

今日聊城



官方微信平台

齐鲁晚报

读者热线

96706

8451234

www.qlwb.com.cn

2016.3.4
星期五

存单变保单，理财遭误导咋办

参与金融问卷调查，还能领取精美礼品



马上维权行动
热线电话：0635-8277092

本报聊城3月3日讯(记者张召旭) 自本报推出了3·15“金融消费者权益日”有奖问卷调查活动，很多读者打来电话诉说了自己所遭受的侵权事件和维权经历，记者发现，读者关于存单变保单方面的疑问较多。

“我去年的时候去银行存款结果买成了保险，后来废了很多波折才把钱要回来。”市民刘女士给本报金融维权热线打来电话，诉说了自己的经历。刘女士说，去年她在城区一家银行办理存款业务时，在银行工作人员的介绍下将存款办成了“理财存款”，后来，她取钱时“理财存款”又变成了保险。经过一段时间协调，刘女士最终才将事情圆满解决。

在记者采访的遭遇存款变保险的情况中，大多数人都告诉记者，找银行去解决，银行说要找保险公司协商。找保险公司，保险公司就会拿出保险合同并

称市民是在确认后签字了的，按照合同，并没有为客户少算一分钱。按照银行的说法，当时工作人员代理销售保险产品时，客户是知晓自己所购买的产品是分红型保险，对产品的性质、特点、风险也是知晓的，而且还抄录了“本人已阅读保险条款，产品说明书和投保提示书，了解产品的特点和保单利益的不确定性，后面还有亲笔签名”。但许多市民在反映情况时都称是银行工作人员以高收益为诱，将存款变成保险，而自己也是出于对银行的信任，并没

有多想就签字确认了。

在3·15来临之际，本报特别开辟3.15金融消费者权益日有奖问题调查活动专版，对有奖问卷调查活动问卷每天刊发，消费者也可通过拨打本报新闻热线：8277092或添加齐鲁晚报聊城理财俱乐部群(531059869)进行咨询。

为丰富活动内容，切实提高活动效果，让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动，对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖，分别奖励：

一等奖1名，奖励500元等值礼品；二等奖2名，奖励200元等值礼品；三等奖3名，奖励100元等值礼品；纪念奖，30名奖励50元等值礼品。

本次问卷复印有效，请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3·15问卷”字样，邮编为252000。

您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号：qlwbjrlc)，添加关注后如实填写调查问卷。

《聊城市煤炭清洁利用监督管理办法》6日起施行

洁净煤统一配送

储煤场戴“口罩”

C02

今日C01-C08版 本版编辑：李璇 组版：郑文



2016年3·15 “金融消费者权益日”



有奖问卷调查

一、目的意义

在3.15来临之际，为营造和促进和谐共赢的良好金融交易环境，了解金融服务及金融消费中存在的争议纠纷表现形式，分析问题产生的原因；同时，向全市征求社会公众意见和建议，一方面引导各金融机构改进服务、提高服务质量，另一方面引导广大消费者提高金融素养，增强风险意识、维权意识，特开展本次有奖问卷调查活动。活动结束后，将对问卷调查汇总结果，及时反馈给相关金融机构及部门，以期对强化服务管理，提升服务水平，推进全市金融业持续、稳定、健康发展起到积极作用。

二、活动时间

2016年3月1日—2016年3月15日

三、奖项设置

为丰富活动内容，切实提高活动效果，让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动，对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖，分别奖励：

- 一等奖1名 500元等值礼品
- 二等奖2名 200元等值礼品
- 三等奖3名 100元等值礼品
- 纪念奖30名 50元等值礼品

1、你在哪几家银行经常办理业务?(多选)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()
- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行聊城分行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

2、哪几家银行的柜员服务让你最满意?(最多选5家)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()

- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行聊城分行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

3、您在办理金融业务时曾遇到过哪些行为侵害了您的权益(多选)?请打√

- 银行拒绝提供残损币兑换、小面额票币换整等现金服务 ()
- 存取款、跨行查询等柜面不合理收费 ()
- 营业窗口开放过少，排队时间过长等 ()
- 存款单变保险单 ()
- 在不知情的情况下，个人身份信息被冒用，形成不良信用记录 ()

请求金融机构对其错误或过失行为负责的要求得不到有效回应 ()

其他(请注明) ()

4、您认为自己最欠缺哪些方面的金融知识?(最多选3项)请打√

- 银行卡 ()
- 消费贷款 ()
- 信用记录 ()
- 银行自助终端设备(ATM机等)的使用 ()
- 互联网支付、手机支付等服务 ()
- 投资理财 ()
- 人民币(如防伪、残损币兑换等) ()
- 其他(请注明) ()

5、当您遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理(多选)请打√

- 市、县金融消费权益保护协会 ()
- 开卡(存折)银行 ()
- 金融监管部门 ()
- 新闻媒体 ()
- 其他 ()

感谢您对本次问卷调查活动的支持与配合

姓名： 性别：

联系电话：

参与方式：1、本次问卷复印有效，请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3.15问卷”字样，邮编为252000。

2、您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号：qlwbjrlc)，添加关注后如实填写调查问卷。

特别声明：以上信息仅供审核、抽奖之用，我们将为您严格保密)