



出境游文明使者评选  
主办:齐鲁晚报 省旅游行业协会

# 十大出境游“文明使者”评出 文明出游，他们就是偶像

本报济南1月30日讯(记者 乔显佳) 经过前期报纸宣传和微信公众号“老乔游记”社会投票,结合本次活动“文明观察团”专家意见,由齐鲁晚报等单位发起的2015年出境游十大“文明使者”和12名“文明领队”新鲜出炉了,现通过本报《公益周刊》以及新媒体平台进行公布。

2015年1月13日,齐鲁晚报、省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游联合启动“出境游百名文明使者评选”活动,经过12个月的评选工作,共从参加活动的出境游客中评出120名“文明使者”。根据活动方案计划,并根据文明事迹同时结合

“文明观察团”专家意见,从中推出60人,引入微信投票的方式,选出2015年度的十大“文明使者”和12名“文明领队”。

十大“文明使者”是:傅海珠、王利、黄淑泉、马博文、李华、王亮、李珂、姜黎明、张建平、陶桂莲。经组委会研究,决定以本次活动发起单位的名义,给上述游客颁发荣誉证书。同时,作为物质奖励,2016年将组织一次“文明旅游示范团”活动,邀请大家集体出境旅游一次。

根据投票情况,并结合其在2015年度“出境游百名文明使者评选”活动中的总体表现、推荐“文明

使者”数量等情况,本次活动组委会决定表彰12名一线领队,他们是:张志宁、贾正超、宋健志、牛猛、阮晓、宋扬、杨姝颖、刁一兵、张晓晨、周晓晓、孙丽、王雪。

2016年,“出境游百名文明使者”评选活动将继续举行,组委会将创新活动形式和范围,增加针对省内居民文明旅游的宣讲。



走进2016年,境外的一个个景点里依然游走着中国游客的身影。欣赏美景,同时了解他乡的生活习俗,对于出境游的游客来说,也是一份难得的收获。本报与山东省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游一起举办的“出境游文明使者评选”活动也选出了1月份的第一批文明使者,他们每人都将获得5000元的文明旅游基金奖励。



## 2016年首批出境游文明使者看看都有谁 热心游客海外义务当向导



张小康



张晓云



张华敏



王朝



孙丕彦

本报记者 尹明亮

### 出门不仅看风景,还学到了文明和热情

“旅游一趟回来发现,文明不仅仅是一种习惯,也是一种风俗和文化。”李然是烟台的一名医生,一月下旬跟随嘉华旅游从台湾归来,他感触良多。“一件件小事中就可以发现文明已经融入人们的内心。”李然说,在台北的一个广场上,他习惯性地掏出了烟,一个当地的阿姨马上过来提醒他不能抽烟。“当时觉得挺惭愧,也对那个阿姨感到敬佩,文明已经成为大家习惯性的行为了。”

“出门在外,看风景,看风俗都是次要的,能真心地感受别人举手投足间的文明举止,把这个带回国内,应该是最大的收获。”在一家百货公司,虽然人潮汹涌,但没有一点拥挤,扶梯上的人们都是整整齐齐地站在一侧。“我们中很多人也都知道上扶梯应该站在一侧,但有多少人能每次都自觉遵守呢?如果每个人都从自己开始做到这一点,我们才算是真正的文明吧。”李然说。

来自德州的任静也有相似的感受,在台湾旅行期间,任静一直帮忙照顾着团里的老人,帮老人们盛饭、让老人坐车前排……团友们一致推荐这位老师当文明使者。但对任静来说,出境游收获最大的同样是当地人的热情,“走到哪里都有人对着你笑。”任静介绍,在阿里山,她找不到一个景点,便问当地一个司机,司机自己也不知道,去问了好几个人回来又给任静指路。“现在人与人之间越来越冷漠,他们那种对陌生人的友好其实是值得我们学习的。”

### 每次集合都提前5分钟到

从泰国度蜜月归来的青岛姑娘张晓云依旧沉浸在旅行的快乐中。六天的旅程,张晓云最大的心得是一定要守时,守规矩。“不止一次去旅游,但每次都会有人脱团单独行动,或不按时集合。我的原则是什么事都提前五分钟,让自己轻松,也不耽误大家的时间。”张晓云说,“在旅行途中往往会有人非要一些特殊的待遇,一旦得不到满足就吵闹,我觉得出门旅行也要有一些随遇而安的心态,不能随时抱着一种我是上帝的心态。”

“出门在外,有些事情自己能解决就尽量自己解决了,有人需要帮忙就伸把手。”烟台的王朝最近去了一次台湾,一位同团的老大爷来自农村,独自旅行,很多事情都不懂。王朝随时帮助老人,一路帮老人拍照片,传给家人。老人带钱不多,王朝也买一些当地的水果分给老人。“一路旅行,大家都高兴就好。”王朝说。

本期的文明使者,济南姑娘苑晓丽也是一位热心人,前几天报团去了一趟韩国,一路旅行,她也干起了兼职的导游,“出门在外,其实大家应该相互帮助,相互理解。”当飞机在韩国降落,坐上大巴车之后,一位小姑娘晕车严重,坐在旁边的苑晓丽帮忙找塑料袋、找纸、找水,一路照顾着小姑娘到达目的地。旅程中,有两天的自由行,许多游客要乘坐地铁自行从仁川到首尔,来之前做足功课的苑晓丽又给大家当起向导。从仁川到首尔要倒好几次车,新的地铁站都有中文指示,但有的地方是没指示的,苑晓丽便在地图上帮每一个需要的人都画好路线。



孟彤彤



张学林



苑晓丽



李然



任静

齐鲁晚报

山东

星期日

2016.1.31

A14-A15

公益

公益无疆

你我同行

头条链接

## 2016年还将选出百名文明使者

本报济南1月30日讯(记者 尹明亮) 出门旅游,欣赏美景也要克己守礼。本报与山东省旅游行业协会、嘉华旅游、银座旅游一起发起的“出境游文明使者”评选活动今年仍将继续进行。在过去的2015年,我们从全省出境游游客中选出了120位文明使者,每人获得了5000元的旅游基金奖励。2016年在出境游的过程中,只要你能从自己做起,克己守礼,你也有机会赢取大奖,每个月我们都将选出10名文明使者。

在2015年,每一期文明使者的评选都会有一些让人感动的故事:在飞机上彻夜照顾同机旅客的医生、在韩国全程照顾患病小姑娘的老人、在台湾为照顾同团的老人放弃参观景点的小夫妻……文明出境游,一个个温暖的故事让人动容。

在文明使者的评选中,我们也看到国人出游不文明的现象依然不少。有人知道不排队是不文明的,但看到有人加塞时,自己也忍不住上前加塞。在机场,飞机因天气推迟,有人自己起哄还要鼓动别的游客闹事。在自助餐厅吃饭,有人不顾劝说,盘子里依旧堆得像一座小山……每一期文明使者评选中,都会有游客向我们反馈自己在境外看到的国人的种种不文明行为。

在过去的一年,我们评选出了120位出境游文明使者。出门在外,他们不仅是游客,更是国人美好形象的代表,看风景、赏民俗,他们也在观察着当地人的一言一笑,督促着同行国人守住自己的一份文明。

2016年,我们每个月将继续选出10名出境游文明使者。如果您在新的一年里有出境旅游的计划,也期待您参与到我们的活动中来,在您参加出境游的时候,与旅行社签署文明邀约,旅行途中做到文明守礼,就有机会成为我们的出境游文明使者候选人,赢取5000元的“文明旅游基金。”



公益山东微信



齐鲁法援在线微信

更多公益资讯,关注《公益山东》微信。  
qq群:341086776  
公益热线:96706126