

本报特派记者 周国芳 陈玮
3月13日发自北京

“花10元你买不了吃亏,你买不了上当”“世界上最遥远的距离就是买家秀和卖家秀”……这几句话你一定耳熟能详。没错,它们说的就是我。我叫质量,姓质名量,典型的双子座,厂家抓得紧,我的属性就是合格;有商家为省成本偷工减料,我的属性就是劣质。

听起来这种双重人格真的很任性,但现在我可不敢嘚瑟了。今年的政府工作报告提出,要“加快质量安全标准与国际标准接轨,建立商品质量惩罚性赔偿制度”。全国两会上,代表委员纷纷建议给我上锁,封杀我的“魔性”。

惩罚性赔偿 为质量护航

2015年山东商品投诉前七位

家用电子电器类	6856件	30.0%
交通工具类	3133件	11.9%
服装鞋帽类	2678件	10.1%
日用商品类	2375件	9.0%
房屋建材类	1034件	3.9%
食品类	813件	3.1%
首饰及文体用品类	586件	2.2%

新衣穿两次破仨洞 心塞却没辙

说实在的,我的魔性让不少消费者愤怒。比如张先生,他去年买了一辆高档汽车,殊不知左侧车灯质量早就存在问题。有天晚上张先生开车出门,恰巧遇上滂沱大雨,本来视线就受到大雨影响,没想到渗了水的车灯一下子坏掉了。慌了神的张先生因为左边可视范围有限,差点撞上一辆电动车。

心惊之余,张先生认定是车灯出了问题,当他把车开到4S店修理时,工作人员并不否认是灯坏了,但只承诺免费更换一个新车灯。张先生认为,4S店低估了车灯造成的恶果,但他却没辙,因为像他这样的上班族,没有足够的时间和精力来讨一个更大的说法。

除了汽车车灯这样涉及安全的问题,质量问题还渗透到人们生活的方方面面。比如,网购的包淋了雨就频繁掉色,手机用两天就自动关机,儿童衣物检测出甲醛超标……今年春节前,省城的陈女士给女儿网购了一身衣物。可刚穿了两次,衣服右袖、背部和领子就各破了1个洞。陈女士仔细回忆了一下,3岁的小女儿并没有很淘气的举动,衣服怎么会坏得这么厉害呢?看来,又是质量惹的祸。

说起“黑历史”,这几天工商总局发布了各地工商2015年处理消费者投诉情况。投诉十大热点问题中,移动电话、汽车及零部件排前两位。而服务类投诉中,网购连续两年排第一,网购投诉14.58万件,同比增长87.3%,与2010年相比增长了77.67倍。从投诉问题看,商品质量不合格,虚假促销,拒绝执行“七日无理由退货”,实物与宣传不符等均有上榜。

事关消费者权益 更事关质量强国

明天就是“3·15”,产品质量必将成为焦点。中国人民大学商法研究所所长刘俊海分析得蛮有道理,企业失信成本过低,而失信收益大;相反的,消费者的维权成本高,维权收益又过低。在全国两会上,政府工作报告提出“建立商品质量惩罚性赔偿制度”,而且是在“加强供给侧结构性改革”部分中,可见对产品质量问题的重视。

其实,“惩罚性赔偿制度”并不新鲜。在我国1993年颁布的《消费者权益保护法》中,惩罚性赔偿制度被首次以特别法的形式确定,即商品存在欺诈行为时,商家或生产企业对消费者给予双倍赔偿。近几年,新颁布的《食品安全法》和修订的《商标法》中,先后设立和新增了惩罚性赔偿条款。

全国人大代表、原山集团董事长孙明博表示,之所以称为“惩罚性赔偿机制”,就是要起到震慑的作用,让相关企业负责人真正体会到生产劣质商品的后果。他说,不应该仅按照质量问题产品的价值赔偿,而应按劣质产品对当事人造成的影响进行估值,然后加倍赔偿。

有专家说,惩罚性赔偿制度建设和服务的“一小步”,有可能是质量强国的“一大步”,是“加快质量安全标准与国际标准接轨”的另一种视角和方式。多年以来,部分国内企业在国内外市场实施双重标准,消费维权差别巨大,导致消费者对国内产品质量和维权信心不足,形成了供给侧的尴尬局面。

全国政协委员朱建民表示,随着“惩罚性赔偿理念”在全社会不断深化,赔偿力度进一步加大,质量强国梦将为期不远。

让消费者掏钱检测 赔偿制度难落实

“比如,你买一件衣服花了100块钱,质量不过关,仅仅按照双倍赔偿,也就赔偿你200块钱。这200块钱的违法成本太低了。”全国人大代表、山东鸢都英合律师事务所主任高明芹表示,目前我国的赔偿标准对于消费者来说,弥补的损失不够,同时这种惩罚力度改变不了制造者和销售者的造假意识。

刘俊海表示,建立商品质量惩罚性赔偿制度,使企业的失信成本高于失信收益,消费者的维权成本低于维权收益,通过“双升双降”,有助于提高商品质量。

“还是说刚刚那个例子,假如按照惩罚性赔偿,惩罚造假者赔偿1000块钱,相应的违法成本就提高了,惩戒作用也就明显了。”高明芹认为,惩罚性赔偿不是单纯对成本的赔偿,而是要加大资金惩罚。对于商品质量加大惩罚,要让企业把“心思”放在提质和创新上。

全国人大代表、山东五征集团董事长姜卫东表示,惩罚性赔偿措施,可以按照企业一年的利润加倍,甚至几十倍赔偿,真正对相关企业起到威慑作用。

至于如何推进惩罚性赔偿制度落实,高明芹建议,需要相应的法律来配套,执法和惩罚必须有法可依。政府工作报告是制度层面,最终应落在法律框架下,才可以夯实制度。

“质检、工商等政府部门和司法机关要在如何落实这样的制度上下工夫,保证对消费者的赔偿能够便捷高效。不容忽视的是,质量检测一定要便捷,最好费用由政府承担,如果让消费者自己掏钱去检测,赔偿制度就不好落实了。”山东齐鲁律师事务所一级合伙人陈瑞福说。

红薯粉条保真 土豆全粉美味

现开通三种订购方式:网站下单、现场购买、电话订购



粉丝好吃,但更要注重健康营养。码帮将目前市面上最纯正的红薯粉皮、粉条等产品挖掘出来,用和厂家直接对接的方式把这些纯正无添加的红薯、马铃薯制品搬上百姓餐桌,您可以放心购买!

营养红薯,健康蔬菜称冠军

红薯又称甘薯、蕃薯、山芋等,民间俗称地瓜。《本草纲目》等古代文献记载,红薯有“补虚乏、益气力、健脾胃、强肾阴”等功效,可使人“长寿少疾”。《金薯传习录》:“甘薯可治六疾:一治痢疾下血,二治酒积热泻,三治湿热黄疸,四治遗精淋浊,五治血虚乱经,六治小儿疳积”,从古至今都被被誉为“医食珍品”。

世界卫生组织(WHO)经过3年的研究和评选,红薯被列为13种最健康蔬菜食品的冠军。专家表示,红薯不但营养均衡,而且具有鲜为人知的防止亚健康、减肥、健美和抗癌等作用。其中又以紫薯为最佳,它不但含有普通红薯的营养成分,还富含硒元素、花青素和铁元素。可作为各种糕点、冷饮、休闲食品的主料或配料。紫薯从茎尖嫩叶到薯块,均具有一

定食用价值和保健功能。

红薯块根中含有淀粉、糖分及蛋白质、油脂、纤维素、半纤维素、果胶等,其营养成分除脂肪外,蛋白质、碳水化合物等含量都比大米、面粉高,且红薯中蛋白质组成比较合理,必需氨基酸含量高,特别是粮谷类食品中比较缺乏的赖氨酸在红薯中含量较高。此外红薯中含有丰富的维生素,其淀粉也很容易被人体吸收。红薯块根具有活性成分,有抗癌、保护心脏、预防肺气肿、糖尿病、减肥、美容等功效,有“长寿食品”美誉。

多种做法,香甜好薯科学吃

红薯这么有营养,在吃法上有什么讲究呢。一般家庭食用都是以蒸、煮、熬粥为主,其实红薯的全面营养利用还远不仅这些。将红薯清洗、去皮、漂烫、蒸煮、制泥以及烘干、粉碎,在植物细胞基本不被破坏的情况下,加工出甘薯薯泥和甘薯全粉。另外老百姓常吃的红薯粉条也是将红薯营养最大化利用的健康食品。红薯全粉与薯泥包含了新鲜甘薯中除薯皮以外的全部干物质和营养成分。如淀粉、蛋白质、多糖、脂肪、纤维、维生素、矿物质等,具有很高的营养保健价值。

柳絮天然红薯粉条和红薯全粉,经先进工艺加工而成,完整保留了红薯的全部营养成份,含有丰富的淀粉、膳食纤维、维生素及钾、铁、铜、硒、钙等10余种微量元素和亚油酸等。

方便美味,配方马铃薯全粉

而另一种健康食品马铃薯全粉是以干物质含量高的优质马铃薯为原料,经过一系列



柳絮天然红薯粉条500g/包
市场价格15元 码帮价9元

家常易做食谱

粉条家庭常备,做法似乎不难,但好吃还要细心对待。今天我们来介绍两道粉丝为主料的菜品,一道酸爽,一道浓香。想学的可以试做一下。

酸辣粉>>

主料:红薯粉
辅料:青菜,油炸花生、白芝麻、豆瓣酱、鸡汤

调料:盐、香菜、蒜泥、醋、香料等

1、用温水将红薯粉浸泡半小时,浸泡好的红薯粉放锅里煮至熟软,煮好的红薯粉放凉水泡一会儿捞出放碗里。青菜洗干净后放进水里焯水,把焯好水的青菜捞出放粉上面。

2、锅里放油,加入辣椒粉、豆瓣酱慢火煸出红油,加入鸡汤烧开后加入花椒粉、盐、美极鲜、十三香、醋、鸡精调味。

3、将调好的酸辣鸡汤淋在红薯粉上,然后加入炒好的白芝麻、炸好的花生米、蒜泥和香菜即可。

购买方式>>

在线购买:码帮商城 <http://mabang.qwb.com.cn>

现场购买:码帮会员中心(每周六9:00—17:00经十路16122号经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼,如走楼梯请到4楼)(乘坐公交16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在科学院站下车向东40米)

电话订购(限济南市):

0531-85196186

客服电话:0531-85196186 85196828

码帮商城官方QQ群:343348973



手机扫码购买



希森有机紫马铃薯全粉350g/包
市场价格60元 码帮价35元

免费推广山东17地市名优特产,与各地供销合作社、生产厂家建立产地直供合作模式,免除中间环节,打响地方名牌,让利市民百姓!

地方名优特产推荐/免费推广合作电话:0531-85196137 85196498