



出境游文明使者评选  
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会

# 十大“文明使者”、“文明领队” 评选结果下周揭晓

## 收获近万张选票,投票已截止

本报济南1月23日讯(记者 许亚薇 乔显佳) 经过2015年一年的努力,由齐鲁晚报、省旅游行业协会发起组织,嘉华旅游、银座旅游支持参与的“出境游百名文明使者评选”活动共评选出120名“文明使者”。近日,年度“十大文明使者”和“十大文明领队”在齐鲁晚报认证的微信公众号“老乔游记”进行了投票,得到读者广泛关注。

1月12日,十大文明使者评选活动正式启动,经过出境游百名文明使者评选活动组委会初选,60名文明使者分三批刊登于“老乔游记”微信公众号,短短4天时间,吸引了近万张选票。

第一批发布的文明使者姜黎明,目前已经退休,他热心宣传文明旅游

文明出行,在社区里小有名气。姜先生多年热心组织中老年人境内游、出境游,在泉城中老年游客中拥有大批粉丝。听说老姜被评为“文明使者”并候选年度“十大文明使者”,姜黎明的朋友们纷纷投票支持。

去年5月,姜黎明跟随银座旅游前往韩国,在39位客人中赢得“姜团长”的响亮称号。大伙尊重姜黎明的原因,是他不仅自身具有很高的文明素质,而且一言一行给团队带来浓烈的团队氛围,让文明诚信的意识在每名团员身上自然迸发。

继公开投票评选“十大文明使者”后,本报继续推出“十大文明领队”投票评选活动。嘉华旅游和银座旅游推荐的16名文明领队已于1月

17日、18日两天,经过微信公众号“老乔游记”公布。

目前,年度“十大文明使者”和“十大文明领队”投票环节已经结束,活动组委会拟结合投票情况,并综合文明观察团专家意见,于下周公布十大文明使者和文明领队,予以相应的荣誉和物质奖励。



老乔游记  
微信二维码

10岁的济南女孩小梦瑶憧憬过年穿新衣放花炮

## “最想要的礼物 是饼干和方便面”



马上就10岁了,住在济南世纪中华城的苏梦瑶和别的小朋友一样,憧憬着过年穿新年衣、放花炮。她与姥爷、姥姥还有妈妈,一家人住在40多平方米大的廉租房里。

一家四口人,有三口是智障,全靠年近7旬的姥爷张需刚一人支撑。



文/片 本报记者 尹明亮

小梦瑶坐在姥爷怀里,乖巧可爱。

### 69岁老人养着三个智障亲人

1月19日,临近中午,在世纪中华城这个济南市廉租房小区的路边,苏梦瑶和妈妈一直在路边等着。腿脚不灵便的妈妈在一边坐着,跑来跑去的苏梦瑶看到陌生人就会喊一声“叔叔”或“阿姨”,再问问是找谁的。姥爷说有客人要来访,母女俩便一直在路边等着。

终于等到了记者,苏梦瑶拉着记者的手往家里走。小梦瑶一口一

个“叔叔”,丝毫没有陌生感。她的妈妈也是一脸笑意,慢慢在后边跟着。

在这个廉租房小区里,苏梦瑶一家是最早的住户,40多平方米大的房子,没有什么像样的家具。她的姥姥坐在门口椅子上,嘴里不知嘟囔着些什么。

69岁的姥爷张需刚坐在床头,呆呆地望着窗外。“梦瑶她姥姥是智障,生活不能自理,她妈除了吃饭,

啥都不会,本来指望她爸能帮着我照顾一下这个家,谁知刚来济南没多久就生病去世了。”

“孩子小的时候没发现异常,但随着年龄增长,智力就越来越不行了。”张需刚又叹了一口气。与姥姥和妈妈相比,梦瑶的智力残疾要轻一些,一直在附近的一所小学上学,但已经读四年级了,她连自己的名字还不会写。

### 全家人一天三顿吃面条

自从2007年搬进这个廉租房,梦瑶一家的生活比以前好了许多,“至少不用住在通风透气的棚子里了。”有梦瑶爸爸那几年,一家人的生活稍有好转,“他爸爸打点工,家里就有一点收入。”张需刚说,随着梦瑶爸爸去世,家里生活便越来越难,四个人的低保金是唯一的收入。

“有吃饭的钱,没看病的钱。”

过一天是一天,张需刚最担心的就是家里有人生病,自己腰痛、胃不好,从没去看过,“前些日子,梦瑶在学校闹腾,把额头磕破了,幸亏学校有保险,给报销了一半。”

快到午饭的时间了,张需刚还没有做饭的打算,“做起来也简单,煮点面条就行了。”一年四季,这个家里的三餐几乎都是面条。在厨房,一大包面条已经所剩不多,

“三十斤一袋子,一个月得吃四五袋子。”孩子嚷着不想吃面条了,但张需刚顾不得这些,“一天到晚都感觉累,也没别的可以做,饿了也就吃了。”

让张需刚庆幸的是,孩子上学不需要花钱,房子一个月50块钱的租金,只要花销紧着点,一家人一个月2000来块钱的低保金勉强够用。

### “有人来看时,才会有零食吃”

看着记者和姥爷聊了很长时间,梦瑶拿来了自己的寒假作业,在空白处乱糟糟地画了不少东西,只是没有一个汉字。在几道数学题的空白处,她随意地写了几个数字,“4÷24=5”。

张需刚说,他曾想过把孩子送到特殊教育学校,“在那里孩子可

以接受好一点的教育,可是学校离家太远,在特殊教育学校,需要家长陪着,我也没有精力。”

家里的橱子里,放着一些爱心人士送来的读物,但姥爷说,梦瑶从来也没看过。当被问及梦想中的礼物是什么?梦瑶脱口而出,“要饼干和方便面”。对外孙女的要求,张需刚有些无

奈,又有些心疼,“她只想要吃的,因为只有有人来看她时,她才会得到些零食,平时也很少舍得给她买这些东西吃。”

如果您想帮助苏梦瑶一家,请拨打本报公益热线97606126,或关注“公益山东”微信(微信号:gongyisid)留言。

齐鲁晚报

山东

星期日

2016.1.24

B01-B02

公益

公益无疆

你我同行

头条链接

本报文明游宣传升级了!  
**雅游团,**  
**等你来体验**

本报济南1月23日讯(记者 乔显佳 许亚薇) 在2015年成功组织“出境游百名文明使者评选”的基础上,2016年,齐鲁晚报将携手有关单位再次出击,组织一系列面向本地居民和境内外旅游市场的文明旅游宣传活动,让文明旅游的观念进一步深入人心。

经过活动的持续宣传,很多出境游领队反映,如今从“孔子故乡,好客山东”发出的出境游团队,游客文明素质有了明显的提高。譬如,在境外旅游目的地乱穿马路的少了、餐厅用餐插队的少了、在旅游大巴车中晾晒内衣裤的现象少了……这些“小节”的变化和积累,聚沙成塔,使得山东出境游旅行团的形象不断改变和提升。

为了更好地服务于广大读者和游客,彻底打通“旅游目的地——旅游者——旅游机构”之间的通道,2016年伊始,齐鲁晚报时政新闻中心开通微信认证的公众号“老乔游记”,用好新媒体渠道,以游客喜闻乐见的方式,全方位地做好对旅游业的宣传。以此为依托,策划组织一系列旅游活动,加强本报对游客、对产业的服务。今后将随时把惊喜带给广大旅游者。并将以“雅游团”的名义,组织一系列的旅游体验活动,身体力行地做好文明旅游倡导与宣传。

下周末,“老乔游记”将与山东专业自驾游机构“追风行者”联手,组织一次“冬游黄岛”活动,邀请车友一道前往青岛西海岸滑滑雪、逛逛景区,体验一番冬季高星级酒店度假的魅力。

年内,“老乔游记”还计划与美国旅游“专业户”旅行社携手,开启“自驾美国东西海岸”的系列征程,让山东游客的脚步走出亚洲,迈向欧美长线旅游目的地,探索世界上更多的秘境和美景。

在2015年成功组织“出境游百名文明使者评选”的坚实基础上,2016年,齐鲁晚报等单位将力推文明旅游进社区、进景区,将对文明旅游的宣传来一次升级。



齐鲁法援在线微信



公益山东微信

更多公益资讯,关注《公益山东》微信。  
qq群:341086776  
公益热线:96706126