

# 钱包内一摞卡,多数从没用过

## 春节临近办理会员卡迎高峰,市民担心个人信息泄露

文/片 本报记者 李云云  
见习记者 王欣妍 张文彬

年终一个个促销活动接踵而至,持有会员卡成了不少市民购物打折的绝招,年底也因此成了办理会员卡的“黄金期”。逛一趟下来,钱包里三五张会员卡入账。一年下来,不少市民发现,很多会员卡办理完就没用过,一半以上卡都成了“僵尸卡”。



▶多数市民钱包里的卡都不止一张。



### 九成会员卡免费办,个别的收一二十元

临近春节,各大商超纷纷打出促销热潮。记者在商河路上看到,很多商家都打出了“年底促销”的字样,衣服8.5折出售,不少市民开始置办年货。在一家服装店的柜台上,市民刘女士和同事张女士正在排队办理会员卡。刘女士说:“过年了,我给老公和孩子买了外套,消费额就足够了,所以赶紧办一张。”

服装店工作人员说:“在我们这儿办理会员卡不需要交钱,但需要一次性消费满

388元,平时一次性购物很难达到,春节前后全家人购物很容易满足,如果办理了会员卡,可享受更高的折扣。”据服装店的工作人员介绍,进了腊月,每天都能办理3到5张会员卡,是平时办理会员卡的两倍。

在商河县中润时代广场3楼,记者看到,市民陈女士正在前台办理会员卡。陈女士说,搞活动的一提卫生纸标价31元,会员价只要19元,食用油也正在搞促销活动,“先办一张会员卡,再去

买东西能省不少钱呢。”会员卡不仅可以享受特价,还可以积分兑换商品,比如积分达到5000分就能兑换四件套,近期新办理会员卡的市民较之前有所增加。

随后,记者走访了新春大药店、小张糖炒栗子等30多家商店,发现九成以上的商家办理会员卡不需要交费,只有很少一部分需要交费,交费金额在10到20元之间。一家需要交费的火锅店工作人员说:“费用主要用于会员卡的成本和会员信息管理。”



一商家工作人员正给顾客办卡。

相关链接

### 卡内积分多不清零 优惠券注意别过期

多数商家表示,持有会员卡消费,除了享受优惠外,还可以积分。积分达到一定数量后,可兑换相应的奖品或者升级客户服务。多数顾客兑换奖品会选择在元旦、春节这样的重要时间点,不少市民担心一旦错过兑换日期,积分将会清零。

元旦期间,记者在城区一家超市发现,不少市民拿着会员卡前来领东西,奖品多是食用油、大米等。超市经理李先生说,在积分兑换之前,超市会给每个会员打电话通知,如果会员错过兑换时间,积分就清零了。李先生说:“顾客都照顾我们一年生意了,我们也是借着积分兑换回报一下老客户,没想到的是很多顾客积分不够,为了兑换东西他们又开始购物积分,反而刺激了我们超市营业额的增长。”

随后,记者走访部分商店发现,半数以上的商店已经开始奖品兑换活动,其中80%以上的商家表示春节期间积分不清零。中润时代广场的工作人员说:“也不一定是节假日才有兑换活动,前两次积分兑换活动就是在农历中秋和阳历12月份进行的,年底和元旦都不会清零。”

药店经理王女士说,他们药店里的会员卡,平时是10元抵一分的积分制度,满100积分就可以在买部分商品时享受优惠,也可以选择药店返还的200元购物券,购物券必须在他们的指定网站购物,所以不会选择年底清零,顾客可以持续使用。王女士说:“现在积分卡年底清零的很少,反而是一些优惠券使用的时候要注意时间。”

王女士提到,之前她在某酒店消费后,得到50元的现金优惠券,结果下次去吃饭时被告知优惠券已经错过使用时间了,仔细一看才知道优惠券的使用时间只有一个月。王女士说:“这种短时间的优惠券是拉拢回头客的主要手段,大家消费时一定要留意。”

### 街上逛一圈,钱包里多了5张卡

周末,市民刘女士逛街置办年货,出门的时候钱包里只有两张会员卡,回来的时候新增了5张会员卡,涉及美容美发、品牌服装等多个领域。刘女士的丈夫陈先生开玩笑说:“你的钱包都成卡包了。”

陈先生说,每年临近春节,他们家总是由于打折促销活动办理好多会员卡,但是一年到头,用得最多的也就是常去的超市和加油站。陈先生掏出

刘女士钱包里的7张会员卡,一年下来用到的只有两张。陈先生说:“这些卡都成‘僵尸卡’了,放入钱包后就再也用不过了。”

更令陈先生不解的是,刘女士除了办理商河的会员卡外,如果去济南,还会办理济南商家的会员卡。先生说:“商河的会员卡都不用,办理济南的有啥用?”听到丈夫的抱怨,刘女士解释说:“万一用到呢?有总比没有强

吧。”

从上大学开始,刘女士就开始习惯办理各种会员卡,最早办理的会员卡还是在10年前,她总共办理的会员卡大约100张。作为“办卡达人”,刘女士说:“超市里的会员卡最实惠,用得最多,但折扣较少,不如美容美发、KTV等地方折扣大。”刘女士解释说,办理美容美发、KTV等地方的会员卡,多数需要一次性充入一定额度的费用,充值越多享受的折扣

### 留下电话住址,办理会员卡分分钟搞定

在商河财富广场的新春大药店里,记者看到有市民在办理会员卡。药店工作人员告诉记者,办卡是免费的,所需时间也不长。记者发现,整个办卡过程不足两分钟,顾客留下手机号和家庭住址就可以了。工作人员说:“现在办理会员卡很简单,分分钟就能搞定。”药店工作人员提到,现在办理会员卡,电话号码是关键,除了电话号码之外,会附带身份证、家庭住址等基本情况。

据了解,中润时代广场办理会员卡需要顾客持相关身份证办理,会员卡在整个超市内并不通用。中润购物广场前台的服务人员告诉记者,一般在购物广场的3楼均可使用,二楼服装部因为许多品牌都有自己的独立会员卡,所以不一定全部适用,如想打折需要在相关品牌服装店重新办理,品牌服装办理会员卡和超市差不多,要求的个人信息几乎相同。市民李女士说:“现在只

要办理会员卡,就需要填写个人信息,我老觉得不安全。”基于此,李女士几乎从不办理会员卡。对于办理会员卡需要出示身份证的问题,许多市民担心身份等信息存在被泄露的风险,对此,中润前台服务人员表示不用担心。“我们需要出示身份证,只是为了在会员卡里录入信息,方便积分活动的时候确认身份,不用担心会被泄露。即使卡丢了重新办理的话,重新录入信息也会覆

盖之前信息。”上述工作人员称。

新春大药店办理会员卡时,需要手机号和住址,工作人员称登记这些信息完全是药店用于管理信息和确认身份的,所以不用担心会被泄露。为了避免会员的担忧,很多商家甚至取消了信息登记。小张糖炒栗子的工作人员表示,办理会员卡不需要任何信息登记,在结账时出示就可以享受积分和优惠了。