

历下区图书馆惠民政策重磅升级

社区图书室，一次可借三本书



▲历下区图书馆的“蓝卡”将退出历史舞台。
本报记者 许建立 摄

本报讯(记者 张九龙) 作为历下区民生工程之一的“书香历下·全民阅读”行动自2014年启动以来已有80处社区图书分馆向居民免费开放。2016年，社区图书室的借书惠民政策将继续升级，全面免押金，在社区图书室借阅图书一次可以借阅三本书。

为进一步促进文化惠民，激发市民借书读书的热情，倡导诚实守信的社会主义核心价值观，2015年1月1日起历下区实行了任何年龄段的读者办理图书借阅卡免押金政策，此政策施行一年来，广大读者自觉爱护图书如期归还，充分体现了读者

良好的诚信水平和人文素质。2016年历下区将图书借阅惠民功能最大化，全面升级免押金政策，社区内的图书室真正实现借书“零”门槛，更好地满足广大读者的需求。

历下图书一卡通(绿卡)升级更换工作于2016年1月1日全面启动，居民只需要提供第二代身份证、户口本或者医保卡等有效证件和一张一寸照片，即可在历下区图书馆及所有社区图书分馆办理图书一卡通(绿卡)。

原绿卡由一次可借1本图书自动升级为一次可借3本图书；原办理的需缴纳100元押金可借3本图书的蓝卡

将全面取消，蓝卡退证时间自2016年1月5日起3个月内集中在历下区图书馆(地址：十亩园街1号；对外开放时间：9:00-11:30 12:30-17:00 全年无休；咨询电话：81280128)。

历下区图书馆工作人员特别提醒，办理退押金换卡手续，退卡需携带借阅卡、办卡人身份证件(少儿无身份证携带户口本)和押金条；如押金条丢失，需先登记，待20天后携带借阅卡、办卡人身份证原件和复印件退卡；如借阅卡丢失，补交5元工本费，携带押金条、办卡人身份证原件和复印件退卡，原蓝卡取消并收回，将重新更换免押金绿卡一次可借3本图书。

据历下区图书馆馆长张雨介绍，历下区不断加大对图书馆建设的支持力度，从2015年1月1日起，历下区全面推行图书免押金借阅政策以来，全区馆藏图书37万册，全年图书借阅量15万余册(次)，新办借阅卡1万余张，实现了井喷式增长。

目前，历山路社区、历山路日间照料中心、解放桥社区、青龙街社区、后坡街社区、十亩园社区均设有社区图书室，这些图书室之间实现了通借通还。此外，历下区图书馆和社区图书分馆还推出了剪纸、摄影、朗诵等丰富多样的文化活动，极大丰富了广大社区居民的文化生活。

为学生保驾护航 十亩园小学 有了家长爱心护卫队



▲家长们不畏严寒，为学生们保驾护航。
本报记者 张九龙 摄

本报讯(记者 张九龙) 2015年12月28日一大早，寒风凛冽，十亩园小学家长爱心护卫队冒着严寒站岗执勤，为学生上放学路队保驾护航，取得了很好的效果，今后这一措施将长期坚持下去。

十亩园小学地处老城区中心地段，道路狭窄，每逢上学放学的时候，接送孩子的车辆涌入，潜在的安全隐患很大。为此，学校家委会成员发起成立了家长爱心护卫队，以保障孩子们的安全。

此次上岗的是一年级级部家委会成员，在组长李贤明的带领下，五位家长在南北两个路口认真执勤，劝阻开车的家长放下孩子绕行学校门口这一段路。家长们也很配合，学校门口的路段秩序井然，孩子们自动排成一队走进学校，路队安全得到了保障。在一年级级部家委会的表率作用下，家长群里的家长踊跃报名。今后，家长爱心护卫队将长期服务十亩园小学的学生，为孩子们保驾护航。

临近春节,安全问题要重视

陌生人敲门需要多留个心眼

1月8日晚，济南一个年轻的妈妈，和她一岁的女儿在家中被人杀害，引起社会广泛关注。在这一案件中，嫌疑人借口“收水电费”“收暖气费”“维修管道”“物业回访”等，让人放松警惕。本报提醒居民，陌生人敲门需要多留个心眼。

本报记者 张九龙

上门服务 都会提前电话联系

实际上，水、电、暖、燃气和物业公司都有一套严格的官吏制度，不会随意敲门，临近春节，社区里人员流动性较大，居民们务必高度重视安全问题，特别是对于陌生人敲门要多留个心眼。

据济南热电客服部供热监督处处长苏巍介绍，如果住户家里存在暖气不热或者漏水，他们的工作人员会上门。但是，去之前也是电话和业主沟通，并且供热初期有充水通知，会一早就在楼道里对片区的负责人电话进行公示，居民有问题可以联系公示的人员。并且工作人员身穿工装，戴工牌，携带工具箱等，如果不穿工装可以拒绝入户。

入户推销燃气具的都是骗子

港华燃气客服介绍，家中不是IC卡表的户主确实需要上门进行抄表，但是也是穿工装戴工牌，抄表员一般都是固定的人员，而且基本是女性。“因为当前实行阶梯燃气价格，所以很多不是抄表的人员也去抄表，但是都穿工装，没有工装，可以禁止入门。”客服人员称。

港华燃气客服表示，上门服务的主要有三种情况，安检的、抄表的和维修的。维修的是应客户之邀才

会上门，他们不允许工作人员入户推销燃气具。安检的人员基本都是小伙，会逐片安检，一般两年要把区域客户安检一遍。如果要安检会在楼上贴通知，一般提前三天。港华的工装，抄表的夏天是白色的，安检的夏天是蓝色的，有统一的工号牌，上面有编号姓名。冬天虽然不太统一，但需要穿工装。

国家电网山东省电力公司工作人员表示，他们的工作人员如果上

门，一定会穿着工装，戴着工号牌，而且维修人员还会开着喷有95598字样的车辆，并且会先电话联系业主再上门。

小区物业的管理也是比较严格的，通常如果需要上门，物业会先电话和业主沟通，并且由相关的楼管人员陪着上门，在每一个楼道都会对楼管人员进行公示。上门的工作人员要穿着工装戴着工牌、脚套等。

别人猜到或试出来的。现金或金银首饰等小件贵重物品，如临时需要在家中存放时，应放在家中不引人注意的房间和一般不放钱的部位。需要经常在家放现金的可在隐蔽处安装保险柜，并直接固定到墙体内部。

防范自行车、电动自行车和摩托车被偷盗，离开车子时注意不要嫌麻烦，随时随地锁车尤为重要。停放机动车时，不要怕麻烦，即使是短暂停车也要将车内和后备箱里的现金、贵重物品、提包拿走。

有陌生人敲门记得多问几句

遇有陌生人敲门，应在问清对方身份情况后，再决定是否开门；以防坏人借口入门入室，乘机盗抢财物。对在上班期间到家属院楼内敲门找人者，要提高警惕，防止窃贼“踩点”伺机作案。不要轻易把房门钥匙交于别人。小学生不要将钥匙挂在脖子上，应放在书包内不易被人发现。

在睡觉和出门前，检查室内门窗是否锁好、插牢。全家外出时，不要在门口留“答客条”，可给知心的邻居交待拿掉别人插在门缝上的

“维修卡”等。为防攀爬夜盗，住户的阳台和雨篷设计应采取可防攀或相邻跨越的措施。阳台尽量封闭或加防盗网。一楼或有外接平台的二楼住户较易发生从窗外勾挑财物案件，防范此类案件应注意关闭窗户，将衣物、皮包甚至手机等放在远离窗口或犯罪分子不易够到的地方。

要妥善存放贵重财物。大量现金就近存入银行，不要存放在家中，密码应采用自己好记的多位数字，但不要使用出生日期或身份证号等轻易被