

## 泉眼

# 诚信经营是最响亮的“开门炮”

□孙小二

过年放鞭炮是老年俗,但“鞭炮一响雾霾再起”的现状,却让越来越多的市民为环保放弃了燃放。2月14日是大年初七,尽管开门炮依然放得欢,但春节期间的鞭炮燃放量比去年少很多。(详见《齐鲁晚报》15日B01版)

为招财进、博彩头,开市燃放鞭炮,是商家延续多年的习惯。但延续多年的习惯,不一定都是好习惯。商家新年开市燃放“开门炮”,就不是一个好习惯,而且是一种陈规陋习,应该予以摒弃。因为,真正能够为商家招财进、

博彩头的不是开市放多少鞭炮,而是诚信经营有没有做到位。

众所周知,商业竞争异常激烈,在这样的竞争环境中,谁的竞争力强大、恒久,谁就能胜出,抢夺市场份额,获取最大利益。什么是商家最强大、恒久的竞争力?毫无疑问,诚信经营是核心要素。

在激烈的市场竞争中,企业若想生存发展,必须具备强大、恒久的竞争力。影响一个企业竞争力的因素有很多,譬如,产品质量、服务态度、供应链管理等,这些都是企业竞争不可或缺的元素,但是,当这些竞争要素在企

业之间不相上下时,决定企业竞争力强弱的只有一点,那就是企业是否诚信经营。

诚信经营是最招财进的“开门炮”。也就是说,在产品质量、服务态度、供应链管理等环节竞争力相同情况下,企业若想进一步提升自身竞争力,必须在诚信经营上下功夫。因为,诚信经营就是为消费者创造价值,当一个企业不断为消费者创造价值时,消费者对这家企业的忠诚度会不断加深。当一个企业的忠诚消费者不断增加,这家企业的竞争力必然强大而长久。还是那句话,要想开门红,诚信比开门炮靠谱。

## 有么说么

# 服务得跟上,福利也要跟上

据济南市消费者投诉中心统计,春节假期,手机成投诉热点,多数针对手机的投诉集中在因厂家质量检测与维修部门放假,导致问题手机迟迟得不到修复(详见《齐鲁晚报》15日B08版)。对于因企业放假带来的不便,不少市民议论纷纷。

韩勇认为,服务行业要尽量延长服务时间甚至24小时待命,随时准备“有麻烦”的人找上门来,这才是到家的服务。只有这种服务态度和意识,才能得到被服务者的认可,才能确保其服务平时不掉队,关键时刻不掉链子。

他认为,现在很多企业拼的不是产品的高精尖,还要拼服务水平的高低。干什么就要说什么,做什么就要吆喝什么。若是别人放假你也放假,别人上班你也上班,这不应该是服务行业作

息时间。服务行业不是不能有假期,完全可以通过调休的方式来解决业内人员的休息。

服务跟上了,员工的福利不能落下。@友霞说道:“俺就是所谓的服务业的,过年过节最忙,加班费有时根本不给,服务咋上去啊?”

也有市民认为,过年是统一的,放假是必须的。@都一样说,除了医院、交警、消防等特殊行业外,那些无关生命财产的、可早可晚的事情,假后再办也应该关系不大吧,如果只为了少数人的少数需求都不放假,恐怕也不大合适吧。

@冯勇建议,应该提前设计工作预案,做好假期期间的工作衔接,制定好假期值班计划,严格按照国家劳动法规定的制度,对假期加班的员工予以现金奖励,以促进公平与工作积极性。

## 剪友巷议

# 手机抢红包,别“上瘾”才能更乐和

用手机抢个红包,已经渐渐成为逢年过节的“新时尚”。对于抢红包,有些人认为疏远了家人关系,淡化了佳节气氛,有些人则认为,抢红包为节日增添了欢乐。

## 一家人多了共同语言

陶玉山:今年的春晚节目不是那么吸引人,幸好有好多红包让大家抢,无形中增加了家人过年的热闹欢快

气氛。一边饶有兴趣地说说那,一边等候各种红包争抢的时间,的确是别有风趣意味,使得过年家人团聚多

了几分新意。不在于红包抢了多少,在于营造的那种气氛是前所未有的。事后回忆一下,这些都是很有意思的。

## 抢红包别冷落了老人

冯勇:春节期间,我们一家四世同堂近20口人欢聚在一起,父亲母亲一人一个抱着自己的重孙子、重孙女尽享天伦之乐。但是大家抢红包的热情似乎盖

过了团聚的气氛,一人一个手机抢起红包来那叫一个“疯狂”。父亲母亲作为家里的“老祖宗”起初并不在意,问问这个,问问那个,大家开始时还有个“回应”;当到

了抢红包的关键时刻,大家的精力都集中在各自的手机上,把老人冷落在一旁。光顾着自己抢红包而忽略了老人的感受,实在不应该。

## 抢红包是游戏,别上瘾就好

任善昆:如果把抢红包看做是娱乐,是游戏,你就会体验到时尚的亲情关系。央视春晚在直播过程中,有个“抢五福”的活动,

抢中全部5个福,就可参与抽奖,奖品很诱人。其中有个“敬业福”最难抢,我侄子微信我:“大爷,我就差敬业福了,您如抢到分享给我

呗。”呵呵,赶巧我就抢着了,发过去,侄子很快回复:大爷,我请客。你看,这不挺乐和嘛。抢红包是游戏,别上瘾就好。

□甘泉

每年2月底到3月底这段时间,为解决进城务工人员就业问题,济南市人社局等相关部门会安排一系列或一揽子“春风行动”招聘会。“一年之计在于春”,为广大农民工顺利找到心仪的工作而专门安排招聘会,折射出政府部门急农民工所急,帮农民工所需,主动与企业等相关单位牵线搭桥,不失时机为农民工提供新一年就业“大餐”的执政为民理念,让人倍感温暖,很值得点赞。

但毋庸讳言,从往年来看,个

别“春风行动”也或多或少存在仓促上阵和“有枣无枣打一竿”的流于形式和不接地气等问题。比如有的并不注重在招了多少人上,而是单纯为完成上级部门和单位所安排的招聘会场次和数量,招聘成了每年春节后例行公事的一个“规定动作”。

笔者认为,看招聘会举办了多少场次固然重要,但更要看“量身定制”的实际签约数量。招聘会的组织者必须注意搞好超前调研,摸清行情,根据需求,让量身打造多多益善,以达到让应聘者高兴而来,满载而归。

□王朝

昨天朋友邀我去公园游玩,放下电话我便下了楼,但到楼下,一向习惯外出开车的朋友却告诉我,要乘坐公交车前往。我问他是不是车出了故障,朋友说没有。见我一脸不解,朋友说趵突泉公园每年灯会期间,停车位非常紧张,不开车去目的就是想把车位尽量留给外地开车的游客。

笔者注意到,不少市民在假期中选择自驾外出旅游。在各个公园景区,我就经常看到各个省份的外地车辆。但由于人生地不熟,加上景区周边的停车位较少,

许多外地车辆找不到停车位,或四下游荡徘徊,或乱停乱放,影响其他车辆进出,在一定程度上也降低了城市文明。朋友主动乘坐公交车去看花灯,让车位给外地游客的行为也是一种关怀。

因此我在想,如果大家都乘坐公交车外出看花灯,不仅能减少道路拥堵,同时还能把有限的停车位让给外地自驾游游客。当然,要想让远道而来的朋友不为停车犯愁,除了广大市民少开车保持绿色出行外,还需要有关部门大力引导,科学合理地根据外地车辆流入情况开辟更多的停车位,或是外地车专用停车位。

<h3>蚂蚁搬家</h3> <p>六区连锁 就近派车 居民搬家 单位搬家 空调拆装 正规发票 蚂蚁总部83168626</p>	<h3>搬家服务</h3> <p><b>槐荫区搬家</b>      <b>天桥区搬家</b></p> <p><b>老兵搬家</b> 南辛庄 王官庄 段店 89855658市内长途价低</p> <p>◆北 园85808885 ◆天 桥85911889</p>	<h3>市中区搬家</h3> <p>◆南外环81968081经十 ◆领秀城 8812 7105 ◆建设路89856886舜耕</p>	<h3>历下区搬家</h3> <p>◆甸 柳 88885265 ◆姚 家 82285558 ◆历 山 88718181</p>	<p>挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可以通过本报挂失公告网(www.q1wb.com.cn),点击“挂失公告网上支付系统”(位于首页中间,红色字体显示),点击后根据系统提供选项,填写姓名、电话以及刊登内容后,系统自动计算字数并结算,通过支付宝即可完成在线支付。</p>
<h3>泉欣婚介</h3> <p>农村女士免费约见!!! 高薪聘红娘13583143837 短信征婚:13583143837 网络征婚QQ2576059188</p> <p>女29/166本科公务员漂亮58796565 女32/162外地打工急寻缘58796565 女35/162教师未婚有房漂亮58796572 女37/167近郊打工有房漂亮58796572 女41/162近郊打工55以下58796565 女43/165经商有房无孩13583143837 女49/162经理车房漂亮13573768628 女49/162外地打工贵偶13583143837 女52/162近郊打工贵偶58796565 女56/162事业车房漂亮58796561 女58/162近郊打工贵偶58796565 男30/178本科上尉有房帅气58796559 男36/180机关车房帅气58796568 男51/182法人豪车海边房58796572</p> <p>地址:经七路516号汇统大厦1227</p>	<h3>诚信金桥</h3> <p>民政注册 放心婚介 会员众多 成功率高 短信:13176690072 热线0531-86910802 QQ 2534700889 1502606029 1324217227</p> <p>网址:www.cxjqhl.com 免费注册</p> <p>男 28/182 私企高管车房帅气 86029836 男 30/180 本科正连军官薪六千 86029917 男 38/178 本科自营公司名车房 86031230 男 35/179 本科转业省事业房优 86922787 男 42/175 硕士公务员处级车房 86029917 男 45/180 硕士机关处长名车房 86031230 男 46/176 本科机关薪八千车房 86922787 男 50/180 自开企业年百万车房 86029917 男 53/175 丧事业车房房 53 内 86029836 男 59/178 丧正师军官薪万元车房 86031230 男 63/180 丧省事业薪五千元车房 86029917 男 62/175 省司法正处薪七千元车房 86922787 男 72/176 丧正师军官薪万元上 86029836</p> <p>女 25/168 山大本科央企编靓丽 86031230 女 28/163 本科自营公司名车房 86029836 女 35/162 石油富商车房房 60 内 86922787 女 36/165 本科短未婚省事业 46 内 86922787 女 38/163 不育经商车房房 60 内 86031230 女 43/165 村妇年前急觅农村男 86029917 女 48/165 经商车房肤白貌 75 内 86029836 女 49/162 丧硕士金融高管车房 86922787 女 52/163 本科法官年百万车房 86029917 女 54/165 丧无孩央企退房优 86029836 女 58/167 正师军医薪九千气质佳 86031230 女 63/164 丧企退地居 82 内 86031230 女 65/163 丧医士健康独居(女已婚)86029917</p> <p>地址:共青团路剪子巷 53 号钱龙大厦 318 (聘红娘) 86162387</p>	<h3>招生培训</h3> <p><b>实验名师</b> 一对一,小班全科辅导,在职名师联袂,提高快。15098793866</p> <p><b>初三高三考中后再交费</b> 测评后定目标,变被动为主动学习86600505</p>	<h3>初、高中数理化拔高补差</h3> <p>语文英语有捷径,提高快 电话18764456688</p> <p><b>实验名师自办</b> 一对一,小班,资深一线教师。各科辅导 15098799169</p> <p><b>大学专、本科成人教育</b> 许老师 15318506066 15318223112</p>	<p>省教育厅直属成人高校——</p> <h3>山东广播电视大学</h3> <h4>开放教育(成人)学历招生</h4> <p>无需参加成人高考,国家承认学历,通过率高,学费低廉,可考公务员事业编晋职称。</p> <p>0531-82626707 82951504 报名地点:省电大舜耕校区(山东大厦沿舜耕路向南100米路东)</p>
<h3>精品资讯</h3> <p>订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234</p>				
<h3>调查咨询</h3> <p>◆卢律师15106969294 ◆张律师13153109200</p>	<h3>会计服务</h3> <p><b>茂源专业记账报税</b> 免费注册公司88517266 手机(微信)13964001866</p> <p>◆求购15864536825</p> <p><b>高价回收</b> 常年高价回收 酒店、办公、糕点、制冷设备、仓库积压等 15966692218</p>	<h3>挂失声明</h3> <p>◆王荣亮丢失一张房屋首付款收据票号00027370声明作废 ◆曹钧,身份证于2016年2月10号丢失,号140102195902141411特此声明 ◆徐娟身份证370822197109110826挂失</p>	<p>◆市中区原生地青山羊酒店丢失发票三张,发票号14228396、14228397、14228399发票代码237011500110 ◆母亲:陈云晶(身份证370105198601162521)父亲:谢乐超(身份证370102198409251912)谢熠琛,出生医学证明挂失,编号0371506834特此声明</p>	