

淄博公布2015年消费投诉热点,交通工具、日用百货等仍是投诉“重灾区” 电信服务去年最不受市民“待见”

本报3月8日讯(记者 樊伟宏 刘光斌 通讯员 徐海峰) 8日,市工商局就2015年全市消费投诉热点进行了通报,根据投诉量排名,电信服务因最不受市民“待见”而位居榜首。

据悉,市工商局12315申诉举报指挥中心去年全年共受理消费者投诉、举报、咨询41315件,同比上升4.42%。其中,受理投诉3553件,调解成功2448件,为消费者挽回经济损失1517万元;受理举报1261件;向消费者提供咨询服务36501件。

以电信服务、交通工具、日用百货等投诉“重灾区”为例。电信服务方面,全年共受理627件,同比上升7.73%,占投诉总量的17.65%。其主要问题有:一是宽带、固话报修后运营商维修不及时或维修不彻

底导致故障重复出现;二是合约机合同期内因手机故障或信号差,消费者无法继续使用,运营商不予终止合同;三是手机计费不清晰,自动开通套餐、运营商不及时进行流量提醒,导致消费者在不知情的情况下产生高额的流量费及wlan上网费;四是运营商销售的合约手机出现质量问题,运营商推诿至手机售后服务部维修,不履行手机三包义务;五是运营商未经消费者认可,擅自开通各类收费业务或变更套餐。

交通工具方面,全年共受理502件,同比上升137.91%,占投诉总量的14.13%,其中汽车及汽车零部件投诉达458件。涉及的主要问题有:新车短期内出现故障无法排除;汽车出现故障后,商家拒绝免费维修;



周村工商执法人员正在一家羽绒服专卖店进行检查。(资料片)

不按时交付车辆合格证;约定的优惠承诺不履行;强制购买保险或加装车饰;紧俏车型加价提车等。

互联网服务方面,全年共受理332件,同比上升144.12%,

占投诉总量的9.34%。主要问题有:宽带安装服务不按约定按时安装;网络接入不稳定,维修后故障重复出现;故障维修时间太长,影响消费者正常使用但运营商不予退费。

头条链接

通讯产品:

不鉴定就推责任 不履行三包义务

通讯产品方面,全年共受理272件,同比下降0.74%,占投诉总量的7.66%。其中移动电话主机(配件)投诉265件,占该类商品投诉量的97.43%。

主要问题有:手机在三包期内出现质量故障,商家未经鉴定以“人为损坏”为由拒绝三包;售后服务质量差,部分商家以换代退,以修代换,未按规定履行三包义务;销售过程中作引人误解的虚假宣传;部分维修商不出具维修凭证,服务质量差。

本报记者 樊伟宏 刘光斌

服装、鞋帽类:

销售“特价鞋” 自免三包义务

服装、鞋帽类方面,全年共受理270件,同比上升5.47%,占投诉总量的7.60%。其中鞋类投诉139件,服装类投诉131件。

这一类问题主要涉及两方面:一是鞋类出现质量问题商家以修代换,以换代退,或对“特价鞋”不按法律规定履行三包义务;二是服装类产品出现质量问题后,商家以衣服已洗涤、有气味影响二次销售等各种理由拒绝履行退货、更换等义务。

本报记者 樊伟宏 刘光斌

淄博部署“一揽子”3·15活动,引导农村消费等有序发展 执法人员“组团”下乡教咋维权

本报3月8日讯(记者 樊伟宏 刘光斌 通讯员 徐海峰) 8日,记者从市政府新闻办公室组织召开的3·15国际消费者权益日纪念活动新闻发布会上获悉,为引导消费者科学理性消费,动员广大消费者、经营者、社会各界广泛参与消费维权事业,宣传消费维权知识,淄博在3·15期间将重点开展好包

括消费维权高峰论坛、下乡普及维权法律知识等“一揽子”活动。

据市消保委秘书长杜慧介绍,今年3·15期间开展的重点活动主要有七项。除了每年要举办的3·15宣传月及新闻发布会外,今年还将举办3·15消费维权高峰论坛。

此外,市工商部门还将组

织3·15现场宣传咨询活动。各区县消保委设置咨询台,现场受理消费者咨询、投诉,并联络各大大商场、超市、品牌经销商,开展保质、保真、低价促销等活动,发挥消费引领作用;开展2015年度“消费维权突出贡献奖”推荐评选活动;各区县消保委组建《消法》宣讲团,指定主讲人员,走进区县乡镇农村、

社区、学校普及维权法律知识,引导绿色消费、时尚消费、品质消费、农村消费有序发展。

同时,市消保委工商、质检、食药、物价、卫生等单位相关负责人,以及消费维权专家委员会成员,还将以直播的形式,宣讲新《消法》,点评典型案例,为疑难消费纠纷提供法律咨询和指导帮助。

齐鲁晚报

广告发布 公告挂失

0533-3155885
15753357119

今日定稿 明日见报 小投入大回报无限商机!

每行13字, 15元/行; 1*4cm 30元/块, 优惠活动正在进行……

地址: 淄博市张店区金晶大道鑫盛财富广场A座2201室

同步受理全省内各地市登报业务: 济南、烟台、潍坊、济宁、泰安、日照等

诚招各区县代理

淄博 信息

挂失公告

欢迎在本栏目刊登以下广告:
身份证、毕业证、失业证、户口簿、护士证、驾驶证、行驶证、存档合同书、出生证、养老保险手册、计算机证、会计证、保单、收据、营业执照、税务登记证、组织机构代码证等遗失声明
房产证、土地使用证、注销公告、减资公告、收养公告、认尸公告、寻人启事、寻物启事、通知声明各类公告。

●淄博宝华康复养老院丢失民办非企业单位登记证书正本, 登记证号: 民证字第000750, 声明作废。
●沂源县兴源机械配件加工厂丢失开户许可证, 核准号: J4536000073001, 声明作废。
●沂源县兴源机械配件加工厂丢失机构信用代码证, 代码: G13370323000073009, 声明作废。
●沂源县燕崖乡周钦海综合商店丢失营业执照副本, 注册号: 370323600057249, 声明作废。

●淄博众成机动车驾驶员培训有限公司丢失淄博骏泰汽车销售服务有限公司开具的机动车销售统一发票, 发票代码: 137031525306, 发票号码: 00111816, 金额: 75000元, 声明作废。
●淄博玖工工贸有限公司丢失机构信用代码证, 代码: G1037030300345800E, 声明作废。
●沂源祥瑞工贸有限公司丢失营业执照正本, 注册号: 370323200007055, 声明作废。
●沂源祥瑞工贸有限公司丢失税务登记证正本, 税号: 鲁税淄字370323599298498号, 声明作废。

齐鲁晚报今日淄博
分类信息广告部
高薪诚聘业务精英
只要有梦想, 就加入我们吧
待遇: 底薪+提成+奖金
联系电话: 3155885

分类信息
投资少 见效快
同步受理全省内各地市登报业务: 济南、烟台、潍坊、济宁、泰安、日照等
诚招各区县代理商
咨询热线: 15753357119

招生招聘
月嫂培训
免费学月嫂育婴师营养师
月薪一万随到随学安排上岗2719911
专业招聘
大型企业诚聘13589539356
●管理人员6名6000-8000元
●销售人员20名3000-8000元
●售后服务10名2000-3000元
●综合内勤6名2000-3000元
试用期三个月缴纳五险一金

物业广场

办公楼、场地出租13869360066
出售马尚小套工业园5亩地(办公楼加场地) 配套齐全。
门诊招聘护士一名, 待遇优厚

西四路北首厂房仓库出租1200平, 可分租
电话: 18953316414

沿街旺铺出租

●位于淄博华润万象汇(东一路与华润街交叉口黄金旺段), 独栋三层楼, 整体框架结构! 共3600平, 每层1200平, 层高5米, 内部带电梯、中央空调, 有充足停车位。该楼四周有华润凯旋门小区、华润实验学校、办公楼、商贸超市等! 位置绝佳! 另共青团路沿街旺铺几套出租! 价格面议整分均可!
电话: 18369986009

厂区出租
淄博高新区民祥路与青龙山路路口大型钢结构车间可安行车大功率变压器, 电费低, 面积3500平可分租。13589582999

开发区丁庄厂房出租面积720平
电话: 13675330973

厂房多个 场地出租
带1000. 250便电器
地址: 桓台县果里开发区
电话: 13589496999

厂房及生态园出租
出租淄博科技园内5亩独栋厂房车间1700平, 办公室数间, 配套齐全。另出租张店路附近30亩生态园设施齐全。电话: 13864370221

本栏目招商
3155885

转让
急转加盟某连锁品牌儿童培训机构
张店区位置非常好, 经营已三年, 知名度口碑最佳。15688899333

商务指南

车审保险
入交强险免费审车(免上线费)
免费协助检测尾气, 入商业险再送加油卡和千元修车卡 3126626

驾校培训
正规驾校张店招生 6679708
标准考场/考试车, 随到随学
开设早晚班, 可陪练
火炬公园西泰美路11号院内

POS机安装
销售各种费率pos手机pos
诚招各区加盟商1861544417

独家秘方 专业传授
特色驴肉加工技术可开特色饭店, 也可开熟食店加盟、技术转让、包教包会。先品尝后加盟
年前加盟优惠中
招商热线: 13583361468许经理

承兑贴现
电票、银行承兑、汇票贴现, 保证金
电话: 18678216008

法律咨询
法律服务婚姻感情有变
第三者插足, 有我为您取证
电话: 13153391816

胶带打包带
淄博煜之坤包装材料专业生产缠绕膜, 封箱胶带, 价优
电话(微信号): 134053398787小

招商
张店区西二路北首
天下第一蹄
携内蒙散养大笨鹅
欲寻张店或淄博优秀代理合作或转让
本项目投资小, 收益大
有意者店内面谈
电话: 13305369156
微信: 523278667

欢迎在本栏目刊登
招生 培训 招商 招聘
出租 出售 征婚 转让
供求 房产 商务理财等
各类分类广告
小投入 大回报

沂源鲁山山泉水厂张店办事处诚招业务员5名, 底薪2000+提成。15762878999

名老中医招生带徒
具有医龄50余年教龄30余年的老中医专家师承带徒, 详讲中医基础、诊断各科300余种病的辩证论治, 平日带学生门诊实习13561692668

专业梯具

多功能关节梯
人字梯
升降梯
绝缘梯
以及各种软梯、竹节梯、彩钢梯、家用梯等专业加工定做维修各种规格铝合金梯。
电话: 0533-2110100