

# “医院红黑榜”由您来做主

## 本报推出诚信医疗服务满意度调查活动,邀您推介诚信医院

本报济南3月8日讯(记者 刘志浩) 您看病就医去过哪些医院?哪家医院的服务给您留下的印象最好?在“3·15”消费者权益日来临之际,为配合山东省卫计委2015年下发的《进一步改善医疗服务行动计划实施方案》,本报正式推出“山东省诚信医疗服务满意度调查活动”,推介省内诚信医疗服务医疗机构,为广大患者择医提供权威解读和指南。

本次活动将通过齐鲁晚报、齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、官方微信、齐鲁壹点客户端等媒介,对全省范围内的省市级综合医院和专科医院展开

诚信医疗服务满意度调查,以问卷调查形式,最大程度调查社会各个阶层对就医的感受和评价。

活动将通过读者热线、书信、网络发帖、微博留言等多种渠道,向公众征集调查结果和新闻线索,积极推荐以诚为本、诚信为民的有社会责任感的医疗卫生单位,树立医疗卫生行业良好形象,提高品牌医院的社会认知度和美誉度。同时对行业热点和投诉问题进行调查采访和新闻监督,对公众反映集中的问题,以及公众满意度不高的医疗单位进行曝光,为人民群众营造诚信、方便、和谐的就医环境。

调查问卷征集结束后,活动主办方将对收到的所有问卷进行统计分析,发布“2016山东省诚信医疗服务白皮书”,通过业内专家解读,汇总我省诚信医疗服务的热点、重点和难点问题,并提出意见和建议。

最后,活动将公布山东省诚信医疗服务医院名单,并对这些医院进行关注报道,介绍它们先进的服务理念和管理水平,树立医院良好的社会形象。同时,主办方还将组织相关医院专家开展义诊活动,回报读者的支持和关爱。

调查问卷征集将截止到3月25日下午5点。在此期间,全省读者可通过三种方式参与问

卷调查:1、信件投票:填写调查问卷,邮寄地址:济南市泺源大街2号大众传媒大厦3楼齐鲁晚报健康编辑室,邮编:250014(以邮戳截止日期为准);2、网络投票:登录齐鲁晚报网:<http://www.qlwb.com.cn/zt/160307-1/>,填写调查问卷后提交;3、邮箱投票:登录齐鲁晚报数字报:<http://epaper.qlwb.com.cn>下载调查问卷,填写完毕后发送电子版至电子邮箱:cxyldc206@163.com。

您心目中满意或不满意的医疗机构是哪家,您对我省医疗机构的服务有哪些建议和意见?欢迎您来参与问卷调查!



### 驾驶员咋防“春困”

驾驶员春季如何防“春困”?

#### ●合理适量饮食

一些人春天倾向于多吃养阳的食物,如春笋、韭菜、大蒜等,但易导致内火重。白领最好还是吃些新鲜食材,蛋白质和蔬菜合理搭配,如新鲜的鱼、鸡、海鲜、豆腐、胡萝卜、菠菜等,使人整个下午都精神抖擞。工作之余可补充点菠萝、草莓等应季水果。

#### ●保证睡眠时间和质量

每天按时睡觉,养成良好的睡眠习惯,最好的入睡时间是晚上10点半,这段时间里睡眠质量比较高。这样第二天会有较好的精神,应对一天的工作。



本报记者 朱洪蕾  
主办单位:山东省安全生产监督管理局

# 为捐干细胞,二孩先不要了

## 平阴好人全家做牺牲救素不相识的江苏小伙

本报济南3月8日讯(记者 尹明亮 实习生 李昔诺 通讯员 朱连英) 8日上午,在山东省立医院,一场爱的传递正在进行,造血干细胞一点点地从济南平阴县安城镇的尹贻国身上分离出来。当天下午,这份载着泉城人的美好祝福的造血干细胞悬液被送往江苏省某医院后,将输入一位江苏小

伙的身体,为他带去生的希望。尹贻国自2005年来一直担任安城镇计生办主任,2014年,他在一次献血后加入了中国造血干细胞捐献者资料库,成为一名造血干细胞志愿捐献者。

2015年10月21日,济南市红十字会联系尹贻国,说他与一位江苏的26岁小伙初次配型

成功,是否同意继续进行高分筛查。尹贻国二话没说就答应下来,“听说配型成功的概率只有几十万分之一,甚至几百万分之一,这是我的幸运。”得知有人与他配型成功时,尹贻国正与妻子计划生二孩,如今为了远方那个素不相识的小伙子,他决定推迟二孩计划,全身心配合医生的安排。

“非常感谢我的家人,是他们的支持和鼓励才让我更有勇气面对一切。”尹贻国说,得知他要捐献造血干细胞后,妻子也非常支持。“我和她一商量都觉得救人比要二孩更重要,当了父母更能体会对方父母救孩子的心情有多迫切,希望我捐的造血干细胞能让这个孩子重获新生。”

# 山东省诚信医疗服务满意度调查问卷

活动主办:齐鲁晚报 媒体支持:齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、官方微信、齐鲁壹点

### ■活动流程:

- 一、问卷征集(截止3月25日)
  - 1、信件投票:填写调查问卷,邮寄到:济南市泺源大街2号大众传媒大厦3楼齐鲁晚报健康编辑室,邮编250014(以邮戳截止日期为准);
  - 2、网络投票:登录齐鲁晚报网:<http://www.qlwb.com.cn/zt/160307-1/>填写调查问卷后提交;
  - 3、邮箱投票:登录齐鲁晚报数字报:<http://epaper.qlwb.com.cn>下载调查问卷,填写完毕后发送电子版至:cxyldc206@163.com邮箱。
- 二、结果公布(4月5日)
 

通过齐鲁晚报、齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、官方微信、齐鲁壹点发布“2016山东省诚信医疗服务现状白皮书”,公布“山东省诚信医疗服务医院”榜单。
- 三、投票须知:
  - 1、活动以“公开、公平、公正”为原则,调查过程和结果接受社会监督。
  - 2、投票人须认真、规范填写调查问卷,按规定投票,杜绝一切刷票行为,一经查实,立即取消参与资格。
  - 3、本活动最终解释权归主办方。活动热线:0531-85196381

### ■调查问卷:

- 一、投票人资料
 

姓名:\_\_\_\_\_ 性别:\_\_\_\_\_ 年龄:\_\_\_\_\_

居住地:\_\_\_\_\_

联系电话:\_\_\_\_\_
- 二、行业调查
  - 1.过去一年内,您去医院看过病吗?(单选)
 

A.有 B.没有
  - 2.您对医疗行业的总体满意度如何?(单选)
 

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不满意 E.非常不满意
  - 3.在医院看病的过程中,您碰到过哪些不愉快的经历?(可多选)
 

A.还好,没有什么不愉快的事情发生  
B.医药费用过高 C.医保报销程序复杂  
D.长时间排队挂号 E.大处方,看不懂医生开的处方  
F.病床紧张,长时间等床位  
G.随便乱检查,不必要的检查也要交费去做  
H.医疗事故鉴定缺乏公平性 I.服务态度差 J.其他
  - 4.您对投诉处理结果感到满意吗?(单选)
 

A.没有投诉过,无从评价 B.非常满意  
C.满意 D.基本能接受 E.不满意 F.非常不满意
  - 5.在医疗服务方面,我要投诉:\_\_\_\_\_
  - 6.我对医疗行业潜规则非常熟悉,我要曝光:\_\_\_\_\_

### 三、品牌调查

请您在以下榜单中选出您较为满意的医院,每人仅限选5家。

- 济南市:
- A01.山东省立医院
  - A02.山东大学齐鲁医院
  - A03.山东省千佛山医院
  - A04.山东中医药大学附属医院
  - A05.山东大学第二医院
  - A06.济南军区总医院
  - A07.山东中医药大学第二附属医院
  - A08.山东省交通医院
  - A09.山东省医科院附属医院
  - A10.武警山东省总队医院
  - A11.济南军区第456医院
  - A12.山东电力中心医院
  - A13.济南市中心医院
  - A14.济南市第一人民医院
  - A15.济南市第二人民医院
  - A16.济南市第三人民医院
  - A17.济南市第四人民医院
  - A18.济南市第五人民医院
  - A19.济南市第八人民医院
  - A20.济南市中医医院
  - A21.山东大学口腔医院
  - A22.山东省胸科医院
  - A23.山东省精神卫生中心
  - A24.山东省妇产医院
  - A25.山东大学附属生殖医院
  - A26.山东省皮肤病医院
  - A27.省立医院集团耳鼻喉医院
  - A28.山东省眼科医院
  - A29.山东省肿瘤医院
  - A30.山东施尔明眼科医院
  - A31.济南明水眼科医院
  - A32.济南市传染病医院
  - A33.济南市口腔医院
  - A34.济南市妇幼保健院
  - A35.山东大学齐鲁儿童医院
  - A36.济南市皮肤病防治院
  - A37.济南可恩口腔医院
  - A38.济南拜博口腔医院

- A39.济南贝斯特口腔医院
- A40.济南圣贝口腔医院
- A41.济南嘉乐生殖医院
- A42.山东红十字会医院
- A43.济南清华医院
- A44.济南天伦不孕不育医院
- A45.济南中医不孕不育医院
- A46.济南华夏医院
- A47.济南白癫风医院
- A48.济南银河病医院
- A49.济南中研皮肤病医院
- A50.济南天大白癫风医院
- A51.济南中医白癫风医院
- A52.山东红十字眼科医院
- A53.济南爱尔眼科医院
- A54.济南耳鼻喉医院
- A55.济南仁品耳鼻喉医院
- A56.济南阳光女子医院
- A57.济南真爱妇科医院
- A58.泉城医院
- A59.济南妇科医院
- A60.济南和谐妇科医院
- A61.山东东方男科医院
- A62.济南九龙泌尿专科医院
- A63.济南乳腺病医院
- A64.济南圣玛丽亚妇产医院
- A65.济南艾玛妇产医院
- A66.济南六一儿童医院
- A67.济南哮喘病医院
- A68.济南神康医院
- A69.济南中医癫痫病医院
- A70.济南中医精神专科医院
- A71.济南骨科医院
- A72.济南中德骨科医院
- A73.济南协和肝病医院
- A74.济南中医肝病医院
- A75.济南肛肠医院
- A76.济南医博肛肠连锁医院
- A77.济南糖尿病医院
- A78.济南杏林中医院
- A79.济南中医风湿病医院
- A80.济南周围血管病医院
- A81.济南美容整形医院

- A82.济南韩式整形美容医院
  - A83.济南海映整形美容医院
  - A84.济南艺星医疗美容医院
  - A85.济南韩式整形美容医院
  - A86.济南集美整形美容医院
- 青岛市:
- B01.青岛市立医院
  - B02.齐鲁医院青岛分院
  - B03.青岛大学医学院附属医院
- 淄博市:
- C01.淄博市第一医院
  - C02.北大医疗鲁中医院
  - C03.淄博市精神卫生中心
  - C04.淄博市中西医结合医院
  - C05.淄博市妇幼保健院
- 枣庄市:
- D01.枣庄市立医院
  - D02.滕州市中心医院
  - D03.北京中医药大学第四临床医学院(枣庄市中医医院)
  - D04.枣庄集团枣庄医院
  - D05.枣庄市立二院
  - D06.滕州市妇幼保健院
  - D07.市中区人民医院
  - D08.薛城区人民医院
- 烟台市:
- F01.烟台毓璜顶医院
  - F02.烟台山医院
  - F03.解放军107医院
  - F04.滨州医学院烟台附属医院
  - F05.烟台华怡医学美容医院
  - F06.烟台新安男科医院
- 潍坊市:
- G01.潍坊市人民医院
- 济宁市:
- H01.济宁市第一人民医院
  - H02.济宁医学院附属医院
  - H03.金乡县人民医院
  - H04.济医附院兖州院区
  - H05.微山县人民医院
- 泰安市:
- J01.泰安市中医医院
- 威海市:

- K01.威海市立医院
  - K02.威海市口腔医院
  - K03.威海市骨科医院
- 滨州市:
- M01.滨州医学院附属医院
  - M02.滨州市人民医院
  - M03.滨州市中心医院
  - M04.滨州市滨滨爱尔眼科医院
  - M05.华海白癜风医院
  - M06.无棣县人民医院
  - M07.博兴县人民医院
  - M08.博兴县中医院
  - M09.邹平县人民医院
  - M10.滨州百佳妇产医院
  - M11.博兴兴福手足外科医院
- 德州市:
- N01.德州市人民医院
  - N02.德州市中医院
  - N03.德州市第二人民医院
  - N04.德州时代妇科医院
  - N05.德州曙光泌尿男科医院
- 聊城市:
- P01.聊城市人民医院
  - P02.聊城市中医医院
  - P03.聊城市东昌府区妇幼保健院
- 菏泽市:
- R01.菏泽市立医院
  - R02.菏泽市中医医院
  - R03.菏泽市第二人民医院
  - R04.菏泽市第三人民医院
  - R05.菏泽牡丹人民医院
  - R06.菏泽开发区中心医院
  - R07.单县中心医院
  - R08.曹县人民医院
  - R09.巨野县人民医院
  - R10.鄄城县人民医院
  - R11.菏泽博爱医院
  - R12.菏泽华夏眼科医院
  - R13.菏泽爱尔眼科医院
- 莱芜市:
- S01.莱芜市人民医院
- (以上医院排名不分先后)