

2016.1.24

星期日

济南天气

今天:晴,-10℃~-5℃

明天:晴,-8℃~2℃

(济南气象台提供)

今日济南

齐鲁晚报

读者热线

96706

www.qjwb.com.cn

雪天打车多花两三倍的钱

专车加价寒了市民心,专家建议政府进行干预

寒流加倍

22日和23日,济南遭遇强冷天气,不少市民都选择打出租车或者专车出门。但是,不少市民却发现,不管是打哪种车都需要额外加一部分钱,这些费用要比正常费用高出两三倍。对此,专车平台回应,动态加价目的是增加高峰时段运能,让市民能打上车。

本报记者 刘飞跃

市民反映>> 原本七八块花了28,打车加价让人心寒

22日晚上8点,济南晚高峰已过,市民周女士像往常一样打开专车软件准备叫车,还没输入目的地,软件界面突然弹出一个通知,内容大致为,周女士所去路段比较拥堵,此时正处于打车高峰期,需要动态加价20元。

“以前从没遇到过这样的情况,平时回家我都打快车,一般都是花七八块钱,没想到加价后我一共花了28元。”周女士说。

周女士的工作单位就在泺源大街,家住老东门,距离并不是很远,她觉得这么近的距离花了将近30元很是不值。“单位一个同事离家较远,结果打专车花了将近60元,单动态加价就需要三四十元。”周女士说。

其实,据记者了解,高峰期不仅专车加价,出租车也有加价功能。23日早上,周女士又体验了一把出租车加价。“因为早上要去山东大厦开会,我

担心专车司机不熟悉路线,一大早就叫了一辆出租车,结果软件界面显示的是调度费20元,本来只需要十四五块钱结果花了34.6元。”

“动态加价可以,这样是不是导致恶性竞争,司机只愿意接加价后的单子?我没办法选择,只能接受加价,很无奈地回家了。”周女士说,天气已经很冷了,但是专车和出租车的加价让她寒心。

专车平台>> 鼓励司机多出来接单,保证市民打上车

22日上午10点,记者输入目的地济南火车站,滴滴显示加价11元,不拼车25.3元;神州专车是1.4倍,预估价30元;易到用车36元;人民优步2倍,预估32—43元。

到了下午五点晚高峰时,目的地同样是火车站,滴滴加价39元,不拼车52.3元;人民优步2倍,预估价37—50元;神州专车1.6倍,预估价37元;易到用车45元。

“我们首先保证市民在雨雪天打上车,毕竟能打上车是第一位的。动态加价功能其实就是通过加大补贴的方式,鼓励专车司机多出来接单,以此增加高峰时段的运能。”滴滴公司公关总监叶耘表示,这些高峰时段加价补贴全部给司机,并不是交给平台。

按照滴滴专车动态加价的操作规则,如果乘客接受加价,在到达目的地支付费用时就需

要支付标准价和加价的总额;如果不接受加价可选择等候一段时间,或选择其他交通方式。

针对滴滴快的动态加价举动,不少市民称是趁火打劫、霸王条款。叶耘称:“从测试的效果来看,动态加价在供需紧张的时候有效地提高了运能,提高了订单的满足率。比如每逢雨雪天北京的专车订单率都会下跌到50%以下,平台通过动态调价使接单率达到了82%。”

加价太高欠妥 建议政府干预

虽然周女士对专车和出租车动态加价很是不理解,但是急于回家的她还是硬着头皮打了一辆专车。如果打车时没有动态加价,她很可能要多等十几分钟。“加价额度那么大,乘客只能被动接受。”周女士说。

除了质疑动态加价本身的合理性外,因为“动态加价”费用有时比车费还高,民众还质疑专车和出租车加价费是如何计算出来的。更为关键的是,各大专车平台也没有公布加价费的详细算法。

不仅在济南,专车和出租车在

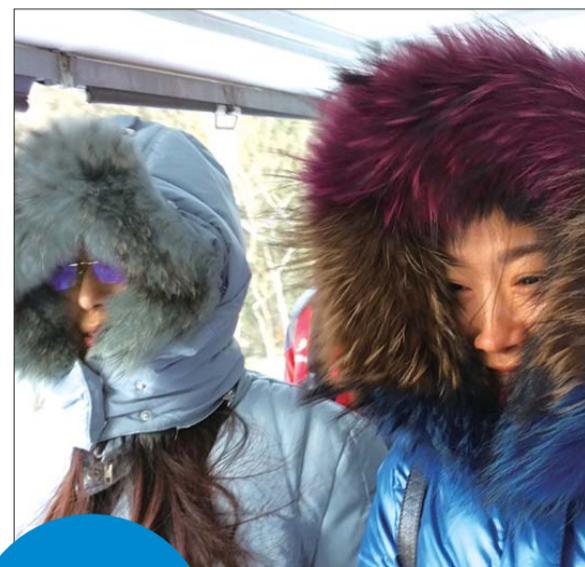
高峰期动态加价在其他地市也经常出现。据报道,在上海1号线故障当天,当用户试图使用优步打车软件时,发现对方居然坐地起价,起步费高达60元,为平时的4倍。

“专车和出租车加价行为倒是可以理解,但是加价两三倍是不是欠妥?而且交通服务并不能单纯看做经济行为,它还是有一些公共属性的。高峰期本来打车就是难事,再搞动态加价确实容易让乘客寒心。”济南市社科院经济研究所所长王征直言不讳地说。

对此,王征建议,政府应该调

整专车和出租车的动态加价机制,把专车和出租车在高峰时段的这种加成服务价格控制在一定的范围之内。“专车和出租车行业协会应该与居民代表协商,制定动态加价的章法和制度,政府再出台指导意见,做好监管和约束,保证各方都能满意。”

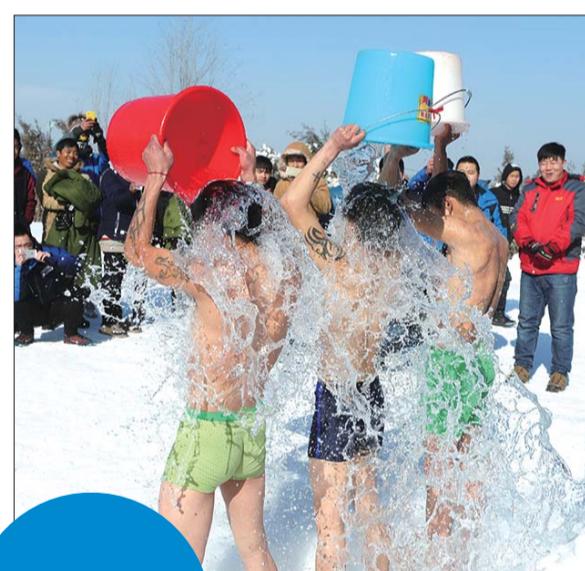
不过交通专家表示,解决打车难问题应该把城市建设、道路规划以及小汽车控制协调起来,专车平台动态调价仅能解决一时问题,并不能从根本上改变市民打车难的问题。



冷

23日,45年一遇的极寒天考验济南人的忍受力。街头上的人们尽管用最厚的衣服包裹自己,还是要忍受手脚耳朵冻得生疼。

本报记者 周青先 摄



不冷

23日,济南南部山区九顶塔滑雪场,6位参赛者冒着极寒参加冰桶挑战赛。当日南部山区最低温接近-20℃。

本报记者 周青先 摄

西客站马路成溜冰场,没撒融雪剂? 城管:撒了,车少融冰效果不好

本报1月23日讯(记者 王小蒙) 23日上午,一张西客站周边道路结冰多的照片引发热议。不少市民怀疑此处没有撒融雪剂。记者从槐荫区城管局了解到,22日一早便已撒融雪剂融冰,但由于西客站周边车辆减少,融雪剂效果并不好,预计24日中午前道路将完全畅通。

23日下午两点左右,出租车司机郭师傅载客去西客站时,发

现西客站周边不少道路成了溜冰场。“除了青岛路、齐州路等几条大路融化出两个车道外,像腊山河西路、烟台路等路面都是光溜溜的,看起来像没撒融雪剂。”

郭师傅说,他路过时并没看到融冰作业的车辆,不少路面积冰大都没有融化,过往车辆只能小心行驶。

而到下午四点左右,出租车司机姜师傅载客从高架桥上下

来,走在齐州大道上兴福路以北时,发现大约200米的路段被冰封了个严实,他只能开到时速20公里左右慢慢往前挪。“幸好车不多,并没有引起堵车。”

西客站果真如市民所说,成了融冰作业遗忘的角落,才变成马路溜冰场?记者从槐荫区城管局了解到,从22日降雪以来,37台机械化作业车辆就上了路,或干撒融雪剂,或用洒水车喷洒融

雪液,截至23日八点,已经喷撒了300多吨。

“首先要保证市区主干道畅通,西客站是在23日十点以后才进行重点融冰作业。”槐荫区城管局机械化清扫队刘队长介绍,西客站周边道路温度普遍比市区低3℃,加上车少,撒了融雪剂以后效果并不好。

“一开始是用洒水车喷洒融雪液,但因为温度低,容易结冰,就

以干撒为主。”刘队长说,融雪剂需要车辆碾轧后才能融冰,然后用雪铲将冰铲走,但因为西客站车辆较少,加装了雪铲的扫路车只能一点点地铲。不过,截至下午六点,主干道的冰已经基本清完。

“今天晚上再撒一遍融雪剂,明天中午以前道路应该会全部畅通。”刘队长说,由于车辆人员有限,队里有30人已经连续工作30多个小时了。