

行走在“爱心路”上的抄表员

——记山东省岗位学雷锋“最美人物”贾化宁

23年、11万户、100%，几个看似毫无关联的数字，放在贾化宁身上，凝聚的却是一名电力工作者的辛勤汗水和来自百姓的信任。1993年参加工作的贾化宁，现任国网威海供电公司经新客户服务分中心抄表班班长，在电力行业一干就是23年的他，将青春和热情献给了这个自己深爱的行业，热诚细心的服务更让他与片区百姓成为知己好友。在贾化宁的影响和带动下，抄表班仅有24人，却担负起经区11万多户的抄表任务，年年电费回收率达到100%。

“好人老贾” 居民敢把家门钥匙交给他

作为抄表员，抄表工作是贾化宁的“份内事”，每月月初抄表和月末结零，都是抄表班最忙碌时期。每个月末，总有用户不记得交电费，为不影响客户用电，贾化宁常放弃节假日，打电话甚至亲自上门提醒，没想到，一来二去，他和很多用户成了朋友。

内蒙古的郑玉和贾化宁是因电费结识。郑玉在威海有套房子，每年夏天临时居住一段时间。4年前，贾化宁根据信息打给郑玉，提醒她准时交电费。那时交电费并不

不方便，远在内蒙古的郑玉回不来，如果断电，冰箱的东西会坏掉，在她两难时，贾化宁把电费先垫上。这一温馨举动让郑玉很感动，回来后，她亲自把电费送给贾化宁。郑玉说，现在每年回内蒙古，她都会把家里钥匙交给贾化宁，希望他有空帮忙看看房子。

在经区，和郑玉一样的“候鸟族”居民很多，天长日久，贾化宁与这样的“候鸟族”客户建立友情，很多住户离开时都会把房子钥匙交给贾化宁保管。

上门送指导 帮企业省了20万元

3月1日，贾化宁在日月光半导体(威海)有限公司，和公司负责人一起对配电室内设备等进行检查，并提出省电建议。作为抄表员，这样的上门指导并不是分内事，可他却当成常态工作。

天亿混凝土公司是家大型混凝土供应公司，随着房地产业的萎缩，公司经营出现困难。2015年7月，在一次走访中，贾化宁了解了相关情况，建议通过减容来节约电费支出，压缩成本。

之后，企业无力投资减容设备时，他又帮助企业联系厂家，用现有设备作抵押换新设备，并很快办理完手续，不到一个月时间协调解决了难题。目前，已为客户节约电费支出近20万元。

7年来，贾化宁他们为居民和企业用电提供合理化建议300多条次，帮助客户解决用电难题1200多个，排查并消除安全用电隐患3400处，为企业节约电费支出160万元。



贾化宁与辖区企业经理一起检查配电室设施，提出节能改进意见。

善小举动 孤寡老人有了供电儿女

3月1日，贾化宁来到新都小区，为孤寡老人王德臣送了件雨衣。“老人家70岁了，年前我过来看他的时候，发现他雨夹雪的天气只披着一块塑料布，所以买了件雨衣送给他，这样他就不会淋雨了。”贾化宁说。

70岁的王德臣是名环卫工人，无儿无女的他独自住在草厦子里，因为双腿有残疾，经区环卫部门请他清扫小区附近的卫生，生活暂不成问题。2010年，贾化宁在新都小区普查台区时，注意到了王德臣，了解情况后，他针对这一情况召开了班组讨论会，与老人结成了帮扶对子，定期上门服务，过年过节总要送上

日用品，如今坚持了六年多。王德臣说，贾班长和他的团队就像自己的儿女一样，给他无微不至的关怀。和王德臣一样，贾化宁和班组成员们已与辖区的73户孤寡、病残等客户建立“一对一”帮扶关系，每月走访慰问，累计捐款捐物近6万元。这也是国网威海供电公司“善小·海葵”公益活动的一个生动展现。

“公司这些年围绕以德育人、以德育人，积极践行和培育社会主义核心价值观，大力实施‘善小·海葵’卓越实践，形成了坚守正道、弘扬正气、敢于担当、向上向善的正能量。”经新客户服务分中心党支部书记邹本平说。

十二分细心服务 打造金牌服务团队

抄表班的工作很繁琐，直接人与人打交道，2009年，刚刚调到经新客户服务分中心抄表班的贾化宁并不是很适应。但是乐观的贾化宁并没有放弃，而是从点点滴滴的小服务做起，一点一点打破人与人之间的壁垒。

威海韩国人多，贾化宁的工作中发现，经区春天花园、海上明珠两个小区的很多客户对张贴的通知无动于衷。经走访方知，小区居住的多是韩国人，看不懂中文材料，他便建议将宣传资料采用中韩双语印刷，一个小小的改变，赢得了韩国客户的认可。

长期以来，贾化宁始终把“帮助别人、快乐自己”作为自己的人生信条，利用各种机会为辖区客户提供力所能及的帮助和服务，被客户亲切的称为“贴心电管家”“热心志愿者”。贾化宁还牵头成立了“贾化宁创新工作室”，总结推出了“12345”创新工作法，带领27名班组成员创出了服务品牌，他的团队是公司响当当的“金牌团队”。山东好青年、山东省青年岗位能手、国网山东省电力公司优秀共产党员、供电服务之星、威海市青年志愿服务事业贡献奖、威海市道德模范提名奖……在工作室内，贾化宁获得的奖状、证书铺满整个会议桌，面对这些，贾化宁说自己只是做了该做的事，未来，他还会和同事们一起坚持把好事做下去，让“善小”之花开得更艳，播撒到各个角落。