



巧手剪纸添年味

近日,在孤岛社区朝阳六村党员服务社,负责人王敦娥与剪纸班的老大姐们,高兴地展示着自己为2016年春节定制的新作品。据了解,自2011年以来,朝阳六村党员服务社以老党员为骨干的剪纸兴趣班,已累计创作了近2000幅剪纸作品。临近猴年春节,老姐妹们巧妙构思了“金猴送春”、“五福临门”、“双鱼图”等美好寓意的剪纸创作主题,计划在今年第五届“送百家福”活动中,为小区居民和原油生产一线班组送去融融暖意,增添浓浓年味。

本报记者 邵芳 通讯员 李超君 摄影报道

胜利油田第六届技能大奖获得者:电力管理总公司马广俊

让创新成为高效工作助力器

本报记者 邵芳 通讯员 刘金萍 徐春辉



只要提及自己的发明创新,内敛儒雅的马广俊就打开了话匣子,话语变得滔滔不绝。扎根一线的21年来,从变电运行工到抄表监察工到送配电线线路工,从油田电力技校毕业到自学取得计算机专科、电气自动化本科,不断积累实践经验与孜孜不倦汲取新知成为他创新的不竭动力。从人工抄表到远程测量,从人工巡线到机器查找故障,他的发明的出发点都是为了解决一线职工的困难。35项成果获国家实用新型专利,3项获国家发明专利,逐渐改变了职工的工作状态,累计创效700万元。

新发明解“电力侦探”尴尬多项创新促工作提质增效

2008年,马广俊再次调整岗位成了一名送配电线线路工。线路工相当于“电力侦探”,靠火眼金睛与过硬技术,查找线路故障、及时进行抢修。然而电力侦探也有遇到尴尬的时候,肉眼很难察觉电压互感器、变压器损坏等设备内的隐蔽故障,由于配电线分支多、电缆多,配电设备多,很多时候人工巡查数天都不能精确故障点,与隐蔽故障“斗争”成为了电力侦探工作难点。“一定要想办法解决难题。”面对工作现状,马广俊又陷入沉思。

同年,马广俊在其他同事的辅助下,开始研究故障检测装置。经过多番讨论,大家决定借鉴小电流接地系统信号输入技术,通过向电缆注入小电流,进而观察小电流在各个线路阶段的情况来判断故障点。虽然思路早早达成一致,但在具体试验过程中,马广俊等人还面临各种意想不到的情况。由于小电流无法击穿高电阻,从而不能精确高电阻的故障点,为了解决这一难

在马广俊勤学苦练的4年间,抄表工作也发生了巨大的变化,外地已开始用手抄器和无线载波两种方式统计用电量,然而这两种方式受地点、天气情况的限制都不能完全取代人工。通过网络学习,马广俊认为GPRS系统可以彻底实现远程测量,恰巧移动GRPS网络平台已开始引入东营。恰逢时机,马广俊开始根据测量需求编写程序。

为了给GPRS电量监控系统制造耐用“外衣”,马广俊跑了2个变电器制造厂,测量应用于东营地区的变电器尺寸。经过1年多的研究,集抄表、防窃电,实时监控于一体的GPRS电能表监控系统诞生了,远程监测代替了人工测量,梦想在不断努力中开花结果。2006年,在电力总公司的大力支持下,GPRS电量监控系统在各个分公司推广开来,并先后应用于现河采油厂、东辛采油厂、区电业局等各个单位,取代人工实现了电表的自动测量,截至目前此项目创造经济效益200余万。从此马广俊一发不可收拾地走上了创新之路。

题,马广俊等人试验了数种解决方案。试验过程中,只要线路有故障,不管刮风下雨他带上成果就往现场跑,蹲在稀泥里,站在臭水沟里,一次次地测试,一遍遍地验证数据,以确保创新成果经得起实践的检验。经过5年的努力,2013年新型配电线路故障定位测试仪研制成功。

2013年7月10日,全程10.5公里长、80基杆的东虾线出现电路故障,东虾线东到渤海湾,西至石油大学,南达小清河,北到黄河大桥,全程包括32台变压器,涉及范围广阔,尤其是渤海湾地带对电力要求紧迫。在人工巡线无果的情况下,新型配电线路故障定位测试仪将故障点成功锁定在110kV的广一变电站内,问题得以解决。

新型配电线路故障定位测试仪研制成功的消息不胫而走,并帮助了东辛采油厂等多个单位寻找电路故障,不仅精确了故障位置,缓解了电力侦探的尴尬,还提高了劳动效率,降低了劳动强度。

成立马广俊创新工作室为创新注入不竭动力

2009年,以马广俊名字命名的创新工作室在东区供电公司成立,马广俊成为创新项目的主要负责人。马广俊对自己的同事说:“我们的创新源自一线,目的就是为了解决工作中遇到的难题,用自己的双手改变工作现状,我们何乐不为!”在马广俊的带动下,拥有电焊、机械制作等特长的众多员工参与其中,他们来自一线,懂得一线的困难,他们合力创新渐渐改变了一线工作状态。

有时电路维修需要高空作业,职工常常利用脚蹬登高维修多时,长期以往多数职工都患有严重腰病。为了改变现状,创新工作室制作了一个登高平台,减轻了员工腰部受力;高空绑扎线前,职工需把沉重的绝缘线缠绕数圈,准备工作时长且消耗力气多,为了解决这一问题,创

新室自主研发了电动绑线绕线器,降低了劳动强度。

一项项成果适用于基层、得到了员工的认可,创新工作室同时成为员工解决问题的首选。1月2日,服务队员工陈华跟马广俊反映,很多女员工无法打开小区楼头沉重的电柜。马广俊于是利用废钢管制成了断路器辅助装置,在不久的将来就能改变女员工的困难。“能获得职工的好评,真实的改变工作现状,就是最好的创新。”马广俊说。

21年来,马广俊的35项成果获国家实用新型专利,3项获国家发明专利,10多篇论文在国家级刊物上发表。马广俊工作室获得64项成果获国家实用新型专利,3项获国家发明专利,共创造效益1000余万元。

“一户一策”说服“钉子户”

滨南热力高质高效服务提高供暖收费率

本报1月19日讯(本报记者 邵芳 通讯员 张晓燕)1月份以来,在完成胜利油田热电联供中心下达的收费率达99%的指标后,滨南热力大队将攻坚目标转向了1%的“硬骨头”。他们通过找出居民拒交费的原因,并采用“一户一策”、因人施策、“收费员、维修工同时入户”等多种方法,以提升服务水平促收费率提高。目前,滨南热力大队收费率已提升至99.48%。

据了解,拒交费问题主要由四种原因造成:小区出租户不熟悉供暖政策;居民在偏远矿区上班,不能及时取得联系;居民故意躲避缴费;少部分家中温度不理想,不愿意交费。

“任何情况的产生都有原因,从原因入手提升自身服务水平是提高收费率的关键。”滨南热力大队副大队长刘颖说,滨南热力大队将“钉子户”按区域分至每名收费员,实施责任到人,收费员尽己所能展开了系列攻坚。

针对温度不理想的情况,能否解决问题决定收费结果。家住华滨小区的李女士因家中中小卧室温度不理想而拒交暖费,收费员卫成娟与维修工刁金鹏一同入户查找原因。通过对供暖设施进行反复冲洗,李女士家中卧室温度上升了2℃,李女士不但痛快交了费,还写了表扬信送到单位。

居民故意躲避缴费长期以来收费的“瓶颈”,把握时机、耐心讲解成了提高收费率的关键。每当傍晚或周末休息时间,就是提高收费率的黄金时期。滨南热力大队的收费员则牺牲休息时间,全力展开攻坚。起初她们常常被拒之门外,只能硬着头皮与居民约好下一次见面时间。在她们一遍遍耐心讲解下,居民逐渐明白了供暖政策,也开始积极配合。

针对在偏远油区上班长期不在家的居民,收费员则利用催费通知单的形式留下联系电话,有的居民看到留言后主动联系缴费。1月9日晚,收费员何玉茹利用这种方法联系上一位偏远矿区的居民,并成功收费。

面对各种拒交费情况,滨南大队坚持用数据事实说话,努力满足居民的合理要求提升服务质量,同时又坚持原则维护油田利益。滨南热力大队的做法让很多“钉子户”口服心服,因此也让收费率取得明显提升。