



看得见的
未来

济南两会
特别报道

供热室温标准调整 热企退费“无法可依”

本报记者 蒋龙龙

自2014年9月1日《山东省供热条例》正式实施后,居民供热室温标准确定为18℃,则居民住宅室温不合格退费标准需重新修改。但目前,济南市尚未修改居民住宅退费标准,致使热企退费“无法可依”。

济南市政协委员、济南热力有限公司总经理陈福仲建议,济南市应根据18℃供热室温新标准,重新制定供热退费办法,以维护供用户和热企双方的合法权益。

应按18℃新标定退费办法

政协委员建议出台具体办法,加快回收省城供暖自管站

自管站供暖占到了省城供暖面积的三成以上,目前自管站回收尚无具体的政策。济南市政协委员、济南热力有限公司总经理陈福仲认为,济南市应该出台具体办法和财政补贴政策回收自管站,提高自管站的供暖质量。

文/片 本报记者 蒋龙龙

自管站供暖面积超三成

政协委员建议回收

谈起济南的供暖问题,自管站首当其冲。自管站就是不归热企直管的换热站,自管站向热企按计量购买热源为居民供暖。尽管自管站购买热源时是按照计量算,但是向居民收费时仍然按照面积收取。不少自管站为了多获得一部分利润,便在向居民供暖时偷工减料。

济南自管站的管理方五花八门,有开发商、物业公司、小区所在的村(居)委会,还有企事业单位,甚至有个人。往年这些小区居民反映供暖不达标,供热部门和热企让居民去找自管站,却解决不了任何问题。

据陈福仲介绍,济南市尚有用户自管站871座,占全部换热站比例为47.96%,占全市供热面积的35.90%。部分自管站在供热准备中拒绝提前注水,冷运、热调试,目前济南市供热已实现多热源、大管网联网运行,自管站不参与前期热调试、供热。

陈福仲说,进入正式供热阶段,部分换热站还存在间歇运行、扣扣热量等问题,影响了用户采暖效果,造成用户大量投诉。“市民满意度低、供暖热矛盾加大,直接影响了整个供热行业



一些自管站小区内的供暖设施破旧不堪 (资料片)。

的发展。”

据记者了解,济南市各大热企虽然已经开展了自管站回收工作,但是受限于政策和资金压力,省城还存在大量的自管站。

济南市应出台办法

解决自管站供热问题

据《山东省供热条例》第十六条规定:“供热企业应当实行热源、管网、换热站经营管理一体化。物业服务企业等单位自行管理的住宅小区换热站等供热经营设施应当按照规定限期取消,或者经业主大会同意后向供热企业移交,由供热企业负责统一管理,并网运营。具体办法由设区的市人民政府制定。”

目前济南市供热行业尚未配合出台自管站、二次网回收管理办法,自管站、二次网回收工作遇到政策真空问题,造成供热企业自管站、二次网回收工作“无法可依”。

关于自管站、二次网回收,陈福仲也提出了自己的建议。陈福仲建议济南市相关部门制定统一的自管站、二次管网回收办法,并由财政部门制定回收补贴政策。“济南市、各个区和供热企业可以共同承担资金进行自管站的回收改造。”自管站回收后可纳入供热企业统一管理,服务到户。

陈福仲也建议,济南市也可参照石家庄市有关自管站的管理办法,由供热企业向自管站管理单位拨付1.5元/平方米的运

行管理费用,而后自管站全部用户执行按面积收费政策。“这样可以避免自管站间歇运行、不足量供热问题,从根本上解决自管站用户供热服务难题。”

室温不到18℃怎么退费
济南市应出台详细标准

《山东省供热条例》第二十二条规定:“用户认为室内温度不达标的,可以向供热企业提出温度检测要求,供热企业应当在二十四小时内进行检测。对检测结果有异议的,可以委托法定的检测机构进行检测。因供热企业原因导致室内温度不达标的,供热企业应当承担检测费用并减收热费,具体办法由设区的市、县(市)人民政府制定。”

自2014年9月1日《山东省供热条例》正式实施后,居民供热室温标准确定为18℃,则居民住宅室温不合格退费标准需重新修改。但目前,济南市尚未修改居民住宅退费标准,致使热企退费“无法可依”。

据记者了解,在2014年冬季,热企关于退费,主要采取的是内部的临时服务章程,其中规定用户室温不合格,供热单位按照下列标准向用户退还采暖费:室温在14℃~18℃(含14℃)的,退还不合格天数采暖费的50%;室温低于14℃的,退还不合格天数采暖费的100%。

陈福仲建议济南市根据18℃供热室温新标准,重新制定供热退费办法,以维护供用户和热企双方的合法权益。

精

品

资

讯

订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234

友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据。投资信息需谨慎,仅供参考。

春兰箱装馒头
春兰箱装饽饽礼盒

节日首选的最佳品,既体面又省钱还实惠
春兰馒头货真价实证件齐全
面向单位食堂社区便民店
预定数量定时定点送货服务

电话: 61327832/13953117789 市内三箱免费送货

洁净型煤设备

专业从事环保洁净型煤设备的研发与制造,环保洁净型煤生产线设计、安装、人员培训,生产线自动化控制及型煤粘合剂配比等综合性服务。

电话: 4000312880 13930264654

承揽激光切割业务

小鸭零售公司对外激光加工:
不锈钢、碳钢、镀锌板、铝合金等。(小鸭集团工业园)

刘经理: 13953112258 83122609

七珍堂文山三七新春特卖

125元/斤起 部分三七

英雄山路12号(赤霞广场北邻路东) 18706413390

解放路84号(中心医院往东路南) 15069007235

大纬二路38号(东图大厦北邻路东) 15069007235

年货福利大惊喜
天山食品送健康

新疆产品名称
精美神盒装

库尔勒香梨 二级10斤/箱 ★ ★ ★ ★

冰糖心苹果 三级10斤/箱 ★ ★ ★ ★

伊犁黑蜂蜜 2斤/提/1瓶 ★ ★ ★

干果大全 10个品种/盒 ★ ★ ★ ★

天山雪米 12斤/盒 ★ ★ ★ ★

养生五谷 6种12斤/盒 ★ ★ ★

亚麻籽油 5升/桶 ★ ★

红花籽油 4升/桶 ★

兵团垦荒种植、天山雪米浇灌,店内有40多个品种可供挑选

新疆兵团驻济业务处,纬十二路41号,袁经理 15098715235

峰岳生态石磨面粉、面条

纯天然,无添加,低温低速加工,口感独特,健康食品。

电话预定,免费送货上门

可随时实地参观,假一赔十

产地: 济南市历城区彩石镇西彩石六村

电话0531-88783769 13864122653

著名快餐连锁品牌

喜达旺水饺加盟

“喜达旺”产品以20多款水饺为

主、大馅馄饨、重庆小面、特色盖

浇饭并配小菜、饮料等,产品综合毛

利高达50%以上。

全国加盟热线: 400 0969 567

15854127051 (孙经理)

高价收购名人字画

电话: 13583109180

地址: 济南市经十路胜利大街南口

45号大雅堂

吉祥馄饨面

吉祥馄饨面火热招商中

投资者无需厨师和餐饮经验,

30平米店铺即可操作,投资灵活,

近20年品牌保证,让您在创业路

上更具竞争力!

详情请致电: 400-618-0088

官网: http://www.jixiang-china.cn

公告声明

◆刘建波身份证
372824197210242211
不慎丢失,特此声明

挂失声明

◆荣焯身份证
37233019920410003X
挂失

◆济南昆华米业有限公司
丢失税务登记证正本,
税号: 370125684674427,
银行开户许可证,
核准号: J4510011109102,
声明作废

品

牌

介

容

整

形

字画瓷器

个人印书

数字印刷0.05元起

TEL: 18660-777-995

◆求购15864536825

高价回收

设计制作印刷

常年高价回收

酒店、办公、糕点、制冷设备、
仓库积压等 1596692218

挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可以通过本报挂

失公告网 (www.q1wb.com.cn),点击“挂失公告网上支付

系统”(位于首页中间,红色字体显示),点击后根据系统

提供选项,填写姓名、电话以及刊登内容后,系统自动计算

数字并结算,通过支付宝即可完成在线支付。

商 讯

好项目名额有限

中国银潭宝诚招济南各区县独家

合伙人,18663725134王先生

转让顶账餐券

顶账餐券,一次性打折优惠,

知名全新酒店。

电话: 13153186866, 88256696

户外棚招商

和谐东门广场户外棚

招商,服装、年货均可。

电话: 15688866607

法律咨询

◆疑难执行18653151610

◆卢律师15106969294

◆张律师13153109200

会计服务

茂源专业记账报税

免费注册公司88517266

手机(微信)13964001866

CCTV《影响力对话》栏目组合合作伙伴

济南唐风采科技增发采用“隐形无痕头发替换技术”无需手

术和药物,是目前快速解决脱发形象的新技术。适合头发稀少,

秃顶,白发,使用药物无效,毛囊移植失败等

各种男女脱发者。

18年,20万成功案例,60家直营中心,您值得信赖

国家环保认证放心使用,免除后顾之忧,邀您见

证现代增发奇迹。

我们只需2小时就能为您完美解决脱发烦恼

电话: 0531-8234 5786

官网: www.tangfc.com

地址: 济南槐荫区经十路22799号和谐广场

南门银座中心2号楼3102室



唐风采创始人 唐利民先生