

“雷锋”遇挑战

收容流浪狗却没选好“家” 公益讲座缺少专业 好心办好事,还得要

讲师
专业

“雷锋”也受伤

在当今社会,学雷锋的内涵逐渐变为做公益。随着公益日渐成为一种时尚,公益活动的专业性也受到了考验,不少市民满怀爱心,却好心办了坏事。专家介绍,目前公益组织的专业性还是参差不齐,缺少专业的人做专业的事。为了让雷锋们更专业,不少团委组织通过社工带领义工的方式推动公益组织专业性的提升。

本报记者 张玉岩

好心收容了流浪狗 地址没选好扰了民

曹女士收留了280多只流浪狗,因为工程建设的原因,曹女士把自己一手建立的流浪狗收容所从大东边迁到了大西边,不过在新址的半年时间里,收留的流浪狗不知被谁下了药,毒死了二十五六只。

出于爱心收容流浪狗,没想到却遭遇这样的事情,曹女士猜测可能是周边邻居做的,事后,她反思到这件事自己确有考虑不周的地方,“当时搬家比较着急,看到一个阳光比较好的小院,就把地址给定了下来,并没有考虑到对周围邻居的影响。280多条狗,叫的时候一起叫,声音确实很大,如果我家周围这样,我也觉得

很糟心。”

有过教训之后,曹女士重新选择了流浪狗收容中心的地址,这次,曹女士选择了一个比较偏僻的地点,不会再有扰民的问题。而类似的因收养流浪狗造成邻里纠纷的例子时常见诸报端。

热心市民好心办了坏事,不仅在服务效果上打了折扣,甚至还会引起一些法律上的问题。“比如说募捐,在捐款之前没有比较成熟的运营机制,后续管理跟不上,常见一种情况,因为病人走后,家人与公益组织在剩余募捐款项上产生分歧。”山东青年政治学院社会工作专业副教授魏永娟说。



无痕志愿者在藏龙洞步道清扫垃圾。(受访者供图)



不少户外景区、野地遭到破坏,志愿者们开展环保活动。

(受访者供图)

志愿清理城市步道 缺少专业人士讲解

“只要有驴友的地方,就有破坏环境的现象。”大麦说,随着驴友旅游的盛行,越来越多的户外景区、野地开始遭受破坏。2012年起,大麦着手筹办“无痕中国”网站,2015年又成立了济南无痕环境文化传播中心,通过开展公益性质的清理步道活动,向每个人传递贴近自然、保护环境的理念。

在大麦看来,他所从事的公益活动,对专业性的要求极高。而专业人才的缺失,是他在开展公益活动时面临的一个主要问题。

大麦的公益组织中专职工作者只有三人,负责机构的日常运转、每周例行活动的组织,而这三人中还有两人都有自己的本职工作,只能兼管机构中的日常事务。实际上,大多数的活动全靠大麦一人在操心。

没有策划、组织活动的人还是最紧迫的问题,大麦说,最紧缺的就是专业的自然讲师。“我们每周都会开展一次户外公益活动,举办一次公益讲

座。在户外运动中开展一些公益活动,比如清理城市步道,在活动过程中还会讲解相关知识,公益讲座更是关于自然的教育,这些都需要专业的自然讲师来操作。”

而自然教育在中国还是一个新兴的行业,国内目前只有四个机构可以培训自然讲师,所用教材也是自主研发。

大麦希望可以在山东培训出有地方特色的自然讲师。

没有专门的人做公益,这不仅是大麦的无痕组织面临的问题,不少志愿者组织面临着同样的问题,特别是一些单位自有的志愿者组织,“不少单位里都组建自己的志愿者队伍,但是志愿服务活动通常没有专门的人负责,这就造成没有精力做好这项工作。志愿服务成了锦上添花的事情,这就容易出现志愿服务节日化、活动化的问题,只在某个时间节点做些志愿服务活动,无法形成长效的服务机制。”魏永娟说。

这样的方式也是社工引领义工的一种体现,“相对于志愿者而言,社工是专业助人,要比志愿者有更加专业的方法和价值观。通过社工带领志愿者做活动的方式,让志愿者接触更专业的理论和方法,对他们自身专业化的提升有一定帮助。”



“雷锋”遭尴尬

社工带领义工 推动志愿者专业化

魏永娟介绍,实际上,公益服务也是一件十分专业的事情。就目前来看,公益组织的专业性参差不齐,草根的志愿服务多是局限于单一式的服务,物资捐助比较多,一次性活动多,形成长效机制的少,项目化志愿服务的少。而具体到志愿者身上,则是在服务礼仪不到位,对服务对象的不了解。

魏永娟说,志愿者培训是提升志愿者专业性的方式之一。通过培训、交流,可以了解志愿服务活动的意义、历史、发展等。同时,包括志愿服务中的基本要求和礼仪,比如怎么样尊重服务对象、不要对服务对象有过度的承诺。了解服务人群,比如老人和儿童的年龄特点及心理特点等。”

不过,在现实中,许多自发的草根志愿服务组织或因资金问题,没有条件接受专业的志愿服务培训。对于他们来说,资金问题总是困扰。大麦告诉记者,无痕从成立到现在,由于大多数的活动都是公益性性质,机构呈现的状态是入不敷出,大多数活动所需的物资,都是几个人自筹。

实际上,各地团委都在做一些推动志愿者专业化的工作。魏永娟介绍,比如推动公益活动的项目化,通过做项目的方式,让民间的公益组织和志愿者更加专业。“在项目化的公益活动中,参与者可以获得培训,与专业社工交流,同时配有督导,指导志愿者或者是公益组织项目的推进。”

这样的方式也是社工引领义工的一种体现,“相对于志愿者而言,社工是专业助人,要比志愿者有更加专业的方法和价值观。通过社工带领志愿者做活动的方式,让志愿者接触更专业的理论和方法,对他们自身专业化的提升有一定帮助。”

志愿服务本身是好事,但从实际情况来看,一些志愿服务却并没有针对服务对象的需求展开。这就出现了“落花有意,流水无情”的供需不对等的情况。不光给服务对象带来困扰,也打击了志愿者的积极性。

本报记者 万兵 实习生 杨姣



泉城学雷锋志愿者服务站。实习生 杨姣 摄

我给的不是人家需要的 志愿服务场站化常态化解决供需错位

“你来了就打扫卫生,可我们要的是陪伴”

李女士是济南市历城区一家老年公寓的护理主任,平时来她做志愿服务的人有不少,但李女士却坦言,很多志愿者的服务并没有考虑到老人的需求,“还不如不来”。

李女士说,一些来这里的大学生志愿者可能和老人有一些代沟,所以即使来了,也只是光玩玩或者象征性、任务性地扫扫地。“院里并不缺打扫卫生的,老人们本身比较孤独,他们更需要陪伴。”李女士说。

“其实我是挺主张大学生来我们这里做一些活动的。”李女士说,老人很想有人陪他们聊聊天,做一些游戏等,和护工相比,大学生陪老人玩会更加活跃些,那些真正喜欢老人的,无论是和老人聊天还是

表演些节目,都能让老人开心。

而和那些“不对路”的志愿服务相比,李女士说,有些人可能家里本身有老人,更明白老人的需求。他们会来给老人理发、做做足疗等,老年公寓也更欢迎他们。

供需不平衡的志愿服务伤到的不仅仅是服务对象。市民王小军说,自己大学时曾经去为聋哑儿童服务。“每周去一次,每次半天,但其实并不知道他们需要什么,只是陪他们玩而已。而且每次都感觉破坏了老师辛苦建立起来的秩序。”王小军说,由于感到这样的服务并没有实际作用,很多人半年后就不再继续参加活动了。

“其实我是挺主张大学生来我们这里做一些活动的。”李女士说,老人很想有人陪他们聊聊天,做一些游戏等,和护工相比,大学生陪老人玩会更加活跃些,那些真正喜欢老人的,无论是和老人聊天还是

志愿服务场站化、常态化才能让供需平衡

对此,济南市志愿者工作指导中心主任魏靖晶说,以前的确会存在不少志愿服务供需不对等的情况。从时间上看,每到3月份的集中敬老就是一种体现。“原来志愿服务分布不均匀,一些公益组织项目落不了地,一些高校大学生到了春节期间就会集中去养老院、福利院。”魏靖晶说。

但随着志愿服务场站化、常态化,这种供需的不平衡现象在渐渐消失。“为了避免供需不对等,我们建设了社区志愿服务岗站,让志愿者们特别有存在感,去了以后社区居民高兴,志愿者的积极性也不会因为居民不需要而受到打击。”魏靖晶说,这是根据周边居民需求,常态化开展服务。而且老人有需求随时可以很方便地联系到志愿者。

“现在都是信息时代了,网络即时通讯很方便,大家对于这种供需求反应也很快。通过平台就能实现供需对接。我们有很多资源,可以精细化、针对性地提供服务。”魏靖晶说,现在志愿服务从内容上也多元化了,除了提供简单的陪护打扫卫生,还有很多专业志愿服务队伍。社区志愿者服务者在提供服务之前也会调研,了解服务对象的需求并及时调整方向。供需上的平衡让志愿者们特别有存在感,去了以后社区居民高兴,志愿者的积极性也不会因为居民不需要而受到打击。”魏靖晶说。

在社区里,这种供需不对等的情况也随着场站建设减少。魏靖晶介绍,“一老人有特殊需求,像家里有电器需要维修,就可以通过社区服务场站化。”魏靖晶说,实际是根据周边居民需求,常态化开展服务。而且老人有需求随时可以很方便地联系到志愿者。

“太抠了,给这点钱你好意思吗” 好心施舍遭讽 爱心拔凉拔凉

随着雷锋精神日渐成为一种时尚,热心肠的人也越来越多。但与此同时,不少人却发现自己的爱心越来越被当成理所当然,甚至在没有主动献出爱心时还会受到谴责,骗取人爱心的事情也屡有发生。这些都让“雷锋”们倍感受伤。

本报记者 万兵 实习生 杨姣

市民奇遇: 热心给了钱,却被乞讨者嫌抠门

市民陈女士是个热心肠,但说起曾经遭遇的一件事,她的气就不打一处来。陈女士说,有次她去景点游玩时,看到了一位乞讨的人,她当即从钱包掏出几块钱给了他。没想到却招来一顿骂。“太抠了,给这么点你好意思吗?不是还有钱嘛!”陈女士描述,当时乞讨者的一番话结结实实给了自己一记冷水。

而遭遇了一次。有次她在火车站看到一位大学生坐在地上,面前铺了一张报纸,上面写着“请给我六块钱回家”。由于当时没有零钱所以陈女士就给了她10块钱,然后告诉她赶紧回家。结果这女生头也没抬起来,把钱放进兜里,连个“谢谢”都没有。

“雷锋”们爱心被漠视的情况不仅发生在救助流浪者或乞讨者身上,如今在公交车上,给老幼病残孕让个座是司空见惯的事,但市民小蔡却坦言自己从来

不给人让座。这并不是因为小蔡没有爱心,而是小蔡曾被殴过心。

“有次坐公交车,有个大爷上车朝我这边笑嘻嘻地走过来。但巧妇难为无米之炊,我太舒服,就没给他让座。”小蔡说,本来纯属自愿的一件事,大爷却转笑为怒,“恶狠狠地瞪着自己”。这让小蔡觉得很受伤,从此以后再没让过座。

在小蔡看来,年轻人给老人让个座是对老人的尊重和关爱,本来也不是个祈求回报的事。但仍然希望老人能“念个好”,而不是把这看成是理所当然的事,更不应该对不让座的人加以谴责。

当然,相比之下,更多的人会对关怀自己的人报之以感谢。而哪怕只是一个微笑,都能让人感受到温暖,“比如以前有个老人,但凡有人给让座,就会给一份自制的书签作为谢礼。”小蔡说。

专家点评: 无论大小事,为善精神都应赞扬

对此,山东大学社会学系教授王忠武表示,雷锋精神本身就是一种很朴素的精神,每个人都可以做到。如今随着整个社会文明素质的提高,也有越来越多的人身上闪着雷锋精神的光芒。

然而随着这种精神的普及,人们开始习以为常,遇到类似让座、帮助乞讨者等这样的事时不会觉得奇怪。“但实际上,无论大事小事,为善的精神都应该得到肯定和赞赏,而不应该是冷漠对待。”王忠武说。

此外,王忠武表示,一些弱势群体的存在对大家的爱心也是很大的打击。陈晓黎也认为,职业乞讨者让大家的警惕性提高了,当遇到真正有困难的人时,大家反而会表示怀疑。

因此,王忠武认为,“雷锋”的爱心需要保护。除了营造赞扬做善事的氛围,还应该出台相关政策加强监管,对骗取人爱心的人或事进行规范。