

追踪报道

老板跑路,4S店已被债主瓜分  
员工工资也无着落,市场监管部门介入调查



有事您说

本报3月11日讯(记者 张玉岩) 11日,本报报道了蓝天雪铁龙4S店拖欠车主合格证,导致新车无法挂牌上路的事情后,有读者来电报料,该4S店老板跑路,店面已经被几家债权人瓜分,不光是车主们的合格证要不回来,就连4S店员工的工资都无处讨要。目前,槐荫区市场监督管理局已经介入调查。

车主在4S店购买车辆,拖延了三个月,临时牌照换了仨,都没能拿到合格证。没有合格证汽车挂不上牌,刚买的新车就变成了“黑车”。根据车主池先生与4S店签订的退车协议,如果11日还拿不到合格证,就按照当时购车价格全款退车。11日,池先生按照约定时间到4S店讨要合格证,但是没想到,一夜之间,4S店已经是人去楼空,连展厅里的几辆车都被拖走了。

“现在情况比之前更坏了,之前还能找到他们的总经理,现在店里连人都没有了。”池先生说,11日有30多名没有拿到合格证的车主前来,都是想要讨个说法,没承想碰到这样的情况。

4S店展厅里的几辆车也不见了,办公室被翻得一片狼藉,早上大门口还扯着白色布条,上面写着“欠债还钱!!”字样。

据内部员工透露,老板前期资金紧张,向银行,高利



▲4S店人去楼空,展厅里的几辆车已不见了。受访者供图



►办公室里被翻得一片狼藉。受访者供图

贷等借了一些钱,之前就有债主前来催债,最后还债时间宽限到11日。结果当天债主联系不上老板,就把4S店里的财产瓜分了。“售前和售后被两大债主瓜分,展厅里的几辆车也被拖走抵债了。”

全国企业信用信息公示系统显示,山东蓝天汽车销售服务有限公司的法人代表是张兆华,注册资本708万元人民币,主要经营范围是批发、零售东风雪铁龙品牌汽车。根据系统信息,记者拨打4S店销售经理高先生的电话,但电话一直显示暂时无法接通。

老板跑路,受害的不仅是合格证还没到手的车主,还包括公司的员工。据了解,公司已经欠员工4个多月的薪水,少则一万五六,多则两万。现在,4S店的员工已向济南市劳动仲裁委员会提交了劳动仲裁申请。

公司一名不愿透露姓名的员工说,4S店平常生意就不怎么好,已经欠了员工4个月零11天的工资。“每个人差不多有一万六,多的大概有两万块钱,整个公司有150多个员工,工资都欠着。”

在拖欠工资的这段时间,员工不止一次向公司索要薪水。“上次跟老板要工资还是年前,当时说过年来就发工资,这不过了年还是没发。”该员工说。11日早上,员工到店里想要讨要工资,没想到债主找上门来,把店里办公室都翻了个遍,展厅的几辆车也被拖走了。

“债主们手里有欠条,就把东西瓜分了,可我们的权益怎么办?”多名员工向济南市劳动仲裁委员会提起了劳动仲裁,按照程序,需要3到4个月的时间,员工们担心合法权益得不到主张。

目前,槐荫区市场监督管理局已经介入调查该事件。



3.15 我行动

听信返现诱惑  
三四百的pos机花了一千五

韩先生反映,去年三月他听信业务员口头承诺一年后可全款返现,花高于其他卖家好几倍的价格办理了一台拉卡拉pos机。

文/片 本报记者 范佳 实习生 赖星

花1500元办了几百元的pos机

近日,涿口服装批发市场的商户韩先生像往常一样在pos机上签到,却发现签到失败了。韩先生拨打当时办pos机的业务员手机,发现已经停机。

韩先生赶紧拨打了单据上的客服电话,被告知他的pos机已经没有流量了,需要买一张价值100元的转网卡才能继续使用。韩先生很疑惑,一年前他办pos机时业务员并没被告知pos机需要换卡的事,而且当时还承诺使用满一年全额返还1500元。

韩先生介绍,去年3月26日,他花费1500元从两个自称是拉卡拉公司的业务员手里办的pos机。“当时向我们推销pos机的很多,价格在五百左右,我之所以办这个,是因为业务员承诺一年后,1500元可以一次性返还。”韩先生说。

记者看到韩先生出示的受理单和收款依据上,两张单子上都未写一年后返现的条款,所盖的公章是“pos机专用章,客服热线:4008066030”,并没有拉卡拉公司的专用公章。

韩先生说,联系不上业务员,他又拨打了单据上的客服电话,电话里说这是业务员自身的问题,与公司无关。韩先生气愤地说:“前段时间业务员手机还可以打通,后期就找不着人了。业务员开展完了一批业务就换号码,消费者真是不知道找谁解决。”

拉卡拉公司:没搞过返现活动

记者拨通了韩先生单据上的客服热线,对方表示是售后人员。对于韩先生的疑虑,该人员表示,返现必须要完成每月一定的刷卡额。如果完成刷卡额,pos机用满一年后若还想继续使用,每月会返300—500元不等到商户账号,共计1500元;若不想继续使用,则一次性返1500元。如果未完成刷卡额,则根据实际刷卡额返少一些的钱。“具体任务额度依据当时的合同。”

韩先生表示,对于每月要完成的刷卡额度,他并不知情,也没有纸面约定。

记者在山大路数码港的拉卡拉支付有限公司山东分公司了解到,该公司之前并未有过返现活动,公司客服热线也和韩先生单据上的热线不同,也没有韩先生所说的那名业务员,出售的小型pos机价值仅几百元。

“现在有很多代理商打着拉卡拉公司的名义卖产品。我们遇到这种情况会先核对一下机身号是否为公司出售的,如果不是的话那是个人行为,可能是某些业务员为了盈利以拉卡拉的名义来欺骗消费者,和我们公司无关。”拉卡拉公司一名客户经理说。



新买的车半年修了七八次

原本说好退车,现在却不认账了

本报3月11日讯(记者 王若松 实习生 李普诺) 买车是件高兴的事儿,但对市民王先生来说,刚入手的新车却成了他近来头疼的事,“买了半年多,修了七八次,平均下来每个月都要修一次,真是醉了!”

王先生的猎豹cs10汽车是去年7月份在位于章丘的众源4S店付全款购买的,没想到开了半个多月之后出现了底盘异响的问题。

发现问题后,他随即联系4S店,并于2015年8月初进行了第一次维修。不料从那之后车子就一直没消停。过了没多久,新车陆续又出现了车门打不开、升降器异响、油门再次飙升的问题,“就连小小的遥控钥匙也换2次电池了。”王先生说。

王先生找到了当初卖车的4S店赵经理,赵经理解释说,车辆或多或少都会出问题,这些问题4S店都给解决。王先生也就没有深究。猎豹车就这样修修跑跑到了6000多公里,不承想2015年底,该车再次出现问题,方向机在转动方向盘时发出异响,需要更换。

郁闷的王先生和售后吴经理约好第二天去更换方向机,当王先生到了售后,却被告知方向机没有控钥匙也换2次电池了。王先生与售后沟通时提出换了方向机再出现问题,就按照三包规定退车。

在等汽车配件的这段时间,他辗转联系到了厂家。“厂家承诺负责维修,同时表示,如果更换之后再次出现问题,将按照三包政策退车。”王先生告诉记者。

过了几天王先生就接到通知说可以去更换方向机,让他无奈的是,更换方向机一个月后,异响又出现了,“我再次联系厂家和4S店要求退车时他们不认了,让我自己去给车做鉴定。”王先生说。

王先生气愤地告诉记者,自从买了这辆车就一直在济南章丘之间来回跑。记者联系了众源4S店的赵经理,赵经理解释,“我们的车都有国家发的合格证,出厂时没问题才会卖给客户,我也正在积极地与厂家技术人员沟通,希望他们来济南解决这件事。”

今日C01—C08版 本版编辑:戚淑军 美编:石岩 组版:徐凌

月亮湾海参3.15直销会最后2天 野生海参360元/斤

>>活动时间:3月10-13日 >>活动地点:历下区历山路101号解放桥北家乐福1楼南门入口 >>咨询电话:400-0911-588 详见C05版