

缓解医院停车难 需提升服务意识

帅哥直言



张帅

本报1月15日E03版报道了《来医院找车位比找大夫难多了》，长清城区多家医院的停车难题引发市民吐槽，他们认为现在去医院看病，不是找不到车位，就是要停车收费，总会碰到问题，很难顺顺当当把车停好。市民希望，作为公共事业机构，医院应当为就诊者停车尽可能地提供便利条件。

报道中，记者走访的3家医院各有各的停车政策，同时也各有各的问题。有医院采用计时收费，就诊者凭医卡通及当日发票免费停车一次，但院内停车位偏少，管理人员服务不到位引发市民不满；有医院虽停车免费，但周边社会车辆“赠”医院车位，造成院内车位紧张，导致就诊车辆无处停放；还有医院由于院内空间小，禁止停车，就诊者只能把车停在马路边，因此一直被人诟病。

别小看停车问题，处理不好，它会增加“医圈”的不稳定因素。医院车位少，车主找车位、等车位极易情绪焦虑、行动紊乱，随意穿插、掉头、占道就会加剧院内拥堵；为了不额外花钱，不少探望病人的市民选择把车停在院外，占用公共车位，一些非机动车甚至占用交通要道，这无疑会加大医院周边的交通压力；医院缺少停车场管理人员，或者相关服务不到位，久而久之，容易滋生医患矛盾……

笔者认为，除机动车数量激增

外，医院停车难主要源于两个原因。首先，院内停车资源短缺。长清的几家重点医院都位于城区中心，建成时间比较早，没有预留出足够多的停车位来适应机动车的快速增长。近几年，各家医院不断扩大门诊楼、住院部的规模，停车场却增加很少，停车难题就此暴露出来。

其次，医院停车场服务意识有待提高。有的医院，停车场收费人员不开具票据，不主动提醒，仅靠门口的一块小牌子告知就诊者停车免费，造成很多人不知情，因此多花了冤枉钱；也有的医院，机动车停放免费，但非机动车却要收取1块钱，二者不能一视同仁，公平对待。医院这样的管理服务意识谈何以人为本，谈何让就诊者满意，引来大家抱怨也就不足为怪了。

当然，现在期盼立即解决医院停车难题并不现实。笔者认为，如果各家医院在按规定查缺补漏的同时，能够加大院内停车配套设施建设，提升管理服务意识，多措并举可缓解医院的停车难题。例如，医院周边可形成有效的交通管理引导系统，在院内增设现代化的车位显示屏，就诊高峰时段配备充足的工作人员加以疏导车辆，取消非机动车院内停车费……总之，这需要医院以及医院的主管部门更新观念，将眼光放远，不仅要提高医疗质量，确保医疗安全，还要着眼于服务细节，加以规范治理，更好地履行为民服务的使命。

大家谈

别忽略职工正当福利

冯波

元旦已过，春节将至，年终福利成了不少单位职工的期盼。然而，八项规定实施以来，有的单位依然变着法地发福利；有的单位则矫枉过正，连员工的正常福利也不敢发了。其实，元旦前夕，中办、国办就已经针对此事下发了通知，明确指出节日福利多发或少发都是不对的！那么，节日福利发多少合适呢？据报道，各省总工会都有具体量化标准，山东的标准是每人每年节日慰问品折价不超过1000元。

自从党中央与地方政府出台了一系列整治贪污腐败行贿受贿滥发福利的政策后，各单位以及领导都异常重视，风气的确为之一振。可随之而来的情形却让人始料未及，一些单位领导本来就不情愿拿出一块儿资金对那些兢兢业业勤勤恳恳的职工进行奖励，只不过为了将工作应付过去，以免误了自己的锦绣前程不得已而为之。现在好了，党中央一亮剑，正好借此东风，无论是应该奖励的，还是不应该发放的，一律不给。群众如果有什么怨言，就一句话：“上边有政策，都不让发。”

当下党中央实施的八项规定，以及提倡的反“四风”和群众路线政策，人民群众一致认定此乃利国利民之举，无不衷心拥护。但当联系到个人单位的具体工作时，面对某些单位领导的不当作为，却颇有微词。一个单位如果没有严格的

奖惩制度，奖励先进激励后进的作用就无法达到，良好的工作氛围与正气就无法形成。我们敬仰并感念那些默默无闻无私奉献的战斗在各行各业的员工，他们确实是我们这个社会的英雄与脊梁，但奉献不能意味着吃亏，甚至有些单位上“干的不如不干的，不干的不如捣蛋的”。

领导不分青红皂白，假借中央精神打压群众的工作积极性，无视工作人员的努力与辛劳，这种工作思路看似严格按照上级精神做事，实际上就是行政不作为，甚至是阳奉阴违。这样的领导自己拿不到似乎应属于自己的好处，也不会拿公家的财物来奖励先进。类似“我都没什么好处了，你一般群众更别想沾一点光”的行为模式，无异于新形势下的变异蠹虫，它更隐蔽更隐晦，往往披着合法的外衣，做着损害工作人员积极性的事，做着伤害人民群众合法权益的事。如果这种不作为的干部依然让他尸位素餐，不能问责到底，再好的“经”也会被他们念歪歪了。

如今，中办、国办下发通知，给地方各部门明确了福利的执行标准，并强调多发与少发都是不对的。元旦、春节将至，希望各单位能够严格依照国家相关标准发放福利，相关部门也应该及时跟进监管措施，既要防止腐败的滋生，同时又要杜绝假中央八项规定之名，伤害公众享受正当福利的权益。

于梅拍案



于梅

笔者近日采访了这样一件事，长清一名五年级学生，因一名二年级学生不小心踢了自己一下，拧了该二年级学生的耳朵。这本来是再平常不过的一起孩子间的小争执，谁想到因为受欺负孩子的母亲的冲动，竟演变成一起治安案子：这名二年级学生的母亲知道后，萌生了为子“报仇”的想法。该妇女来到学校，声称要找五年级的学生问问。没有想到的是，老师将那名五年级的学生叫出教室后，这名家长一见那名学生便“以牙还牙”拧住了那名学生的耳朵，老师赶紧劝阻，这名妈妈却并不听劝，不仅将孩子的脸抓伤出血，还大声喊骂，扬言老师不让打孩子就打老师。她的大吵大闹，严重扰乱了学校的教学秩序，造成了很恶劣的影响。结果，这名妇女因为自己的冲动行为被行政拘留（详见本报E05版报道）。

孩子的第一位老师是父母，这位母亲在学校的这种“蛮横护子”行为，真真切切为孩子上了一节“暴力复仇”课。她给孩子所传达的，首先是“以暴制暴”示范，是“万事拳头大”的蛮横人生观。保护自己的孩子，哪怕丢掉性命地去保护自己幼小的个体，即使是自然界一些有血肉的生命会干的事儿。关键是应该怎么样才叫爱护自家的孩子，这才是需要我们去探讨的。

自己的孩子在校受伤，这不能成为她殴打别人孩子的理由，同学之间偶尔有摩擦这是很正常的，做家长的不必介入其中，人为使矛盾激化。

正确的态度是，让孩子学会自己去面对问题、处理问题，借助老师和同学去正确解决矛盾。因为家长是孩子的第一任老师，其一言一行在无形中塑造着孩子的品性，如果家长希望孩子将来乖巧懂事、心

态好，长大后能坚强面对困难挫折、成熟处理矛盾与冲突，首先做家长的要明事理、心态要阳光。家长教育孩子的方式至关重要，要让孩子以此次吃亏为契机，学会如何解决矛盾，进而在将来的漫漫人生中受益。像这名家长这样“保护”孩子，貌似保护孩子一时，却伤害了孩子一世。

如此“保护”孩子的绝不仅仅是这一位家长。这并不是危言耸听，已经有不少的“问题”孩子，“问题”恰恰来自其父母的言传身教。我就见过一个暴戾成性蛮不讲理到让父母害怕的小孩子。那天参加一个活动，一个十一二岁的小男孩，因为与培训班老师蛮不讲理地顶嘴，旁边一个家长说了他一句，立马发飙，上来就要扇这家长耳刮子。人家也不愿意和这孩子纠缠，结果这孩子不依不饶，追打这名成年人。事后才知道，孩子的母亲就在现场，而且不敢管自家孩子。“我一管他他就连我也揍呢，得等他小不吃了，他发脾气我们都得从他自己消了气再说，唉！”看到这位母亲悄悄流眼泪，大家都为这名母亲感到一种莫名的悲哀。

溺爱，无原则的溺爱是第一毒药。日前看到一篇文章，说某国一群父母将自家孩子放到冰天雪地里忍受寒冷，培养其强健体魄和超强毅力，当时就想，我们做父母的，有几个这么舍得的呢？平时各种零食伺候，吃得孩子牙都不好了，还影响正常吃饭，实际上是伤了孩子身体。不让孩子受一点难为，孩子在如此的温室里长大，一旦有一点点挫折便觉得天塌了，受不了，甚至跳楼了。看过报道，一位留学生因嫌父母给的零花钱不够，一气之下对爹娘动刀子的；还有一位小伙结婚前逼父母给买一辆面包车，现在再也掏不出来，他竟然当街撒泼大哭大闹……唉，可怜的不只是这些孩子，可怜的更是“护犊子”的父母呀！

冯勇

随着人们经济生活水平的不断提升，私家车早已经从高端消费走进寻常百姓家。为了尽最大努力保护自己的爱车，预防盗窃或恶意破坏，很多私家车都安装了报警器。但现实生活中，由于报警器过度敏感，周围稍有声言干扰，或者轻微触碰，都可能引发报警器的长时间鸣叫。报警器尖锐的叫声常令人心神不宁，造成事实上的扰民，引起邻里的反感和强烈不满。

似这般私家车报警器严重扰民的事情由来已久，但如何治理却让人感觉无从下手。很多时候大家虽然都很讨厌报警器肆意聒噪，而作为邻里一般还是忍一忍就过去了；心里不痛快，还是尽量顾及邻里之间的面子。如果碰上脾气火爆的邻居，非要上前理论一番不可，也许一语不合会发生口角，弄得不欢而散，弄不好大打出手也不是不可能。

难道对于报警器扰民，居

民就只能一忍了之吗？要想很好地解开这一问题的死结，政府相关职能部门还需本着“以人为本，服务为民”的精神出台相关政策，从根本上解决困扰市民多年的因报警器而导致的郁闷。

首先，出台硬性规定，调低或者限制车辆报警器的灵敏度。这就像电动车根据国家相关行业规定安装限速器一样，车辆报警器也要遵照一定的行业规范安装。

其次，交管部门可以在审车的同时，对车辆报警系统进行测定。凡是不符合政策规定的，一律予以警告，责令改正，否则以审查不合格论处。

最后，对报警器扰民严重，不思悔改的，政府应出台刚性措施。除了明确负责监管执法的单位，还要有明确的处罚办法。可以参照北京、杭州等城市，对报警器影响市民休息的，处以一定额度的罚款。

只要相关部门发力，建立健全相关政策，车辆报警器扰民事件就一定会得到有效遏制。

本报时评版《大家谈》栏目征稿

本报《今日长清》时评版《大家谈》栏目，长期面向长清区广大读者征稿。

时评版主要针对长清区政治、经济、文化及生活领域的事件展开评论，坚持“理性、友善、建设性”原则，

力求达到中肯有理，为政府工作提供建设性意见之目的。长清市民对生活中遇到的各种现象如有所感触，完全可以在这里一吐为快。

本报时评版投稿邮箱:qlwbjrcq@163.com。