

“雷锋”遇挑战

在当今社会,学雷锋的内涵逐渐变为做公益,随着公益日渐成为一种时尚,公益活动的专业性也受到了考验,不少市民满怀爱心,却好心办了坏事。专家介绍,目前公益组织的专业性还是参差不齐,缺少专业的人做专业的事。为了让雷锋们更专业,不少团组织通过社工带领义工的方式推动公益组织专业性的提升。

本报记者 张玉岩

好心收容了流浪狗 地址没选好扰了民

曹女士收留了280多只流浪狗,因为工程建设的原因,曹女士把自己一手建立的流浪狗收容所从大东边迁到了大西边,不过在新址的半年时间里,收留的流浪狗不知被谁下了药,毒死了二十五六只。出于爱心收容流浪狗,没想到却遭遇这样的事情,曹女士猜测可能是周边邻居做的,事后,她反思到这件事情自己确有考虑不周的地方,“当时搬家比较着急,看到一个阳光比较好的小院,就把地址给定了下来,并没有考虑到对周围邻居的影响,280多条狗,叫的时候一起叫,声音确实很大,如果我周围这样,我也觉得很糟心。”



不少户外景区、野地遭到破坏,志愿者们开展环保活动。(受访者供图)

志愿清理城市步道 缺少专业人士讲解

“只要有驴友的地方,就有破坏环境的现象。”大麦说,随着户外旅游的盛行,越来越多的户外景区、野地开始遭受破坏。2012年起,大麦着手筹办“无痕中国”网站,2015年又成立了济南无痕环境文化传播中心,通过开展公益性质的清理步道活动,向每个人传播贴近自然、保护环境的理念。在大麦看来,他所从事的公益活动,对专业性的要求极高,而专业人才的缺失,是他在开展公益活动中面临的一个主要问题。大麦的公益组织中专职工作人员只有三人,负责机构的日常运转,每周例行活动的组织,而这三人中还有两人都有自己的本职工作,只能兼管机构中的日常事务。实际上,大多数的活动全靠大麦一人在操心。没有策划,组织活动的人还不是最紧迫的问题,大麦说,最紧缺的就是专业的自然讲师,“我们每周都会开展一次户外公益活动,举办一次公益讲

收容流浪狗却没选好“家” 公益讲座缺少专业 好心办好事,还得要专业



无痕志愿者在藏龙涧步道清扫垃圾。(受访者供图)

社工带领义工 推动志愿者专业化

魏永娟介绍,实际上,公益服务也是一件十分专业的事情。就目前来看,公益组织的专业性参差不齐,草根的志愿服务多是局限于单一式的服务,物资捐助比较多,一次性活动多,形成长效机制的少,项目化志愿服务的少。而具体到志愿者身上,则是在服务礼仪不到位,对服务对象的不了解。魏永娟说,志愿者培训是提升志愿者专业性的方式之一。“通过培训、交流,可以了解志愿服务活动的意义、历史、发展等。同时,包括志愿服务中的基本要求和礼仪,比如怎么样尊重服务对象,不要对服务对象有过度的承诺。了解服务人群,比如老人和儿童的年龄特点及心理特点等。”

不过,在现实中,许多自发的草根志愿服务组织或因资金问题,没有条件接受专业的志愿服务培训。对于他们来说,资金问题总是困扰。大麦告诉记者,无痕从成立到现在,由于大多数的活动都是公益性质,机构呈现的状态是人不敢出,大多数活动所需的物资,都是几个人自筹。

实际上,各地团委都在做一些推动志愿者专业化的工作。魏永娟介绍,比如推动公益活动的项目化,通过做项目的方式,让民间的公益组织和志愿者更加专业。“在项目化的公益活动中,参与者可以获得培训,与专业社工交流,同时配有督导,指导志愿者或者是公益组织项目的推进。”

这样的方式也是社工引领义工的一种体现,“相对于志愿者们来言,社工是专业助人,要比志愿者有更加专业的方法和价值观。通过社工带领志愿者做活动的方式,让志愿者接触更专业的理论和方法,对他们自身专业化的提升有一定帮助。”



泉城学雷锋志愿者服务站。实习生 杨姣 摄

“雷锋”也受伤

“太抠了,给这点钱你好意思吗” 好心施舍遭讽 爱心拔凉拔凉

随着雷锋精神日渐成为一种时尚,热心肠的人也越来越多。但与此同时,不少人却发现自己的爱心越来越被当成理所当然,甚至在没有主动献出爱心时还会受到谴责,骗取人爱心的事情也屡有发生。这些都让“雷锋”们倍感受伤。

本报记者 万兵 实习生 杨姣

市民奇遇: 热心给了钱,却被乞讨者嫌抠门

市民陈女士是个热心肠,但说起曾经遭遇的一件事,她的气就不打一处来。陈女士说,有次她去景点游玩时,看到了一位乞讨的人,她当即从钱包掏出几块钱给了他,没想到却招来一顿骂。“太抠门了,给这么点你好意思吗?不是还有钱嘛!”陈女士描述,当时乞讨者的一番话结结实实给自己泼了一头冷水。

而且这种事陈女士也不止遭遇了一次,有次她在火车站看到一位大学生坐在地上,面前铺了一张报纸,上面写着“请给我六块钱回家”。由于当时没有零钱所以陈女士就给了她10块钱,然后告诉她赶紧回家。结果这女生头也没抬起来,把钱放进兜里,连个“谢谢”都没有。

“雷锋”们爱心被漠视的情况不仅仅发生在救助流浪者或乞讨者身上。如今在公交车上,给老幼病残让个座是司空见惯的事,但市民小蔡却坦言自己从来

我给的不是人家需要的 志愿服务场站化常态化解决供需错位

“你来了就打扫卫生,可我们要的是陪伴”

李女士是济南市历城区一家老年公寓的护理主任,平时来她做志愿服务的人有不少,但李女士却坦言,很多志愿者的服务并没有考虑到老人的需求,“还不如不来”。

李女士说,一些来这里的大学生志愿者可能和老人有一些代购,所以即使来了,也只是光玩玩或者象征性、任务性地扫扫地。“院里并不缺打扫卫生的,老人们本身比较孤独,他们更需要陪伴。”李女士说。

而且有的人的态度也很是问题,人虽然来了,但其实并不太愿意接触老人。“你拉着个脸去干个活,看到老人跟没看见一样,还不如不来呢。”这样的志愿服务在李女士看来徒有虚名。

不仅如此,频繁的志愿服务也让老人觉得心烦。“两三个星期来一次的话还挺好,要是个礼拜一次,老人就不太愿意接受。”李女士表示,志愿者的到来有时会打扰老人的生活,比如说有些老人午休三点多才起,可是有的时候志愿者两点就来了。

“其实我是挺主张大学生来我们这里做一些活动的。”李女士说,老人很希望有人陪他们聊聊天,做一些游戏等。和护工相比,大学生陪老人玩会更加活跃些,那些真正喜欢老人的,无论是和老人聊天还是表演些节目,都能让老人开心。

而那些“不对路”的志愿服务相比,李女士说,有些人可能家里本身有老人,更明白老人的需求,他们会来给老人理发,做做足疗等,老年公寓也欢迎他们。

供需不平衡的志愿服务伤到的不仅仅是服务对象。市民小王说,自己大学时曾经去为聋哑儿童服务。“每周去一次,每次半天,但其实并不知道他们需要什么,只是陪他们玩而已。而且每次都感觉破坏了老师辛辛苦苦建立起来的秩序。”小王说,由于感到这样的服务并没有实际作用,很多人半年后就不再继续参加活动了。

此外,他们还建立了公益组织联盟平台,发布相关需求信息。“像大学生,本身其实对打扫卫生并不擅长,但辅导孩子功课是他们的特长。于是就可以进入四点半课堂,解决孩子放学后没人管的问题,大学生也发挥了自己的作用,这样就不需要节假日再集中去某个地方献爱心了。”魏靖晶介绍。

在社区里,这种供需不对等的情况也随着场站建设减少。魏靖晶介绍,万一老人有特殊需求,像家里有电器需要维修,就可以通过社区站长志愿者反映给他们。“我们有技工学校维修家电志愿者,可以对接过去,周六集中过去上门维修小家电。”她说。

“现在都是信息时代了,网络即时通讯很方便,大家对于这种供需要求反应也很快。通过平台就能实现供需对接。我们有很多资源,可以精细化,针对性地提供服务。”魏靖晶说,现在志愿服务从内容上也多元化了,除了提供简单的陪护打扫卫生,还有很多专业志愿服务队伍。

社区志愿服务者在提供服务之前也会调研,了解服务对象的需求并及时调整方向。供需上的平衡让志愿者们特别有存在感,去了以后社区居民高兴,志愿者的积极性也不会因为居民不需要而受到打击。“在调研的基础上开展服务,双方都受益,也不会造成资源浪费。”魏靖晶说。

专家点评: 无论大小事,为善精神都应赞扬

对此,山东大学社会学系教授王忠武表示,雷锋精神本身就是一种很朴素的精神,每个人都可以做到。如今随着整个社会文明素质的提高,也有越来越多的人身上闪着雷锋精神的光芒。

然而随着这种精神的普及,人们开始习以为常,遇到类似让座、帮助乞讨者等这样的事时不会觉得奇怪,“但实际上,无论大事小事,为善的精神都应该得到肯定和赞扬,而不应该被冷漠对待。”王忠武说。

此外,王忠武表示,一些伪弱势群体存在对大家的爱心的打击。陈晓黎也认为,职业乞讨者让大家警惕性提高了,当遇到真正有困难乞讨的人时,大家反而会有怀疑。

因此,王忠武认为,“雷锋”们的爱心需要保护,除了营造赞扬做善事的氛围,还应该出台相关政策加强监管,对骗取人爱心的人或事进行规范。