

运送旅客逾三十万人次 保障航班2139班

山航圆满完成春节运输保障

2月7日至13日是传统的新春佳节。今年的春节航空运输,山东航空科学调配运力,各一线岗位员工坚守岗位,竭力为旅客提供安全、便捷、舒适、温馨的航空运输服务,共运输旅客三十万余人次,比去年同期增长7%,共保障航班2139班,飞机起降架次3038次,安全飞行6571小时。

今年的春节运输,受冬季低温天气影响,2月11日、12日,烟台、青岛、济南、温州等地出现大雾天气,大连等地降雪,部分机场因跑道结冰而关闭,给相关区域的航班运行造成了较大影响。山航各相关单位加强值班力量,科学统筹调度和运力调配,各一线员工全力做好保障工作,确保旅客尽快成行。

春节期间,山航在地面和航班各服务环节推出了一系列特色服务活动。山航各售票柜台以及飞机客舱内张贴了独特的猴年“厚道 山航”主题福字剪纸。该贴纸由联合国教科文组织认定的“一级民间工艺美术家”、中国十大民间艺术家、国家级非物质文化遗产项目高密剪纸代表性传承人范祚信大师操刀设计,独具山东文化韵味。

今年除夕和初一,山航济南、青岛、烟台三地头等舱休息室和部分出港航班还为旅客提供了水饺、元宵、胶东大包、饽饽等山东特色节日美食。山航鲁雁乘务组身着传统服装旗袍,以“团圆”“团年”为主题,精心策划开展了拍全家福等特色服务活动,为旅客返乡出行旅途增添了节日喜庆气氛。

(白新宇)



节日期间,山航运控中心现场指挥人员正认真调度指挥济南遥墙机场的山航航班保障情况。



山航运控中心总签派室的值班经理与签派员正在商讨航班运力调配方案。

遭遇连日大雾 山航珠海两名地服

四昼夜保障856位旅客尽快成行

2月11日至14日,广东省珠海市遭遇连日大雾天气,珠海机场的航班运行受到了严重影响。12日下午至13日连续18小时的浓雾笼罩,更是造成了珠海机场通航20多年来最为严重的一次大面积航班延误。4天时间里,山航地服部珠海航站仅有的两名商务人员杜琼、万慧欣,在人手严重不足的情况下,分工合作、默契配合,昼夜奋战,连续将9个补班共计856位旅客从珠海送达到了各自目的地。

在协助旅客退改签、安排机组休息执行衔接航班、旅客餐食的同时,杜琼、万慧欣还与

总部的地服值班经理和总签保持紧密联系,实时关注天气变化和航班的调整情况。正值春运,又是春节假期,对于处于旅游旺季的珠海来说,令两人最为头疼的就是酒店的安排。候机楼里因为航班延误造成大量旅客滞留,为避免发生群体事件,且考虑到航班延误时间长,尽快安排旅客到酒店休息成为两位商务人员现场协调工作的重心。

杜琼和万慧欣根据航班人数的多少、补班时间、酒店路程的远近,联系机场旅客服务部,为连日来取消的9个航班的旅客合理安排酒店、餐食以及车辆接

送,为旅客的食宿以及补办乘机手续等做了最为详尽和科学的安排,现场的组织与安排工作忙而不乱地有序进行着。

2月12日,因大雾天气无法在珠海降落,SC1158珠海-北京前站航班备降在深圳。考虑到大雾天气短时间内无法好转,在得到总部同意并授权之后,杜琼与万慧欣决定将该航班153名旅客尽快送往深圳,从深圳直接飞往北京。他们分头联系机场旅客服务部的调度人员和深圳航站商务青,在珠海机场运输公司车辆紧张的情况下,通过各种协调方法,最终派出四辆大巴车将旅客第一时

间从珠海机场安全运送到深圳机场,从深圳飞到了北京,在尽可能短的时间内顺利保障了旅客行程。

在因大雾天气连续延误的四天时间里,杜琼和万慧欣两人在保障补班、兼顾正班的情况下,连续将9个补班共计856位旅客从珠海送达到了各自的目的。四天不间断的昼夜工作,顾不上吃饭和休息,时间只不过是——一个个追赶的数字……终于,云开雾散,一架架飞机顺利起飞,两名商务人员圆满完成了本次航班大面积延误的保障任务,尽最大可能保障了旅客尽快成行。

(官禄成)

山航解读2016年五大中心工作

2月16日,山东航空股份有限公司在山航大厦七楼大会议室召开会议,深入解读了2016年安全、效益、运行、服务、党建五大中心工作管控方案。公司高管出席会议,股份公司副总经理级以上干部,一线生产部门和相关职能部门单元负责人及业务骨干人员参加会议。

五大中心工作管控方案的牵头部门航安部、财务部、运控中心、服务发展部和综合办公室分别进行了解读汇报,飞行部、工程技术公司、营销委、货运部、客舱部和地服部就相关管控方案作了补充发言,公司高管对管控方案解读情况进行了点评,对2016年重点工作的开展提出了要求。

本次解读会议进一步明确了股份公司年度重点工作任务,将更加有效地推进和落实五大中心工作,为完成全年工作打下坚实基础。

(贾蓓蓓)

受资助俩学子 来信报喜

日前,两名受山航飞行部飞行一大队资助的西营中学学生先后给大队写信报喜,汇报了受资助一年来的成长进步情况。

2014年12月,山航飞行部飞行一大队在济南南部山区西营中学,选取刘树颖和路昕两名家境贫困、品学兼优的学生作为助学对象,每人每年获捐5000元助学金,直至高中毕业。

活动开展以来,飞行一大队由专人负责,坚持每月与学校、家长和资助学生交流、沟通,及时将助学金按月打给学生家长。一年来,两名同学的精神风貌和学习状态有了明显改观,各方面都有了明显进步,特别是刘树颖,8门功课成绩全部优秀,取得了全班第二、全校第六的好成绩。对此,飞行部副总经理兼飞行一大队大队长金鑫表示:“这仅仅是开始。尽管我们的力量有限,但一定会将爱心传递下去。”

“爱心回报社会”是山航飞行部近年来持续开展的一项社会公益活动,通过爱心助学、爱心讲堂及爱心进社区等多种形式,号召飞行员队伍履行社会责任,关爱社会弱势群体,持续增强社会责任感和使命感。

(夏友忠)

山航乘务员为 轮椅老人喂饭

2月16日,在郑州飞往库尔勒的山航SC4969航班上,一位91岁的轮椅老奶奶与随行的儿子一同乘坐头等舱。起飞后不久,头等舱乘务员国杨为这两位旅客送上餐食,发现老奶奶由于年龄太大,行动受限,无法自己吃饭,坐在一旁的儿子在喂年长的母亲吃饭时,却十分不配合。发现这一情况后,国杨主动接过餐具,蹲在老人身旁一边哄老人聊天,一边喂她吃饭。在聊天中老人渐渐由最初的抵触转为笑呵呵地配合吃饭,在一旁的儿子对乘务员国杨能如此耐心地照顾自己母亲很是感动,连连表示感谢。

后经了解,老人是第一次从河南老家坐飞机去库尔勒,由于年纪大又恐高,一直精神紧张。由于行动不方便,国杨还帮助老人上洗手间为其整理衣服。临下飞机时,老人也一直拉着国杨的手不愿松开,家属也再次感谢山航乘务员对老人一路悉心照顾。

(郑轶)

《机上反恐战术战法》出版发行

填补国内机上反恐领域研究空白

日前,由中国民航空中警察总队八大队编写的近36万字的《机上反恐战术战法》一书经中国民航出版社出版发行。该书的出版,填补了我国机上反恐领域研究的一项空白。

伴随着中国民航的迅猛发展,国内外恐怖势力对中国民航航空安全的威胁也与日俱增。“三股势力”的猖獗及其发

动的暴恐事件已然成为国家安全的主要威胁,针对民航客机的恐怖破坏活动也成为他们的攻击手段。2012年发生的“6·29”事件,2015年发生的“7·26”机上纵火事件,都对民航空中安保工作提出了全新的挑战。

目前民航业有很多关于航空犯罪及恐怖应对防控的理论研究,但具体到结合实战的机

上反恐战术战法的研究在国内还是空白。中国民航空中警察总队八大队作为战斗在机上反恐一线的基层单位,积极思索、大胆尝试,把“机上反恐战术战法研究”作为一个课题,申报了民航安全能力建设基金项目,并于2014年9月份正式组织实施。经过群策群力,博采众长,2015年12月,项目研究成果《机

上反恐战术战法》一书完成最终的撰写、统稿、校稿、审定,由中国民航出版社出版,由此填补了中国民航空中安保领域的一项研究空白。中国民航空中警察总队政委薛荣国在序言中评价:“此书可作为民航安保人员、空勤人员、民航院校和警察院校开展培训与研究的教材资料。”

(陈磊)