

健康 &gt;

完善服务项目 提升医疗水平

# 普集卫生院深化医改试水新思路

镇街卫生院在控制传染病、提高医疗卫生服务水平、保障群众健康等方面起着至关重要的作用。2015年,普集卫生院坚持以服务病人为中心,以提高医疗服务水平和保障医疗质量安全为重点,不断提升医院的诊疗水平和改善就医环境,为辖区群众创造了优质、高效、规范、便捷、创新、和谐的就医环境。

本报记者 石剑芳  
通讯员 张娜

▶ 中西医结合为患者健康保驾护航。



**优质服务:**  
**建设中医堂特色专区**  
**推广中医药适宜技术**

继2014年1月份普集卫生院建设成立中医堂特色专区以来,该院继续加大专区建设力度,增设了康复理疗室与残疾人康复训练室,调配充实科室人员,新购中医定向透药治疗仪和康复精细训练器械等设备,大力推广中医适宜技术,进一步提升了中医药服务能力。

与此同时,该卫生院重视培养中医康复科专业技术人员,不断提升其业务能力和水平。另外,该院结合实际将内科、外科与中医康复科有机结合,积极推动中医适宜技术在住院病人治疗中的应用,探索开展中医适宜

技术与临床治疗相结合的新思路。“上午输液,下午针灸按摩,住院治疗安排得很紧凑,不光可以接受西医治疗,而且中医适宜技术治疗能让我病症恢复得更快,对这项治疗措施乐于接受,我很满意。”因脑梗塞在医院接受中西医结合治疗的李大爷告诉记者。

**高效办公:**  
**建设信息化医院**  
**提高医疗服务效率**

普集卫生院在HIS系统和检验LIS系统结合应用的基础上,于2015年5月份正式启用影像PACS系统,真正实现了HIS系统、检验LIS系统与影像PACS系统的对接,HIS系统与地纬居民医疗系统也实现了对接,可直接实现即时

结报,群众就医更便捷。

据了解,医院信息化建设应用工作规范了医疗收费行为,能为患者建立居民电子健康档案,进一步简化了医疗服务流程,节省了患者就医时间。通过个人健康档案,就诊时医生能全面了解患者的病情病史,为患者提供针对性、个性化的医疗卫生服务,切实方便了患者就医,极大地提高了医院医疗服务工作效率。

**规范科室:**  
**细化服务职能**  
**优化就医环境**

为了更好地为患者提供优质医疗卫生服务,调动医务人员工作积极性,该院将住院病区划分为内科、外科和妇产科、儿科三个病区,合理优化了卫生院医

疗资源配置。同时,该院更加注重医疗服务质量,进一步细化了各病区服务职能,实现服务一体、效益共享的模式,既减少了医疗质量安全隐患,又让病人的治疗范围逐步加大,医疗护理水平也逐步提高。

在住院环境方面,该院不断改善住院环境,更换、增设多张多功能病床,安装病房空调,为患者就医提供了舒适的住院环境;与洗涤公司签订洗涤协议,医院的被褥、床单等全部集中洗涤、消毒;改造集中供氧设施设备,重新规划并铺设集中供氧管道。

**改革创新:**  
**开展医疗救助**  
**让老人老有所医**

在普集街道办事处的支持

与帮助下,该卫生院与辖区敬老院签订医疗托管服务协议,每季度为敬老院老人开展一次健康查体,门诊及住院实行免费接送,治疗费用全免。同时为住院老人免费提供用餐。“我们这些孤寡老人住在养老院平时就害怕自己生病花钱,现在好了,有了医疗托管服务项目,我们住院和治疗不用花自己一分钱,医院都有专职医生为我们诊疗。”正在医院住院的敬老院老人王先生告诉记者。

同时该院借鉴敬老院医疗托管工作经验,先后与乐家村等九个行政村签订医疗救助协议,对协议村70周岁以上老年人,因患病需住院治疗的,患者无需交纳任何费用,病人产生的医药费在扣除医保报销金额后,剩余部分由村委负担,目前签订医疗救助协议520人,享受免费住院服务544人次。下一步,该院将使医疗救助范围扩大,凡是60周岁以上的低保老人均纳入医疗救助服务范畴,让辖区内更多的老人老有所医。

“医院要发展,就得加大人才培养力度。下一步,我们医院将继续选派优秀医护人员到上级医院进修学习,严格落实医护人员‘三基’理论培训,加强科室之间医护人员业务沟通,不断提高医护人员的卫生专业技术水平。”普集镇卫生院负责人告诉记者。该负责人还表示,该院还将积极与市级医院合作,邀请优秀中医专家来院坐诊,同时带动培养现有的中医药人才,积极引进中医药专业人才,最终实现普集卫生院医疗服务质量和服务水平不断提高,医院管理质量和管理水平不断提升。同时深化医院改革,进一步提升医院核心竞争力,推动医院发展新突破。

创新特色科室 共谋转型发展路

# 高官寨卫生院多举措提升综合实力

“2015年医院取得的成绩,浸透着医院每一名职工的辛勤与汗水。2016年是‘十三五’规划开局之年,也是我们医院转型发展的关键一年。新的一年我们全院将立足新起点,团结一心谋划新发展,奋力拼搏,开拓创新,为医院创造更加美好的明天!”高官寨镇卫生院院长孔刚坚定地说。

本报记者 石剑芳 通讯员 张功波 刘洪波



诊疗水平不断提升让患者更放心。

## “硬件”改革创新 优化诊疗环境

2015年高官寨卫生院工作在章丘市卫计局及高官寨镇政府的领导和支持下,自3月份新领导班子工作调整以后,该院立足实际提出了“保持优势科室不萎缩、创新特色科室经济增长点,建立章丘北部医疗区域中心”发展思路,从多方面入手不断加强医院的医疗服务能力。

为给患者提供优良的就医

治疗环境,该院对科室布局进行调整优化。突出以病人方便为目的的布局理念,为缩短病人等候排队时间,增加了挂号收费人员和窗口,“我是高官寨镇卫生院的老病号了,每隔半个月就来医院一次,每次都有新变化。现在输液室越来越透明、休息座椅也增加了,服务质量也在不断提升,有的科室增加了饮水机,还贴心地提供一次性

杯子。”到医院检查身体的李大爷告诉记者。

同时,该院十分注重人才建设,通过“走出去,请进来”等多种方式加强人才梯队建设,有针对性地派员工参加学术会议和学术交流,引进新技术,促进院内新项目的开展及资源利用。为了确保急诊工作质量,该院还定期开展急救知识、急救操作技能以及急救器材使用的强化培训。

## 创新特色科室 扩大受益人群

经过一年的不断创新与发展,高官寨镇卫生院新规划建设中医康复科、产后康复科、引进中医药治疗鼻炎、中药小儿灌肠等特色诊疗科目,疗效明显获患者点赞。该院还积极开展慢性病管

理、健康教育、妇幼保健、免疫规划等公共卫生服务工作。

据了解,该院全年共接产94人次,手术45台次,无痛人流开展39人次,实现了业务突破;全年共完成50964份电子居民健康

档案,规范电子化建档率达96%以上,规范管理高血压3224人、糖尿病918人、重性精神病管理237人,老年人3719人;家庭式医生签约服务10285户,签约率达70%。

## 业务科室齐发展 建设特色新医院

高官寨镇卫生院院长孔刚表示,新的一年里该院继续以建设北部区域医疗中心为发展总目标,保持优势科室业务不萎缩,创新特色科室经济增长点的发展转型思路,促进该院整体工作开展。谈到2016年的工作重点,孔刚说,“康复综合楼建设工作将是医院发展的重中之重,为

辖区及周边群众提供最优质的康复诊疗服务。同时,内科、外科、妇产科、中医科、口腔科五个大科室业务也要共同发展,坚持业务创新建设特色诊疗科室。”

据了解,该院将继续坚持采取“请进来、走出去”的发展理念。通过聘请专家到医院带教、医务人员进修学习、业务合作共

赢的形式,促进医院业务发展。“已有的巩固提升、弱势的改革发展、没有的创新建设。”高官寨镇卫生院将全力打造院有专科、科有名医、医有所长的特色新型医院;通过加强管理,为病人提供良好的就诊环境,实现医院公园化、住院宾馆化、服务星级化的发展目标。