



出境游文明使者评选
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会



十大“文明使者” 投票25日截止

文明游客傅海珠两天获得近千票

本报济南1月16日讯(记者乔显佳)为继续弘扬文明出游的社会新风,本报联合有关单位举行出境游年度十大“文明使者”投票评选活动,目前正在火热进行中。13日起,齐鲁晚报时政新闻中心微信公众号“老乔游记”将每天展示20位候选人风采。

由本报、省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游2015年发起的出境游百名“文明使者”评选活动,年内共选出120位游客,活动分别给予每位“文明使者”5000元的文明旅游基金。为宣传文明出游,展现山东游客素质,活动组委会举行出境文明游“十大文明使者”评选活动。13日、14日,连续两天将40位“文明使者”的姓名、照片、单位、简要事迹呈现在“老乔游记”微信公众号上。

观众进入该公众号,点击每个人的肖像即可进入,了解其文明事迹,根据您对文明行为的理解等,投出自己中意的一票。最终,活动组委会将综合得票数情况和评委会专家意见,公布10位“文明使者”的名单。

活动投票将于1月25日截止,获得“十大使者”的文明游客,组委会将给予物质和精神双重奖励。

经过两天投票,第一批20位候选文明使者中,游客傅海珠暂时投票领先,获得902票。傅先生介绍,得知组委会再次发起微信公众号投票后,他再次对自己2015年荣膺“文明使者”感到荣幸,并在同事以及各微信朋友圈中进行展示,获得他的朋友“点赞”支持,因此得票较多。文明使者张建平获得108票,李洁收获90票。

2016年,得到齐鲁晚报以及各大旅游机构、企业支持的“老乔游记”,计划组织开展一系列文明旅游相关的活动,进一步加强对游客、旅游目的地、旅游机构的服务。相信这个以文明游客和责任企业为底座的“朋友圈”,一定会不断收获新旅途的惊喜,进而点燃彼此生活的热情。



老乔游记
微信二维码

他们是出境游的安全监督员、文明风向标

十大文明领队 由您来决定

本报济南1月16日讯(记者乔显佳)继通过微信公众号公开投票评选旅游“文明使者”后,由齐鲁晚报、省旅游行业协会发起组织,嘉华旅游、银座旅游支持参与的出境游百名文明使者评选活动,继续推出“文明领队”投票评选活动,希望大家关注并投票。

众所周知,领队是团队出境游活动的核心,一位好领队,不仅直接关系出游的安全、质量,而且直接影响、带动旅游团的团风,决定同团团友之间的友爱关系。根据活动计划,活动组委会近期将通过齐鲁晚报经过认证的公众号“老乔游记”,公布部分2015年积极参加出境游百名文明使者评选活动的领队,展现他们在旅途中的称职表现。

“文明领队”评选办法参照“文明使者”的评选办法。组委会近日将把部分优秀领队的照片、姓名、主要事迹在“老乔游记”微信公众号上公布,游客在微信上搜索订阅“老乔游记”,点击“查看历史信息”,即可了解先期推出的“十大‘文明使者’评选”有关情况,以及“十大‘文明领队’”有关情况,根据其事迹以及您对文明的理解,为您心目中的“文明领队”投上一票。

“文明领队”投票结束后,活动组委会拟结合投票情况,并综合文明观察团专家意见,公布10人为本次活动的“文明领队”,予以相应的荣誉和现金奖励。



张志宁给陈阿姨过生日。

银座旅游领队张志宁: 参与“文明使者”活动,团更好带了

参与“出境游百名文明使者推选”活动,旅行社有了意外收获:很多出境游客与带团领队、其他团友之间的关系,和谐默契了很多。在“文明”的启迪感召下,有的领队还拥有了更多的“游客粉丝”。

2015年11月底,济南一对夫妻游客段连德、王莹因为在台湾游期间表现突出,被银座旅游的资深领队张志宁推荐为“文明使者候选人”。一来二去,夫妻俩对于张志宁的领队工作也是充分肯定,旅程之后双方成了好友。

受到被推荐为“文明使者候选人”的激励,自去年12月从台湾回来后,段连德、王莹夫妇俩开始热心地为张志宁介绍游客,很快,竟有9位亲属产生出游兴趣,参加了银座旅游组织的台湾团。5位亲属已游完宝岛返回济南,另外4位亲属14日刚刚踏上台湾游的旅程。

张志宁说,上述情形在“出境游百名‘文明使者’推选”活动期间出现很多。出发前,领队按照要求向游客发放“文明邀约”,介绍活动情况。得知正在评选“文明使者”,大多数游客很重视,在旅途中减少了很多不文明行为。团友中一旦出现不文明行为,不等领队出面,其他游客也会帮着制止。这使得张志宁觉得“团更好带了,游客与领队之间的关系和谐了许多”。本次活动中,经由张志宁推荐并入选“文明使者”的游客达到9位之多。

济南长清区游客王阿姨,具有较浓重的“宝岛情结”,在旅途中,王阿姨非常文明有礼。张志宁觉得,“一个农民能做到这个份儿非常不容易”,在活动结束后,特别向评委会推荐王阿姨为该团“文明使者”,并写了感人的推介语。王阿姨很感动,去年秋天特意给张志宁寄来自家产的核桃、栗子。

14日记者电话采访张志宁时,他正带着自己的孩子给一位69岁的陈阿姨过生日。陈阿姨也是张志宁在旅游中认识的,如今感情像一家人一样。张志宁说,自己从2012年起开始做导游,后来担任出境游领队,目前游客“朋友圈”已累计有上千人。评选“文明使者”活动的举行,大大改变了游客与领队之间的信任和依赖关系,彼此关系更加融洽了。张志宁认为,“文明”已经成为旅行社出境游业务的重要助手。



头条链接

省旅游行业协会会长王德刚: “孔孟之乡人 要做文明表率”

随着本报、省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游推出的年度十大“文明使者”和“文明领队”评选,历时一年的出游文明使者评选活动也进入高潮。回想这一年中与文明相伴的点点滴滴,无论是发起组织本次活动的单位,还是亲历活动的个人,均感触颇深。

山东大学旅游系教授、山东省旅游行业协会会长王德刚说,这次活动带来的启示之一便是,旅游可以作为传播文明的一条重要渠道,可以让千千万万的游客成为“文明使者”“文明大使”,成为传播客源地文化的重要载体。

“作为孔子和孟子的家乡,山东也是中国传统文化的重要发源地。生活在这块土地的人,若有一天走出国门或到境外旅行,应该自觉意识到自己代表了孔孟之乡的文明形象,代表了中国的文明形象,自觉发挥表率作用。”王德刚说。

在为期一年的旅游文明评选活动中,组织单位还创新性地推出“我是你的眼”——带着盲人游北京、“我是你的脚”——带着盲人游日韩,以及“我是你的心”——邀请道德模范等先模群体乘坐邮轮出境游等多项活动。山东嘉华旅游积极投身这次公益活动,通过活动履行企业社会责任,激发员工关心、投身公益的热忱,收获颇多。

银座旅游·山东旅游有限公司负责人雷凯表示,2015年走过的路很长,经历的事很多很多,年终盘点,最感人最有意义的之一便是参与倡导文明旅游活动,尤其是像“我是你的眼”这样的公益行动,每当想起,心里就泛起一股暖意。

参加一线带团的领队纷纷表示,“文明使者”评选活动使旅游团的文明表现提升明显,起到了很好的“树标杆”作用。几个游客言行举止文明有序,带动了全团文明风尚的提升,凝聚起很好的团队氛围。个别游客自身有不文明行为,当别人点出时尽管嘴上不太服气,行动上却开始转向文明。

在一些公共场合,年轻人主动排队等文明意识增强很多。另一方面,受传统教育的影响,中老年游客比年轻人更懂得关心照顾他人,更能消弭出游中发生的不快或矛盾。在历时一年的“出境游‘百名文明使者’推选”中,不同年龄、身份、学识的游客互相勉励、监督,一起改善、提升并带领其他游客提高文明旅游的素质。

本报记者 乔显佳



齐鲁壹点二维码

公益无疆

你我同行