复印件退卡;如借阅卡丢失,补交5元工本费,携带押金条、办卡人身份证件原件和复印件退卡,原蓝卡取消并收回,将重新更换免押金绿卡一次可借3本图书。

据历下区图书馆馆长张雨介绍,历下区不断加大对图书馆建设的支持力度,从2015年1月1日起,历下区全面推行图书免押金借阅政策以来,全区馆藏图书37万册,全年图书借阅量15万余册(次),新办借阅卡1万余张,实现了井喷式增长。

目前,历山路社区、历山路日间照料中心、解放桥社区、青龙街社区、后坡街社区、十亩园社区均设有社区图书室,这些图书室之间实现了通借通还。此外,历下区图书馆和社区图书分馆还推出了剪纸、摄影、朗诵等形式各样的文化活动,极大丰富了广大社区居民的文化生活。

为学生保驾护航

十亩园小学有了家长爱心护卫队



▲家长们不畏严寒,为学生们保驾护航。

本报记者 张九龙 摄

本报讯(记者 张九龙) 2015年12月28日一大早,寒风凛冽,十亩园小学家长爱心护卫队冒着严寒站岗执勤,为学生上放学路队保驾护航,取得了很好的效果,今后这一措施将长期坚持下去。

十亩园小学地处老城区中心地段,道路狭窄,每逢上学放学的时候,接送孩子的车辆涌入,潜在的安全隐患很大。为此,学校家委会成员发起成立了家长爱心护卫队,以保障孩子们的安全。

此次上岗的是一年级级部家委会成员,在组长李贤明的带领下,五位家长在南北两个路口认真执勤,劝阻开车的家长放下孩子绕行学校门口这一段路。家长们也很配合,学校门口的路段秩序井然,孩子们自动排成一队走进学校,路队安全得到了保障。在一年级级部家委会的表率作用下,家长群里的家长踊跃报名。今后,家长爱心护卫队将长期服务十亩园小学的学生,为孩子们保驾护航。

临近春节,安全问题要重视

陌生人敲门需要多留个心眼

1月8日晚,济南一个年轻的妈妈,和她一岁的女儿在家中被人杀害,引起社会广泛关注。在这一案件中,嫌疑人借口“收水电费”“收暖气费”“维修管道”“物业回访”等,让人放松警惕。本报提醒居民,陌生人敲门需要多留个心眼。

本报记者 张九龙

**上门服务
都会提前电话联系**

实际上,水、电、暖、燃气和物业公司都有一套严格的官吏制度,不会随意敲门,临近春节,社区里人员流动性较大,居民们务必高度重视安全问题,特别是对于陌生人敲门要多留个心眼。

据济南水务集团工作人员介绍,他们的工作人员一般不会上门。“除非市民主动进行故障报修,工作人员才会到家里维修,但是去之前肯定是要电话联系业主。”至于抄水表,现在大多实行了一户一表,水表都在户外或楼下,不会上门抄表。济南水务集团工作人员提醒,即便是上门维修的人员,也是穿着正式工装,挂着工牌。

据济南热电客服部供热监督处处长苏巍介绍,如果住户家里存在暖气不热或者漏水,他们的工作人员会上门。但是,去之前也是电话和业主沟通,并且供热初期有充水通知,会一早就在楼道里对片区的负责人电话进行公示,居民有问题可以联系公示的人员。并且工作人员身穿工装,戴工牌,携带工具箱等,如果不穿工装可以拒绝入户。

入户推销燃气具的都是骗子

港华燃气客服介绍,家中不是IC卡表的用户确实需要上门进行抄表,但是也是穿工装戴工牌,抄表员一般都是固定的人员,而且基本是女性。“因为当前实行阶梯燃气价格,所以很多不是抄表的人员也去抄表,但是都穿工装,没有工装,可以禁止入门。”客服人员称。

港华燃气客服表示,上门服务的主要有三种情况,安检的、抄表的和维修的。维修的是应客户之邀才

会上门,他们不允许工作人员入户推销燃气具。安检的人员基本都是小伙,会逐片安检,一般两年要把区域客户安检一遍。如果要安检会在楼上贴通知,一般提前三天。港华的工装,抄表的夏天是白色的,安检的夏天是蓝色的,有统一的工号牌,上面有编号姓名。冬天虽然不太统一,但需要穿工装。

国家电网山东省电力公司工作人员表示,他们的工作人员如果上

门,一定会穿着工装,戴着工号牌,而且维修人员还会开着喷有95598字样的车辆,并且会先电话联系业主再上门。

小区物业的管理也是比较严格的,通常如果需要上门,物业会先电话和业主沟通,并且由相关的楼管人员陪着上门,在每一个楼道都会对楼管人员进行公示。上门的工作人员要穿着工装戴着工牌、脚套等。

有陌生人敲门记得多问几句

遇有陌生人敲门,应在问清对方身份情况后,再决定是否开门;以防坏人借口入门入室,乘机盗抢财物。对在上班期间到家属院楼内敲门找人者,要提高警惕,防止窃贼“踩点”伺机作案。不要轻易把房门钥匙交于别人。小学生不要将钥匙挂在脖子上,应放在书包内不易被人发现。

在睡觉和出门前,检查室内门窗是否锁好、插牢。全家外出时,不要在门口留“答客条”,可给知心的邻居交待拿掉别人插在门缝上的

“维修卡”等。为防攀爬夜盗,住户的阳台和雨篷设计应采取可防攀或相邻跨越的措施。阳台尽量封闭或加防盗网。一楼或有外接平台的二楼住户较易发生从窗外勾挑财物案件,防范此类案件应注意关闭窗户,将衣物、皮包甚至手机等放在远离窗口或犯罪分子不易够到的地方。

要妥善存放贵重财物。大量现金就近存入银行,不要存放在家中,密码应采用自己好记的多位数字,但不要用出生日期或身份证号等轻易被

别人猜到或试出来的。现金或金银首饰等小件贵重物品,如临时需要在家中存放时,应放在家中不引人注意的房间和一般不放钱的部位。需要经常在家放现金的可在隐蔽处安装保险柜,并直接固定到墙体内。

防范自行车、电动自行车和摩托车被盗,离开车子时注意不要嫌麻烦,随时随地锁车尤为重要。停放机动车时,不要怕麻烦,即使是短暂停车也要将车内和后备箱里的现金、贵重物品、提包拿走。