



不须扬鞭自奋蹄，天道酬勤石开花

提实力促跨越，惠泽邹城百姓

本报记者 陈鸿儒  
通讯员 陈伟

2015年,对建院近70年的邹城市人民医院来说,是极不平凡的一年,三级乙等综合医院创建成功实现了历史性的突破。多年来,医院坚持医疗质量与服务质量并驾齐驱,坚持“全心全意为人民健康服务”的宗旨,秉承“亲情呵护,至微至精”的服务理念,为百姓提供优质、高效、快捷的医疗服务,让这所“全国百姓放心百佳示范医院”、“中国县级医院竞争力百强医院”的名牌越发熠熠生辉。

► 院领导  
督导临床  
工作



## 狠抓医疗质量,保障患者健康

医疗质量是医院管理工作的重心,是保障患者健康的基础,是展现综合实力的基石。通过健全质控管理体系,落实医护核心制度,强化技能培训考核,严格质量督导检查,确保实现患者安全目标。建立了清晰的组织架构和工作流程,医院质量与安全管理委员会、医疗质量与安全管理委员会职责清晰,医教科、护理部等职能科室认真履职,依照标准严格检查医疗质量。

规范诊疗行为,定期深入科

室检查医护核心制度的落实情况,规范危急值项目及报告流程,加强围手术期管理,落实抗菌药物旬预警和月报告制度。加强“三基三严”训练考核,每年组织临床“三基”理论技能、法律法规核心制度等考试20多

次。2015年在济宁市、邹城市各项专业技能比武中均取得了团体及个人第一名的好成绩。加强感染控制,落实各项防控制度、流程,提高手卫生的依从性,督导多重耐药菌防控措施。

相关链接

## 坚守医德规范 践行职业道德

遵守服务承诺,规范服务行为,以廉洁为民的高尚情操为百姓提供合理有效的医疗服务。

抓好党风廉政建设 and 医德医风建设,出台了《行业作风督查问责实施办法》、《党员干部廉政约谈提醒制度》等制度,制定了《关于进一步加强行风建设的有关规定》,对医务人员违反行风建设的多种行为作了具体奖惩规定。

严格执行卫计委“九不准”,重点科室、重点人员实行重点管理,规范药品、高值耗材的采购、使用,对销售额排名前30位的药品,连续三个季度进行了降价15%的处理,有效压缩了药品的利润空间,使患者得到了更大实惠。

院党委与各党支部、各科室签订《党风廉政建设责任书》,明确党风廉政建设责任考核、责任追究;加强职业道德教育,坚守廉洁行医的底线,坚持合理检查、合理用药、合理收费。

不须扬鞭自奋蹄,天道酬勤石开花。一座设计1500张床位的孟子湖新院初具规模,放眼未来,发展中的邹城市人民医院一定会抢抓机遇、奋勇直前,必将为邹城百姓健康做出更大的贡献。

## 实施科教兴院,构筑医疗高地

以人才培养为基础,以学科建设为支点,以学术交流为平台,促进医教研工作。增进学术交流,仅2015年就邀请国家级、省市级教授专家及院内培训授课60多次,近4000人次参加了考核培训。成功承办了第二届微创高血压联盟高峰论坛

坛,主办了邹城麻醉学术会、邹城市胸痛学术会等学术交流会。加强学科建设,创建22个邹城市医学重点学科,目前该院的邹城市重点学科已达31个。加强设备建设,新引进德国西门子大平板数字胃肠机,投资300余万元增加了眼科超声乳化

手术系统等医疗设备。加强人才培养,有计划地安排人员分别到北京、上海等上级医院学习。鼓励科研创新,泌尿外科利用绿激光手术系统,在鲁西南地区率先开展了绿激光前列腺汽化术,该手术是目前世界上治疗

前列腺增生最先进的方法。肾内科参与了国家级科研项目“中国急性肾损伤横断面研究”并在柳叶刀杂志公开发表。有5项济宁市医药卫生类科技计划项目完成立项,2015年发表了8篇SCI文章,54篇国家级论文。

## 担当社会责任,彰显公益大爱

作为一所综合性三级乙等公立医院,时刻不忘肩负的社会责任,在内强素质的同时,积极热情的为百姓解健康之忧、减患病之痛。在济宁市率先实行药品零差价销售,与山东省立医院等5家三甲医院建立协作关系和帮扶联系。积极做好对乡镇卫生院、社区医院的支持,向5家受援医院赠送了数字化胃肠机、CT机、生

化仪等大型医疗设备,在受援医院开展卫生管理、技术培训及业务指导等,提高了各受援医院的业务水平。开通生命抢救“绿色通道”,让危重患者不挂号、排队,优先救治,确保抢救及时、快速、准确,最大限度提升抢救成功率;改革护理服务模式,以实施整体护理模式为切入点,突出服务特色,为患者提供全程、全面、专

业、人性化的护理服务,目前,优质护理服务示范病房覆盖率为100%,2个病区被评为“济宁市优质护理示范病房”,8个病区被评为“邹城市优质护理示范病房”。门诊就诊实行“一卡通”,就诊检查排队叫号,检验报告可自助打印,可预约挂号,收费窗口安装了POS机等便民设施;近百名医护人员参加了万名保健医

生进农户活动,每月按时总结,突出活动主题,为联系户提供贴心优质保健服务。响应上级号召,把精准扶贫落到实处,医院设立扶贫救助资金,建立“一对一”帮扶,为每家贫困户提供500-6000元不等的脱贫启动资金;每年约2.8万人次享受“先看病,后付费”诊疗服务模式,确保患者在第一时间得到安全有效的治疗。



抢救患者生命



工作严谨认真



远程会诊中心

热烈祝贺邹城市人民医院晋升为三级乙等医院