

今日聊城



官方微信平台

齐鲁晚报

读者热线

96706

8451234

www.qlwb.com.cn

2016.3.4
星期五

存单变保单,理财遭误导咋办

参与金融问卷调查,还能领取精美礼品



热线电话: 0635-8277092

本报聊城3月3日讯(记者张召旭) 自本报推出了3·15“金融消费者权益日”有奖问卷调查活动,很多读者打来电话诉说了自己所遭受的侵权事件和维权经历,记者发现,读者关于存单变保单方面的疑问较多。

“我去年的时候去银行存款结果买成了保险,后来废了很多波折才把钱要回来。”市民刘女士给本报金融维权热线打来电话,诉说了自己的经历。刘女士说,去年她在城区一家银行办理存款业务时,在银行工作人员的介绍下将存款办成了“理财存款”,后来,她取钱时“理财存款”又变成了保险。经过一段时间协调,刘女士最终才将事情圆满解决。

在记者采访的遭遇存款变保险的情况中,大多数人都告诉记者,找银行去解决,银行说要找保险公司协商。找保险公司,保险公司就会拿出保险合同并

称市民是在确认后签字了的,按照合同,并没有为客户少算一分钱。按照银行的说法,当时工作人员代理销售保险产品时,客户是知晓自己所购买的产品是分红型保险,对产品的性质、特点、风险也是知晓的,而且还抄录了“本人已阅读保险条款,产品说明书和投保提示书,了解产品的特点和保单利益的不确定性,后面还有亲笔签名”。但许多市民在反映情况时都称是银行工作人员以高收益为诱,将存款变成保险,而自己也是出于对银行的信任,并没

有多想就签字确认了。

在3·15来临之际,本报特别开辟3.15金融消费者权益日有奖问题调查活动专版,对有奖问卷调查活动问卷每天刊发,消费者也可通过拨打本报新闻热线:8277092或添加齐鲁晚报聊城理财俱乐部群(531059869)进行咨询。

为丰富活动内容,切实提高活动效果,让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:

一等奖1名,奖励500元等值礼品;二等奖2名,奖励200元等值礼品;三等奖3名,奖励100元等值礼品;纪念奖,30名奖励50元等值礼品。

本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3·15问卷”字样,邮编为252000。

您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

《聊城市煤炭清洁利用监督管理办法》6日起施行

洁净煤统一配送

储煤场戴“口罩”

C02

今日C01-C08版 本版编辑:李璇 组版:郑文



2016年3·15 “金融消费者权益日”



有奖问卷调查

一、目的意义

在3.15来临之际,为营造和促进和谐共赢的良好金融交易环境,了解金融服务及金融消费中存在的争议纠纷表现形式,分析问题产生的原因;同时,向全市征求社会公众意见和建议,一方面引导各金融机构改进服务、提高服务质量,另一方面引导广大消费者提高金融素养,增强风险意识、维权意识,特开展本次有奖问卷调查活动。活动结束后,将对问卷调查汇总结果,及时反馈给相关金融机构及部门,以期对强化服务管理,提升服务水平,推进全市金融业持续、稳定、健康发展起到积极作用。

二、活动时间

2016年3月1日—2016年3月15日

三、奖项设置

为丰富活动内容,切实提高活动效果,让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:

- 一等奖1名 500元等值礼品
- 二等奖2名 200元等值礼品
- 三等奖3名 100元等值礼品
- 纪念奖30名 50元等值礼品

1、你在哪几家银行经常办理业务?(多选)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()
- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行聊城分行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

2、哪几家银行的柜员服务让你最满意?(最多选5家)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ()
- 中国工商银行聊城分行 ()
- 中国农业银行聊城分行 ()

- 中国银行聊城分行 ()
- 中国建设银行聊城分行 ()
- 交通银行聊城分行 ()
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ()
- 华夏银行聊城分行 ()
- 招商银行聊城分行 ()
- 上海浦东发展银行聊城分行 ()
- 恒丰银行聊城分行 ()
- 北京银行聊城分行 ()
- 齐鲁银行聊城分行 ()
- 潍坊银行聊城分行 ()
- 莱商银行聊城分行 ()
- 兴业银行聊城分行 ()
- 聊城农村商业银行聊城分行 ()
- 聊城沪农商村镇银行 ()

3、您在办理金融业务时曾遇到过哪些行为侵害了您的权益(多选)?请打√

- 银行拒绝提供残损币兑换、小面额票币换整等现金服务 ()
- 存取款、跨行查询等柜面不合理收费 ()
- 营业窗口开放过少,排队时间过长等 ()
- 存款单变保险单 ()
- 在不知情的情况下,个人身份信息被冒用,形成不良信用记录 ()

请求金融机构对其错误或过失行为负责的要求得不到有效回应 ()

其他(请注明) ()

4、您认为自己最欠缺哪些方面的金融知识?(最多选3项)请打√

- 银行卡 ()
- 消费贷款 ()
- 信用记录 ()
- 银行自助终端设备(ATM机等)的使用 ()
- 互联网支付、手机支付等服务 ()
- 投资理财 ()
- 人民币(如防伪、残损币兑换等) ()
- 其他(请注明) ()

5、当您遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理(多选)请打√

- 市、县金融消费权益保护协会 ()
- 开卡(存折)银行 ()
- 金融监管部门 ()
- 新闻媒体 ()
- 其他 ()

感谢您对本次问卷调查活动的支持与配合

姓名: 性别:

联系电话:

参与方式:1、本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3.15问卷”字样,邮编为252000。

2、您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

特别声明:以上信息仅供审核、抽奖之用,我们将为您严格保密!