

筑基强网提服务 履职尽责促发展

—济阳县供电公司2015年推动县域经济社会发展纪实

2015年,济阳县供电公司以保障全县电力可靠供应、抓好电网安全为重点,谋发展、提效益、强管理,为推动县域经济社会发展做出了应有的贡献。

文/王丽萍 片/陈彬



工作人员冒雪巡视确保线路安全。



工作人员组立新塔提高供电能力。



工作人员安全排查保障大棚用电。

严抓严管 实现安全稳定长周期

安全是发展的基础。2015年,济阳县供电公司以安全风险管理为抓手,严格落实安全生产责任制,严格规章制度执行,推进安全隐患排查治理,加强监督检查考核,安全基础不断夯实,生产体系高效运转。截至2015年12月31日,该公司实现安全运行10172天。

以“安全生产月”为契机,该公司组织开展“安全日”用电宣传、“安全事故学习”、“预案演练”等工作。对曲堤镇、济阳街道、回河镇三个乡镇敬老院开展安全用电专项检查,以供电所为单位向辖区群众宣传《电力法》、《电力设施保护条例》及电力安全知识,现场解答群众用电咨询,切实提高了群众的安全用电意识。

全面推进应急体系建设,该公司联合县经信局、县应急办、县安监局等9家单位举办大面积停电政企联合应急演练,提升了各职能部门处置电网突发事件的组织协调能力,有效锻炼了该公司突发恶劣天气情况下应急处置能力。

力突发事件的组织协调能力,有效锻炼了该公司突发恶劣天气情况下应急处置能力。

全面开展安全大检查和缺陷隐患整治活动。该公司对10个供电所、9个基层生产班组、8个检修现场、7座110千伏变电站、10座千伏变电站、7条110千伏输电线路、24条35千伏输电线路、73条10千伏配电线路、59家“危化”企业进行检查,累计排查整改各类缺陷隐患113项。

将设备状态检修与工程建设相结合,该公司开展季节性检修工作,消除缺陷1088条,其中重大紧急缺陷10条。完成20年以上充油互感器的更换工作,更换电流互感器24只、电压互感器12只。对110千伏输电线路进行标准化治理,更换标识牌1068面、相序牌80面,警示标示168面,设备健康水平显著提升。落实防汛工作责任,成立25个抢险队和工作组,修订防汛

手册,完善防汛应急预案,做好防汛工作的组织与协调。强化变电站防汛安全隐患排查治理,防止因变电站进水导致全站停电事件。

加强农村用电安全管理,该公司积极开展末级剩余电流动作保护装置推广安装工作,累计推广安装末级剩余电流动作保护装置12414只,安装投运率提高至88.16%,环比提高9.12%,农村安全用电基础进一步夯实。全面排查农村用户用电安全隐患,重点排查属于农村用户资产的进户线、户内线及末级剩余电流动作保护装置的安全隐患,2015年累计督促用户整改各类用电安全隐患1958处。持续开展农村安全用电“六小”宣传,通过播放安全小电影、小广告、小广播、制作小图版、建立小阵地、发放小礼物的方式,切实提高了群众安全用电意识。

科学规划 实现电网建设大提速

济阳县供电公司紧紧围绕全县经济发展大局,统筹兼顾,科学规划,推进电网跨越发展。2015年电网建设总投资达到1.81亿元,创济阳电网年投资额度新高。在为地方提供优质电能的过程中,公司瞄准电网薄弱环节,优化电网结构,疏通“瓶颈”,各级电网建设齐头并进,全县配网设备健康水平和电网供电能力有了显著提升,为地方经济发展提供了强有力的支撑。

2015年,面对锡盟~山东特高压交流工程和榆横~潍坊特高压交流工程的属地化协调工作,该公司不等不靠,抢先抓早,坚持“工作责任不落实不放过,问题不解决不放过,任务未按时完成不放过”的原则,“点线面”相结合,创新工作方式,克服重重困难,全力做好各项属地工作,以“济阳速度”推进了特高压工程的建设。1月11日,在省供电公司、省总工会联合召开的“特高压入鲁”重点工程推进暨立功竞赛表彰大会上,该公司荣获山东省“富民兴鲁劳动奖状”。

为加快推进主网建设,2015年该公司共承担110千伏基建项目3项,新增变电容量257.5兆瓦,新增线路1.3千米。目前,110千伏济阳变电站增容工程、110千伏新城变电站增容工程、110千伏崔寨变2号主变增容工程和110千伏澄波湖变电站新建工程均已顺利送电,进一步优化了济阳县区域电网结构,为迎峰度冬及春节保供电期间电网安全稳定运行打下了坚实基础。

为扎实推进“配网建设攻坚年”,该公司以“小容量、密布点、短半径”为原则,以优化网架结构、提高供电能力和供电可靠性、提高配网线路绝缘化率为目,全面推进配网建设。今年配网投资达到1.43亿元,为济阳电力史上投资最高的一年,新建10千伏线路6条,共计35.29千米;改造10千伏线路1条,共计9千米;新建10千伏高压进村线路127.59千米,新增布点配变378台,改造低压线路524.65千米。

为攻克农村用电瓶颈,该公司加快农网改造步伐,坚决打通服务群众“最后一公里”,集中力量消除低电压、卡脖子,完成233个用电村的网改任务,新建10千伏进村线路81.96千米,改造0.4千伏线路334.8千米,新增布点变压器235台,容量47兆瓦。

为打赢电网建设攻坚战,该公司全体施工人员克服酷暑严寒,舍小家顾大局,充分展现了电力铁军精神。公司电网建设工作在广大施工人员的共同努力下也取得了显著的成效:10千伏配电线路绝缘化率提高26.26个百分点,达到61.53%;10千伏配电线路联络率提高13.35个百分点,达到30.68%;全县户均配变容量由1.42千伏安提升至1.93千伏安;低压用电村的绝缘化率提高24.89个百分点,达到92.46%;客户侧电压合格率提高6.54个百分点,达到96.68%。这些实实在在的变化,让客户真切地感受到了从“用上电”到“用好电”的转变。

客户导向 实现优质服务零距离

2015年,济阳县供电公司认真落实客户导向型“大服务”机制建设,扎实开展“优质服务提升年”活动,切实解决服务群众“最后一公里”问题,供电服务水平明显提升。

全力推进业扩提速提质。该公司深化“串联改并联”,加强横向协同,强化全程管控,实现了电网配套工程与客户工程同步建设。精简申请资料,优化审验时序,对具备直接装表条件的低压客户,实行“一岗办理”。截至目前,全县业扩工程累计送电119个,容量40950千伏安,新增电量2908.51万千瓦时,平均送电时间24.62天。

坚持“不停电就是最好服务”的理念。该公司全面提高供电质量,消除低电压台区,实现重大节日台区不停电。加强中低压停电集约管理,杜绝延时

送电。大力推行带电作业,截至12月份,共开展带电作业2672次,同比增长3370%,增加供电量约278.27万千瓦时,减少停电户数14.52万户,创造效益约150万元。积极推行“五个一”标准化抢修,加强营配调服务协同,开展“集中报修”,提升报修质量,30分钟到达现场及时率保持100%。

加强营业窗口建设。该公司强化一线人员服务意识,开展营业厅知识培训,强化营业厅视频监控,有效避免因服务态度引发的投诉。严格执行电费“明白单”制度,坚决杜绝违规收费。推广多种缴费方式,在大型社区和营业厅全部实现24小时自助缴费,重点推行手机微信、掌上电力、支付宝、网上银行等缴费方式。截至2015年12月,共设立电费代收点770个,同比增长27.27%,服务客户9万余户,共计代收电费86.66万笔,代收电费金额7528.09万元,切实让群众用上了“便利电”。2015年,该公司售电量完成8.70亿千瓦时,同比增长4.75%,创年售电量历史新高。

强化线损管理提升。该公司完善线损管理机制,实现线损闭环管理。推进用电信息采集系统建设,加强线损在线实时管理。截至12月份,10千伏线路损耗率累计完成1.44%,同比降低0.78个百分点,同比少损电量449万千瓦时。低压线损率累计完成6.41%,同比降低1.40个百分点,同比少损电量317万千瓦时。10千伏线路损耗率最高完成97.33%,比年初提高27.6个百分点,台区线损可算率最高完成80.84%,比年初提高48.36个百分点。