

全省旅游工作会议倡议:

各地可探索成立“旅游警察”

本报济南2月19日讯(记者 乔昱佳 实习生 路振飞) 2月17日召开的2016年全省旅游工作会议上,山东省旅游局提出,为加大对旅游市场的监督管理和严格执法力度,有效震慑旅途中的违规违法或不文明现象,各地可探索设立“旅游警察”,在景区、旅游目的地执勤,维护旅游市场的秩序。

省旅游局副局长张明池说,安全旅游、文明旅游是现代旅游的生命线,而这有赖于旅游市场的严格监管和对违法行为的严厉惩处。目前,仅靠旅游部门的旅游质监大队和行业监管力量,很难确保旅游市场的正常秩序。

据了解,省旅游局倡议各市探索成立“旅游警察”“旅游工商”“旅游巡回法庭”。省旅游局计划对包括“仙境海岸”“山水圣人”两大区域旅游路线、旅行社经营行为、导游从业行为、旅游饭店卫生等四大块内容进行专项市场整治。同时也将寻求公安、工商等部门的协助。在处理旅游投诉中,山东要建立“首接负责制”核心受理转办机制,公平、公正、高效处理各类旅游投诉。

省旅游局局长于凤贵认为,今后,在全省有条件的地方探索设立“旅游警察”参与旅游市场秩序治理完全可行。济宁曲阜、泰安的旅游部门,每年旅游旺季维护市场秩序的压力巨大,如果能得到当地党委政府的支持,可以在全省率先推出“旅游警察”制度,青岛等旅游发达城市,也完全可以先拿出一两个公安派出所做试点,成立“旅游派出所”,试点效果好可在全省推广。



三亚市旅游警察重点打击黑船、黑艇、黑潜水点、非法海上一日游等涉海旅游违法行为。(资料片) 据中新社

相关新闻

旅游警察已在全国多地出现

专家称其很难彻底根治旅游顽疾

2015年国庆期间,全国首支旅游警察队伍——三亚市公安局旅游警察支队获准成立。作为全国首支旅游警察支队,三亚市旅游警察职责在于治理低价团、黑导游、商业贿赂、非法一日游、欺客宰客等不法旅游经营行为,力图维护旅游市场的正常秩序和治安环境。

紧随三亚之后,同样身为旅游名城的桂林也宣布将设立“旅游警察”。2015年10月23日上午,桂林市宣布设立桂林市公安局旅游警察支队。而云南将成为中国首个全面设立旅游警察的省份。当月25日,云南省委书记李纪恒表示,云南将组建各级旅游警察队伍。

近年来,中国旅游市场乱

象屡见不鲜,有些问题更成为久治不愈的顽疾。在繁荣的旅游市场成绩单前,丛生的旅游市场乱象显得特别刺眼。而“旅游警察”要围堵的便是当前频现的旅游乱象。

客观上说,“旅游警察”的作用已开始显现。以三亚市为例,成立仅一个月,三亚旅游警察支队便查处涉旅案件30起,抓获违法人员32人,行政拘留30人,罚款5000元。

“旅游警察”最早出现在国外,主要在泰国、埃及等发展中国家设立。这些国家通常经济并不发达,但旅游业比较发达,旅游业在当地经济生活中占据比较重要的地位。在这种情况下,为了确保旅游业健康发

展,这些国家通常会把整个社会管理的重心放在旅游上,“旅游警察”也就应运而生。

北京旅游协会副秘书长刘思敏表示,旅游警察的设立要因因地制宜,在全国铺开的概率并不大,且旅游警察并不能完全根治旅游顽疾。如今,设立“旅游警察”的三亚、桂林,发展情况类似于埃及等国家,都是经济并不发达,但旅游业很发达。

有评论表示,复制旅游警察需搞出“中国特色”。且勿指望旅游警察是万金油,警察就是打击违法犯罪的,不可能将所有问题都处理。旅游警察肩负重任,却不要过分期望。

据中国旅游报、中新社等

青岛旅游局长谈“天价大虾” 疏通游客投诉渠道 设立先行赔付制度

本报济南2月19日讯(记者 乔昱佳 实习生 路振飞) 去年“十一”国庆黄金周期间爆出的“青岛大虾”宰客事件,当时对青岛乃至好客山东形象造成一定的伤害。17日,青岛市旅游局局长崔德志表示,此次事件后青岛市各部门努力做到闻风而动,闻过而改。

崔德志表示,“天价大虾”事件的确对青岛的声誉造成不小的影响,对好客山东声誉的损伤也非常严重。事发之后,青岛市研究出台了一系列的针对性措施。其中由市长挂帅成立市场秩序整治小组,对全市涉及旅游的交通、住宿、餐饮、旅游等市场,进行了拉网式的大检查。

在市场秩序整治之前,青岛有的市民服务电话总是存在这样那样的“不畅”。整治后,各部门、各单位闻风而动,闻过而改。原来接到群众反映问题的来电转不出去,无人办理,现在处置通道则非常的畅达。青岛市还将122、119等各部门的公共服务电话,全部整合到12345一个电话平台,并搞了举报非法或不文明经营行为有奖的办法。

青岛市还拿出100万元,设立先行赔付制度。即使是外地游客在青岛旅游时发生纠纷,无论该名游客对与错,所产生的损失一并先垫付,剩下的慢慢调查。

德州首发“气质”工作报告 2016年供暖前淘汰中心城区燃煤锅炉

本报2月19日讯(记者 李榕)

2月19日,德州市第十七届人民代表大会第七次会议开幕,首次在人代会上印发并审议《德州市大气污染防治工作报告》。《报告》提到,2016年德州将打好“压煤、抑尘、控车、挖潜、增绿”大气污染防治五大攻坚战。

去年入冬以来,京津冀地区出现大范围长时间雾霾天气,德州市因重污染天气应对不力被环保部约谈。2016年,环保部将德州纳入118座重点城市空气质量排名之列。2016年,德州将打好“压煤、抑尘、控车、挖潜、增绿”大气污染防治五大攻坚战,实现环境空气质量持续改善,PM2.5浓度同比下降10%。

其中,压煤方面,实施节能技术改造,2017年前煤炭消费总量在2012年基础上消减93万吨,2016年完成目标的60%以上。实行供暖污染治理,采暖期前中心城区全部淘汰居民燃煤采暖锅炉,各市区完成3家以上分布供暖替代示范工程。中心城区城乡接合部、各县市区城区逐步淘汰燃煤取暖锅炉。

抑尘方面,规范渣土运输秩序,严厉打击渣土车交通违法行为,6月底前完成渣土车密闭改造、安装卫星定位系统和全面整治任务。挖潜方面,2016年前完成华能德州电厂等5家企业100吨以上锅炉改造,逐步推进75吨以上锅炉的超低排放。新建燃煤机组(锅炉)全部按照超低排放标准建设治污设施。

控车方面,自2016年4月1日起,在德州市申请注册登记的所有燃气发动机汽车、轻型汽油车、轻型柴油客车必须达到国V标准;其他重型柴油车自2017年7月1日起必须达到国V标准。2016年底前中心城区清洁能源公交车比例达到60%以上,新能源公交车达到25%以上。增绿方面,每年造林20万亩,植树2500万株。

从景点游到全域旅游

山东将分步打造 全省域旅游度假区

本报济南2月19日讯(记者 乔昱佳 实习生 路振飞) 在全省旅游工作会议上,省旅游局局长于凤贵提出,未来将把全省都建设成一个合乎标准的“旅游度假区”。

不久前,国家旅游局提出下阶段中国旅游的发展目标:发展全域旅游,改变了以往旅游业发展倚重打造景区或单一旅游目的地的做法。

于凤贵表示,山东打造旅游度假区,发展全域旅游要分

步实施,注重因地制宜。已经在全国打出品牌的“仙境海岸”,要以青岛为龙头城市,烟台、威海、日照齐头并进。烟台长岛县要明确打造“国际旅游度假岛”的目标,其他旅游岛屿也要按照不同的目标,打造实施旅游度假岛。

山东各市要从自身实际出发打造各个类型的旅游度假城市。以曲阜为例,可打造“文化体验型度假城市”,泰安市可打造“山岳+文化体验型

度假城市”,又如,烟台蓬莱市可以结合其滨海自然资源以及神仙文化特色,树立相应类型的度假城市打造目标。

在市、县级旅游目的地之下,山东还将培植打造一系列的特色旅游度假区,满足世界各地不同消费游客的需要,像养生养老类、文化体验类、中医康体类,等等。遍布山东各地的特色旅游小镇、旅游村,就可以找到属于自己的度假区模式。

多名病毒性肺炎患者死亡?假的!

专家:身体小毛病确实没必要去大医院挤



本报济南2月19日讯(记者 陈晓丽) 近日,一个帖子在朋友圈被广泛转发起来。帖子声称“该院(齐鲁医院)急诊已经成为重症病毒性肺炎的重灾区,已死亡数例,包括一位孕妇。建议小病小痛去人较少的二级医院,绕行大医院急诊”。19日,齐鲁医院工作人员表示,这是一则假消息,大家不必恐慌。不过,专家表示,一般身体小毛病确实不必去大医院挤。

帖子声称消息来源于在齐鲁医院急诊室工作的同学。记者联系多位呼吸科专家发现,在最近小范围爆发的这一轮流行性感冒中,确实出现了不少严重的并发性肺炎患者。济南市中心医院呼吸内科主治医师王静介绍:“有些患者很凶险,流感病毒感染后,先是发烧咳嗽,然后就很快转

成了病毒性肺炎,病程进展很快,需要立即进行规范化治疗。”

济南市妇幼保健院急诊科主任刘志刚解释:“原因主要在于气候冷暖变化太大,人体免疫系统来不及适应,就容易引起病毒感染。同时,空气质量差也是一部分原因。天冷大家不愿开窗通风,室内容易滋生细菌和病毒。此外,也和个人身体抵抗力有很大关系。”

专家建议,因为流感病毒可以通过飞沫传播,如果自己已经感冒,或者在照顾感冒的孩子时,一定要注意佩戴口罩,减少交叉感染机会;外出时,不要到人群密集的场所,防止感染。“一般感冒发烧,不必着急跑医院。”刘志刚解释道,“医院环境较差,本来病情不严重,跑几趟医院,可能因为交叉感染病情反倒加重。”