

# 今日聊城



官方微信平台

齐鲁晚报

读者热线

96706

8451234

www.qlwb.com.cn

2016.3.9  
星期三

## 参与有奖问卷调查赢精美礼品

### 有啥金融消费难题,欢迎您来反映



马上维权行动  
热线电话: 0635-8277092

本报聊城3月8日讯(记者 张召旭) 自从本报推出3·15“金融消费者权益日”有奖问卷调查活动以来,本报共收到了读者寄来的调查问卷百余份,其中很多市民表示对于银行各类投资理财的相关知识存在欠缺。

市民陈先生称,最近几年,家里的生活条件越来越好,也攒了一些闲钱,平日这些钱基本都存到了银行,但银行的利息也越来越低。“去年上半年,我在朋友的带领下进入了股市,可没想到遇到了牛转熊,一下子赔了很多钱。”陈

先生说,现如今很多银行开始力推理财产品,可他对金融理财类的产品也不了解,他有心买一些理财产品,可又怕收益不高甚至亏本。

记者根据市民反馈的调查问卷发现,大部分市民购买理财产品多是靠朋友介绍,也有一些市民会参考一下理财类刊物和上网查询,而对其他渠道来源的信息参考则显得不多。这一点也反映出聊城的投资者缺乏理财产品的专业知识,在了解产品信息上缺乏主动性,急需帮助。

在3·15来临之际,本报特别开辟金融消费者权益日有奖问卷调查活动专版,消费者可通过拨打本报新闻热线8277092或添加齐鲁晚报聊城理财俱乐

部群(531059869)咨询、反映相关问题。

为丰富活动内容,切实的提高活动效果,让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:一等奖1名,奖励500元等值礼品;二等奖2名,奖励200元等值礼品;三等奖3名,奖励100元等值礼品;纪念奖30名,奖励50元等值礼品。

本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3.15问卷”字样,邮编为252000。

您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

## 酒瓶包装未开 酒却不见了

本报聊城3月8日讯(记者 焦守广) 8日,东阿的刘先生向本报反映,他家里有一箱茅台镇封坛原浆酒,其中一瓶是空的,里面竟然没有一滴酒,而外包装没有任何开启迹象。

刘先生家住东阿县高集乡,2015年春节前,亲戚到他家串门时带来一箱白酒,过完年他打开箱子发现,其中一个酒瓶竟然是空的,摇晃了一下,里面没有一滴酒,可包装还未打开,这酒怎么会没了呢?

刘先生反映的“问题酒”酒盒为黄色,酒名为贵州茅台镇封坛原浆,酒精度46%vol,生产商为贵州省仁怀市茅台镇茅山酒业有限公司。盒子顶部标签呈未开启状态。

根据盒子上标着4000893889的服务电话,记者用手机打了过去,电话一直未有人接听。随后记者又在茅台镇茅山酒业有限公司官网上查询到其座机电话,电话同样没有人接听。

在其官网的产品介绍中,并未发现刘先生这款“封坛原浆”酒。另外值得注意的是2012年12月份该公司发布的一则声明,称公司条码被盗用,声明凡是用手机扫描出的价格一律不是该公司制定。望广大消费者和经销商注意甄别真伪,以防便宜买假货。

“如果刘先生想解决遇到的白酒质量问题,就必须说明这酒在哪里买的,这样我们才能介入处理。”东阿县食药监局工作人员表示,刘先生可就此直接向该局食品流通监管科反映,届时执法人员会根据调查结果处理。

今日B01-B04版

本版编辑:李怀磊 组版:郑文



# 2016年3·15

# “金融消费者权益日”



## 有奖问卷调查>>

协办单位: 中国移动聊城分公司

### 一、目的意义

在3.15来临之际,为营造和促进和谐共赢的良好金融交易环境,了解金融服务及金融消费中存在的争议纠纷表现形式,分析问题产生的原因;同时,向全市征求社会公众意见和建议,一方面引导各金融机构改进服务、提高服务质量,另一方面引导广大消费者提高金融素养,增强风险意识、维权意识,特开展本次有奖问卷调查活动。活动结束后,将把问卷调查汇总结果,及时反馈给相关金融机构及部门,以期对强化服务管理,提升服务水平,推进全市金融业持续、稳定、健康发展起到积极作用。

### 二、活动时间

2016年3月1日—2016年3月15日

### 三、奖项设置

为丰富活动内容,切实的提高活动效果,让金融消费者积极参与有奖问卷调查活动,对参与者进行抽奖。设立一等奖、二等奖、三等奖及纪念奖,分别奖励:

- 一等奖1名 500元等值礼品
- 二等奖2名 200元等值礼品
- 三等奖3名 100元等值礼品
- 纪念奖30名 50元等值礼品

### 1、你在哪几家银行经常办理业务?(多选)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ( )
- 中国工商银行聊城分行 ( )
- 中国农业银行聊城分行 ( )
- 中国银行聊城分行 ( )
- 中国建设银行聊城分行 ( )
- 交通银行聊城分行 ( )
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ( )
- 华夏银行聊城分行 ( )
- 招商银行聊城分行 ( )
- 上海浦东发展银行聊城分行 ( )
- 恒丰银行聊城分行 ( )
- 北京银行聊城分行 ( )
- 齐鲁银行聊城分行 ( )
- 潍坊银行聊城分行 ( )
- 莱商银行聊城分行 ( )
- 兴业银行聊城分行 ( )
- 聊城农村商业银行 ( )
- 聊城沪农商村镇银行 ( )

### 2、哪几家银行的柜员服务让你最满意?(最多选5家)请打√

- 农业发展银行聊城市分行 ( )
- 中国工商银行聊城分行 ( )
- 中国农业银行聊城分行 ( )

- 中国银行聊城分行 ( )
- 中国建设银行聊城分行 ( )
- 交通银行聊城分行 ( )
- 中国邮政储蓄银行聊城分行 ( )
- 华夏银行聊城分行 ( )
- 招商银行聊城分行 ( )
- 上海浦东发展银行聊城分行 ( )
- 恒丰银行聊城分行 ( )
- 北京银行聊城分行 ( )
- 齐鲁银行聊城分行 ( )
- 潍坊银行聊城分行 ( )
- 莱商银行聊城分行 ( )
- 兴业银行聊城分行 ( )
- 聊城农村商业银行聊城分行 ( )
- 聊城沪农商村镇银行 ( )

### 3、您在办理金融业务时曾遇到过哪些行为侵害了您的权益(多选)?请打√

- 银行拒绝提供残损币兑换、小面额票币换整等现金服务 ( )
- 存取款、跨行查询等柜面不合理收费 ( )
- 营业窗口开放过少,排队时间过长等 ( )
- 存款单变保险单 ( )
- 在不知情的情况下,个人身份信息被冒用,形成不良信用记录 ( )

请求金融机构对其错误或过失行为负责的要求得不到有效回应 ( )

其他(请注明) ( )

### 4、您认为自己最欠缺哪些方面的金融知识?(最多选3项)请打√

- 银行卡 ( )
- 消费贷款 ( )
- 信用记录 ( )
- 银行自助终端设备(ATM机等)的使用 ( )
- 互联网支付、手机支付等服务 ( )
- 投资理财 ( )
- 人民币(如防伪、残损币兑换等) ( )
- 其他(请注明) ( )

### 5、当你遇到银行金融消费权益相关问题时会向哪家机构咨询投诉处理(多选)请打√

- 市、县金融消费者权益保护协会 ( )
- 开卡(存折)银行 ( )
- 金融监管部门 ( )
- 新闻媒体 ( )
- 其他 ( )

感谢您对本次问卷调查活动的支持与配合

姓名: 性别:

联系电话:

参与方式:1、本次问卷复印有效,请于2016年3月15日前邮寄到聊城市兴华西路93号齐鲁晚报聊城记者站收。请在信件封面注明“3.15问卷”字样,邮编为252000。

2、您也可以通过齐鲁晚报今日聊城官方微信平台(公众号:qlwbjrlc),添加关注后如实填写调查问卷。

特别声明:以上信息仅供审核、抽奖之用,我们将为您严格保密)