

寒冬暖气不热，居民家中喊冷

供热公司：室外温度回升后可达标



温度计显示宋先生家平均室温为15℃左右。

对家住章丘市圣园社区24号楼的宋先生来说，这个冬天过得一点儿也不舒坦，家里的温度一直在十四五摄氏度徘徊，时常需要开空调升温。

文/片 本报记者 王帅

记者调查>>

暖气不给力，在屋里还得穿外套

24日下午，宋先生告诉记者，自从三年前搬进圣园社区，他家的暖气就一直热不起来。宋先生每年都交2000多元暖气费，前两年暖气不给力，多次找有关部门没有解决也就“凑合过了”，没想到今年冬天更冷，在家里坐一会儿就感到凉透了，还得再把外套穿上。

在宋先生家的起居室里，记者试了试他们家暖气片的温度，属于温热型，而在旁边柜子上摆放的温度计显示，他们家的平均温度在15℃左右。宋先生介绍，这两天太阳特别好，中午时家里温度能达到十六七摄氏度，但早晚室内温度

只有十三四摄氏度，尤其背阳的一个卧室，温度更低。记者从客厅走到卧室，明显感觉到卧室里更阴冷些。

而在宋先生的三楼邻居家，一位老人和三个孩子时常呆在家中，虽然未外出，但由于屋内温度不高，老人小孩都穿着棉衣。据介绍，他们家也曾找供热公司反映过暖气不热，后来还换过暖气片，但效果不大。

记者了解到，暖气不够热的情况也存在于其他一些业户家中，一位业主也反映，由于暖气升不起温，家里还时常开着空调取暖。

部门回复>>

供暖管道管径小，低温时影响供热

据了解，根据《山东省供热条例》，供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于18℃。而圣园社区部分住户家中，实际室内温度远低于这个标准。对此，宋先生表示也曾找过供热公司，维修人员上门后称需要给暖气片放水，但直到暖气片中的水都放了好几盆，也没见暖气更热些。

随后，记者通过章丘市公共事业局了解到，负责圣园社区供热的是圣龙供热公司，在圣园社区附近便有一个专门的供热站。25日，记者联系上该供热公司的负责人高经理。“圣园社区是一个旧村改造项目，涉及三个行政村，当时在建设过程中，供暖管道的管径较小，并且部分楼房管径大小不统一，可能导致有的

住户暖气不够热。”高经理称，“室外温度高于设计温度时，是能够达标供热的”，而章丘供热系统的最低设计温度为-7℃，最近几天温度骤降，极端天气温度已经低于设计温度。

对于部分住户反映入住以来供热都不达标的情况，高经理却表示没接到类似的投诉。“针对现在反映的情况，我们将再派工作人员去现场查看。”高经理说。

记者了解到，当用户认为室内温度不达标时，可以向供热企业提出温度检测要求。但在采访中，宋先生表示当维修人员到达家中时，并没有携带相关设备，只提出让自己更换暖气片、加装暖气片等。宋先生认为，暖气本身供热效果不好，再加装也是徒劳。

章丘市广播电视大学

上电大 圆梦想 拿文凭 交朋友

2016年成人学历教育继续招生

远程教育招生学校：国家开放大学，北京外国语大学，吉林大学，天津大学，福建师范大学，四川农业大学。国家办学，名牌院校，专业齐全。

成人高考招生院校：山东广播电视大学。学校免费统一组织成人高考考前辅导，通过率高。

咨询电话：83312041
83314689

报名地点：章丘电大（章丘市福泰路181号）
收费标准：详见章丘广播电视大学网<http://www.zqtvu.com/>

全新帕萨特

时代所向 由你选择

www.svw-volkswagen.com

上海大众章丘凯文4S店 地址：章丘创业路421号 销售热线：0531-58705999 售后服务：0531-58679000

精品五金机电

尽在东银市场

东银五金机电城

地址：济青路与绣水东路交叉口（绣水五金、水果批发市场东临） 电话：0531-83560777 83770989