



# 酒店里听讲座,买回高价保健品

## 老人服后出现反效果,经调解酒店退还相关费用

本报3月6日讯(记者 秦雪丽 通讯员 李学明) 近日,市民王先生通过一酒店讲座会议,购买了一款保健食品,对方声称能降低血压,但服用后高血压不降反高,想退货却找不到卖家。芝罘市场监管局工作人员介入调查,发现该酒店在出租会议大厅给保健品商家时,并没有索要其相关执照材料进行备案,按相关规定,酒店为其买单。

王先生称,他平时患有高血压,有时吃药都难控制。前些日子他在街上散步,有个年轻人发给他一张传单,并告诉他

在附近的一家酒店有个健康讲座,还有礼品相送。听着不错,一向注重健康的王先生便来到了这家酒店。

“现场讲了一些健康知识,后来就开始推销一款保健食品,称可以降低血压降血脂,疗效非常好。”王先生说,他听着不错,经不住忽悠,便买了一盒,花了4000多元,对方也给他开具了发票。

然而,吃了几天后,王先生发现这款保健食品并没有达到所说的效果,吃了之后反而有些头晕,测了测血压,发现血压没降反而更高了。于是

王先生赶紧来到上述酒店咨询,却发现商家已经不见了踪迹,他便投诉到芝罘市场监管局,怀疑该商家涉嫌虚假夸大宣传。

接到投诉后,“发票显示的是北京的公司,而对方的电话也已经打不通,无法联系到商家。”芝罘市场监管局工作人员介绍,在调查中,他们发现作为场地租赁方,酒店并没有向保健品商家索要营业执照、产品合格证等相关证件,也没有拿这些东西到辖区市场监管所进行备案。

据了解,芝罘区曾出台

相关文件,有保健品及类似保健品的产品促销举办方租用场地时,酒店租赁方应先告知举办方到工商部门办理会议登记及产品查验,后持工商部门开具的许可证明,方可租用场地举办产品促销宣传会。而根据国家相关会展条例,如果参展经营者的经营行为损害消费者合法权益的,消费者可以依照消法规定,向参展经营者或者举办单位要求赔偿。

后经工作人员调解,酒店为老人的保健食品“买单”,将购买费用如数退还。

## 市食药监进社区 举办维权大讲堂

本报3月6日讯(记者 秦雪丽 通讯员 夏天祺) 3·15临近,为了更好地帮助市民维权,提高市民的维权意识,增强法律法规知识,近日,烟台市食药监稽查支队在毓璜顶街道德新社区举行了维权大讲堂。

2016年“3·15国际消费者权益日”即将到来,“新消费 我做主”成为今年3·15主题。为更好地服务烟台百姓,烟台市食品药品监督管理局在德新社区举行了维权大讲堂,现场给烟台老百姓讲解食品药品相关法律法规,怎样挑选食品药品、当合法权益受到损害时如何进行投诉维权。

同时,烟台市食品药品监督管理局工作人员介绍,食品药品监督管理局投诉举报管理办法自2016年3月1日起实施,市民可通过拨打12331热线,或网络、信件、走访等投诉举报渠道,对食品药品相关情况投诉举报。投诉时应提供客观真实的投诉举报材料及证据,说明事情的基本经过,提供被投诉举报对象的名称、地址、涉嫌违法的具体行为等详细信息。

食药部门受理投诉举报后,按照一般投诉和重要投诉区分,分别于3日和2日内转交同级食品药品监督管理局提出处理意见。投诉举报承办部门应当对投诉举报线索及时调查核实,依法办理,并在60日内反馈办理结果。

# 吃了保健品血脂飙高,想退货成难题

## 经本报协调,商家给老人办理了退货

本报3月6日讯(记者 秦雪丽 实习生 李祥 吴阳) 看着快要过期的20盒保健品,莱山市民葛大妈有些上火,吃了感觉没有效果,提出退货,商家却一直拖着不给办,眼看着就要过保质期,这些保健品将如何处理成为头疼事。后经本报协调,3日下午,商家给葛大妈办理了退货。

葛大妈今年70多岁,由于上了年纪,血脂偏高,一直吃药控制。2012年时,葛大妈看到一款叫银杏滴丸保健药品的宣传广告,称可调解血脂,便买了5盒试试,商家业务人

员送货上门。

“一开始吃的时候血脂降了一点。”葛大妈称,因为觉得保健食品见效慢,就一直坚持吃,期间血脂有上升时,业务员就让她加大剂量吃。然而去年10月份查体时,葛大妈发现血脂高了许多,便听从医生建议停吃了该保健食品,等到去年12月复查时,血脂又恢复到正常。

“吃的时候竟然还不如不吃。”对此,葛大妈有些生气,便拨打了商家电话,将此事反映给对方,希望业务人员能到家里来解决一下此

事。葛大妈说,这几年前前后后一共买了60盒银杏滴丸,加上赠品送的10盒,一共70盒,一共花了6000多元钱。感觉自己目前吃着没用,她就想把剩下没吃的20盒银杏滴丸给退了,但是从年前就找银杏滴丸的业务员,一直找到年后,对方也没给出明确答复。而再过四个月,这些保健食品就要过保质期了。

根据葛大妈反映的情况,3日上午,记者联系到了银杏滴丸经销商孟经理。对此,孟经理称,葛大妈的情况之前他并不是很了解,他们公司一向

很重视售后服务,因为公司业务员有所更换,所以可能导致老人的事情没能及时向上汇报,才出现这样的问题。

后经本报协调,商家答应给老人退货。孟经理称,当时赠了一些产品给老人,需扣除这些赠品,这些保健食品还有4个月就要过期,根据公司产品规定,需要扣除20%的相关成本费用。

3日下午,老人来到经销商处办理了退货。

“真的非常感谢你们,帮我解决了一件头疼事。”办完退货,葛大妈欣慰地说。

女人节大礼HIGH翻天



# 我和健康有个约 “惠”

“花同样价钱 做精准体检”

美年大健康守护每个中国人的生命质量

### 男女特惠体检套餐

原价: 2280元 特惠价: 880元 “二人同行 一人免单”  
原价: 838元 特惠价: 380元

### 男女单项体检38元起

- 1个38元: 子宫、附件彩超检查、前列腺彩超检查;
- 2个38元: 乳腺触诊仪检测、肝纤维化检测;
- 3个38元: 前列腺肿瘤标志物筛查和骨密度检测、宫颈癌TCT筛查和骨密度检测(活动期间充值5000元送1500元,系列检测半价优惠)

### 经典项目

西门子16排CT • 1.5T超导核磁共振 • 机器人胶囊内镜



中国体检行业A股上市公司  
股票代码: 002044

福田总院: 0535-6872222  
地址: 芝罘区大马路128号

开发区总院: 0535-3380666  
地址: 开发区金沙江路163号