



# 热力81名供暖管家坚守岗位

## 热电、热力供暖大厅春节正常营业

本报2月4日讯(记者 蒋龙) 3日,记者从济南热电公司、济南热力公司等省城热企获悉,济南热电、济南热力下属的营业厅将在春节期间正常营业。

据济南热电公司相关负责人介绍,济南热电所属各供热服务网点春节期间不休息,继续为热用户提供服务。春节期间热用户如遇供暖问题可

第一时间联系片区温暖服务员,或拨打济南热电67812319温暖热线。

济南热力相关负责人介绍,济南热力为确保东城春节期间供热无虞,计划储煤7万吨,保证15-20天的供热需求。春节期间,济南热力81名供暖管家也将坚守岗位。

与此同时,为保证节日期间用户正常缴纳热费,济南热

力春节期间6个客户服务营业厅均正常营业,受理供热政策咨询、低保(特困)优惠减免和采暖费收缴等业务。除莲花山客户服务营业厅营业时间为8点30分至16点30分外,二环东路客户服务中心、朝山街、浆水泉、化纤厂路、正丰路客户服务营业厅的营业时间均为8点30分至17点,市民可就近到营业厅咨询办理业务。市民也可拨

打济南热力客服热线88812319来反映供暖问题。

济南热电公司提醒广大热用户,如果要回老家或者出远门,可以将暖气阀门关小,保持管道内水流循环,防止出现暖气管道冻裂的现象。居民除了做好必要的防护措施之外,应该在物业或者是传达室留下自己的联系方式,以便出现问题能及时联系到本人。

## 正月初三水务营业厅全部恢复正常营业

本报2月4日讯(记者 蒋龙)

3日,记者从济南水务集团获悉,济南水务的玉函路营业厅在春节假期将正常营业,其他营业厅于除夕、正月初一、初二停业,正月初三恢复正常营业。

据济南水务集团相关工作人员介绍,节日期间,市民遇有户表缴费、IC卡充值等收费问题,可到玉函路营业厅。其他营业厅除夕、正月初一、初二(2月7日~2月9日)停业,2月10日(正月初三)起恢复正常营业。

为应对济南市春节期间热线数量可能较多的情况,济南水务集团“小白热线”82612319开通8路接听呼叫电话,保证白班8人值班,夜晚3人值班。

居民可根据情况,通过济南水务集团网站“在线客服”、微信(jnwater82612319)、微博来反映,经确认后“小白热线”会同步受理。

## 春节旅游遇到问题打这两电话

本报2月4日讯(记者 万兵 通讯员 翟传虹) 春节假期即将到来,不少人准备和家人一起旅游过大年。针对旅游过程中容易遇到问题或产生纠纷,4日济南市旅游局公布了24小时旅游咨询和投诉电话。

据相关工作人员介绍,春节前,济南市旅游局采取多项措施确保春节旅游市场安全、有序,加强安全管理和隐患排查治理。同时开展了2016年春节前旅游安全和旅游市场秩序综合整治活动,严厉打击旅行社和导游员的违法违规行为。截至目前,已有4家旅游企业被要求限期改正,8家旅游企业负责人被约谈。

对于广大市民游客来说,外出游玩容易遇到各种问题或产生纠纷。对此,济南市旅游局公布安全应急电话、旅游咨询和投诉电话。游客遇到问题时可随时拨打咨询电话0531-87152588,旅游过程中合法权益受到侵害可通过24小时旅游投诉电话0531-66608777进行投诉。



3日,历山路一家洗车店打出的价格令人惊讶:每次80-100元,这个价格比平日涨了两三倍。临近春节啥都涨,洗车回家是必须的,刚需,于是洗车价格疯了。 本报记者 周青先 摄

# 天然气液化气业务春节期间照常办

本报2月4日讯(记者 张玉岩) 为方便和保障市民正常用气,春节期间,济南港华燃气有限公司、山东济华燃气有限公司和济南蓝光煤气有限责任公司分别安排了各个客户中心和门店的营业时间,有需要的市民可就近办理相关业务。

春节期间,济南港华市区(包括唐冶新城)7处客户中心均开门营业,除夕到大年初二营业时间为10:00-16:00,

大年初三到初六营业时间为9:00-16:00。奥体、华山北路两处加气站24小时正常营业,随时满足客户需求。

节日期间,济华燃气服务咨询电话“88612319”和抢修热线“82971199”24小时开通,为市民提供燃气咨询和抢险抢修方面的服务。客服中心所辖段店、清河、经三路、英雄山、王官庄、匡山六个服务站,节日期间营业时间为:除夕至初二(2月7日-9日)上午10:00至下

午4:00,初三至初六(2月10日-13日)上午9:00至下午4:00,初七恢复正常。3个加气站中,黄岗华能加气站和盖家沟中原加气站将24小时营业,东八加气站每天6:30至22:30营业,确保市民安全用气。

济南蓝光煤气有限责任公司热线81612319将24小时为用户提供预约、咨询、投诉等相关服务,确保液化气配送到户业务不间断。其中除夕(2月7日)当天所有门店正常营

业,预约时间截至12:00,门店营业时间为8:00-16:00。2月8日(正月初一)至2月10日(正月初三),除公司值班门店营业外,其他门店及超市收款点全部放假。春节期间值班门店:天桥、全福、王官庄、和平、乐天门店,营业时间为9:00-16:00。2月11日(正月初四)起所有门店及超市收款点恢复营业,营业时间为9:00-16:00;2月14日(正月初七)起恢复正常营业时间。

# 0污染玄武岩 地下水源 300M

## 好水源自好水源 天然泉水,百脉泉

百脉泉矿泉水采自百脉泉水系地下深层岩石缝隙,从地下深处自然涌出的未受污染的地下矿泉水,清澈甘冽,口感甜润,是稀有的钾和偏硅酸两项高端水指标双达标的弱碱性天然矿泉水。

山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设,使用国内顶级食品级专用水桶,严格按照ISO9000认证体系要求进行质量检验和生产,多点高效网点快速送水服务,让您安心饮用天然泉水。

市区电话:0531-85196288 85196599 章丘及周边:0531-83820566



百脉泉  
天然矿泉水·山泉水