

统筹谋划 科学发展 努力实现“十三五”良好开局

山航集团召开2016年工作会议

1月15日,山航集团2016年工作会议在济南召开,会议传达了民航局、华东局工作会议精神。山航集团董事长、总裁马崇贤作了题为《统筹谋划 科学发展 努力实现“十三五”良好开局》的工作报告;集团党委书记孙秀江作了题为《以创新理念为统领 开创山航“十三五”发展新局面》的总结讲话。会议对2015年度集团公司“先进集体”、“三零”全员劳动竞赛先进集体、优秀班组、“十佳岗位标兵”进行了表彰,并签订了2016年绩效合约和安全目标责任书。

2015年以来,山航沉着应对内外部复杂的经营形势,持续夯实安全管控基础,提升运行管理效率,大力推进营销模式变革,提高服务整体品质,推进管理精细化,扎实开展党风廉政建设,各项工作总体完成预定目标,取得了较好的经营业绩。

安全态势保持平稳安全作风建设取得成效

山航运输主业共保障安全飞行30多万小时、15万余架次,未发生公司原因和外委原因运输航空事故征候及以上不安全事件,安全态势整体保持平稳。

山航依据新《安全生产法》

修订公司安全方针、政策,制定安全责任分工表,夯实了各层级安全管理责任。发布《强化驾驶舱执勤行为管理规定》及《安全违规违章行为管理规定》,从行政层面加强违章治理力度;加大舱音监听力度,实施雷达

使用监控;先后组织冬季安全隐患大排查大整治、安全整顿、治理违反操作程序等专项整治行动。大力推广安全诚信文化,制定发布《安全生产信用体系建设规划方案》,推进诚信体系建设。

优化运行管控机制正点率行业第一

全年平均航班正点率74.70%,同比提高7.31个百分点,列全民航主要航空公司第一位。

山航持续完善航班正常管控政策,强化绩效驱动,全年主观原因影响航班正常比例同比

下降41.22%。聚焦“航段时间、过站时间、航班连线时间”符合率,航班计划编排科学性持续提升,延误30分钟以内航班占比同比降低7.99个百分点,航班平均延误时间同比减少3.22分钟;首发航班正常率同

比提高0.18个百分点。

同时,山航稳步扩大HUD运行范围,完成济南、青岛、烟台、乌鲁木齐机场的验证试飞,全年实施HUD运行158班次,技术竞争优势逐步显现,有力地促进了公司品牌形象的塑造。

服务品质持续提高品牌文化内涵不断丰富

全年山航CSS(旅客满意度调查)总体评分达到94.16分,同比提高2.21分;权威媒体服务综合排名第四,同比上升1位。山航连续八年获得“中国500最具价值品牌”,品牌价值达到232.15亿元,比上年增长49.43亿元,排名提升7个名次至第105名。

2015年,山航发布了新版《运输总条件》,修订了相

关服务标准手册,为推进服务规范性、一致性发展夯实基础。同时,聚焦服务接触点关键环节和服务短板,全年改进服务细节点48个,餐食结构优化取得成效。完善“鲁雁”服务品牌配套管理激励机制,创新拓展服务内容,品牌内涵更加丰富,标杆示范作用得到了更好发挥。

2016年是山航“十三五”

规划的开局之年,山航将以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念为引领,进一步坚定加快发展的信心。全面推进创新转型升级,持续夯实安全基础,提升生产经营品质,提高管理效能,大力加强党风廉政建设,全力破除发展瓶颈,努力开创“十三五”可持续发展新局面。

(谢继超)

山航首批加飞172个航班

部分方向客票紧张 建议旅客提前购票

2016年春运将于1月24日启动,3月3日结束,共计40天。山东航空股份有限公司首批推出的172个加班航班已开始售票,主要为济南、青岛往返台北、牡丹江、海口等传统热点旅游和探亲航线。山航后续还将根据旅客出行需求,公布新的春运加班计划。

出行高峰集中

建议提前购票

根据往年经验,今年春运热点预计为传统旅游城市、外出务工人员输出城市及北上广深等一线城市,重点集中在海南、北京、西南、东北、广州和深圳等地区。

山航预测,春节前将出现学生潮,打工潮出行两个小高峰。上班族返乡高峰预期在1月29日前后。预计节前全国各地至川渝、山东至东北、青岛至西北、昆明进出港、长春进出港、海口进出港、重庆至

山东、武汉至山东等方向航班客票较为紧张,山航提醒,相关出行方向的旅客提前购买机票。山航建议旅客通过山航官网、掌尚飞APP客户端或者拨打95369全国客服电话查询订购。

运力投放同比增19%

首批加飞172个航班

与2015年春运相比,今年山航增加了14架飞机,总运力投放同比增加19%。除在原有的青岛、厦门、昆明和海口四地相应增加飞机运力外,今年春运山航还在新设立的乌鲁木

齐、贵阳两个基地分别投放了5架和3架运力,进一步丰富山航航线网络布局。

根据春运客流出行规律,山航第一批172个加班航班已开始售票,加飞的航班为济南至台北往返12班,青岛至台北往返34班,青岛至牡丹江46班,青岛至海口80班。

具体航班时刻为:1月24日至3月3日,每天增加一个青岛至海口往返航班,航班号为SC8709/10,6:50从青岛起飞,10:50到达海口;返程次日6:00从海口起飞,9:25到达青岛。

1月25日至2月22日,每周一、三、四、六分别增加一个青

岛至台北往返航班,航班号为SC4087/8,13:25从青岛起飞,15:45到达台北;返程16:45从台北起飞,19:10到达青岛。

1月30日至2月29日,每周三、四、五、六、日分别增加一个青岛至牡丹江往返航班,航班号为SC8813/4,7:25从青岛起飞,9:35到达牡丹江;返程10:20从牡丹江起飞,12:35到达青岛。

2月6日、8日、9日、13日、15日、16日分别增加一个济南至台北往返航班,航班号为SC4089/90,16:00从济南起飞,18:35到达台北;返程19:35从台北起飞,22:20到达济南。(白新宇)

旅客丢失钱包

机组解囊救急

1月13日,沈阳飞往重庆的SC4716航班上,一位旅客不慎丢失钱包,身份证,山航机组积极援助,解除旅客燃眉之急。

当天,航班在青岛过站即将飞往重庆时,旅客王女士发现钱包不见了。王女士哭着表示自己身无分文,连身份证也没了,到重庆不知如何是好。搜查飞机无果后,机组联系青岛公安部门为其报案,又联系重庆地面公安和商务代办寻求解决办法。

飞机抵达重庆后,因事发地不在重庆,当地公安部门无法代管调查,只能把旅客送往救助站。机组最后决定将王女士送到市里,路上机组人员纷纷将身上的现金掏出来,数额过千。王女士接过钱款时,激动得流下热泪,连声道谢:“感谢山航机组解决了我的燃眉之急,我一定会还给你们的。虽然我的钱包丢了,但遇到了你们这些好心人,也真正体会到了坐山航飞机有家的感觉。”

(郑轶)

山东太古首次执行

巴航工业ERJ190

机型2C检

2015年12月25日至2016年1月11日,山东太古首次为河北航空所属的巴航工业ERJ190飞机开展2C检并按期交付客户运营,本次定检是山东太古2015年度获得ER190机型2C检维修许可后的首检。

山东太古作为巴西航空工业公司E-Jets机型的全球授权服务中心(EASC),本次2C检顺利完成交付,标志公司E-Jets机体大修产品能力进一步升级,为山东太古不断支持厂家机队用户运营、全力拓展E-Jets系列机型国内外大修市场奠定坚实基础。

(朱晓晨)

山航飞行重庆中队

宣贯新版差错标准

1月1日,山航新版差错标准正式发布实施,与旧版相比,新版差错标准在具体条款上发生了很大变化。1月11日,山航飞行部重庆直属中队召开例会对新版差错标准进行专题宣贯、解读,及时令飞行员们了解这些新的条款变化,防止因知识误区或盲点造成人为差错发生。重庆直属中队中队长刘翌负责讲解,副中队长王一潭就新旧条款差异、新版差错标准部分条款进行量化说明,并对近期下发的安全通告进行了培训。会议由中队赵涛书记主持。当日无飞行任务的飞行员参加了本次宣贯培训。

山航飞行部重庆直属中队要求全员务必提高思想警惕,防止麻痹思想,多关注近期中队下发的各类安全提醒,严格遵守新下发的差错标准,避免不安全事件发生。通过本次培训,全体飞行员纷纷表示,进一步明确了差错条款,掌握了“红线”标准,严格遵章守册飞行,确保飞行安全。

(曾肖雄)

相关链接

春运服务突出传统文化 传统艺术美食飞上云天

春运期间,山航将开展“厚道山航 幸福到家”主题特色服务活动,为旅客的回家旅途增添节日的温馨气息。2月1日至2月23日(农历腊月二十三至正月十五),山航各售票柜台及飞机客舱内将张贴独特的猴年“厚道 山航”主题福字剪纸。该贴纸由联合国

教科文组织认定的“一级民间工艺美术家”、中国十大民间艺术家、国家级非物质文化遗产项目高密剪纸代表性传承人范祚信大师操刀设计,独具山东文化韵味。同时,机上视频节目将播放山航鲁雁乘务长拜访范祚信大师现场创作“厚道 山航”主题福字剪纸

的过程,探秘高密剪纸艺术的文化内涵。

2月1日、7日、8日、22日(小年、除夕、初一、十五),山航济南、青岛、烟台三地部分出港航班还将为旅客提供水饺、元宵、胶东大包、饽饽等山东特色节日美食。

此外,山航还将于1月28

日在重庆、厦门机场策划“山航伴您飞跃2016”子弹时间体验拍摄活动,旅客在机场现场关注山航微信公众号或下载掌尚飞APP,可免费参与拍摄360度动态照片并参与抽奖活动。节日期间,山航还将推出机上新年赢幸运活动,向幸运旅客赠送红包。(白新宇)