

机票诈骗四大招 小心别掉坑里

山航“3·15”防机票诈骗特别提示

“3·15”来临，厚道山航与您共筑诚信。为确保广大消费者春季出游顺利出行，免受欺诈之苦，山航给您支几招，防止买机票掉进坑里。以下是骗子常用的四招：

第一，假公告。骗子利用黑客手段，侵入一些安全防范等级较低的正规订票网站，或通过其他不法手段，获取旅客订票信息和电话号码后，向订票人发送手机短信，发布预订航班因故被取消或者延期的假公告，需办理退票、改签手续，并留下以400开头的联系电话。一旦乘客拨打该电话咨询，就会落入骗子的陷阱，诱使消费者在ATM机上进行操作转账，从而达到诈骗目的。

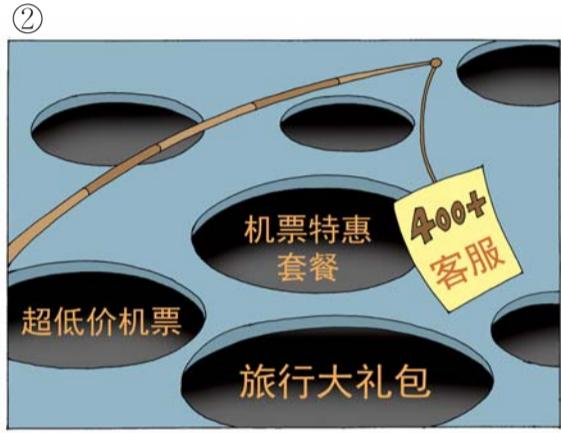
第二，假客服。400等开头的电话(如:40060012321)在淘宝上是可以随意购买的，骗子为了掩人耳目，会用购买的400等开头的电话与您联系，以机票打折、航企促销等借口，诱使消费者上当。汇款或转账后却拿不到机票，票财两空。山航提醒大家：提高对400等所谓客服专用号码的警惕性，对不熟悉的号码最好搜索核实信息的真实性。凡是在电话里向旅客索取银行卡号和支付密码的均属诈骗行为。

第三，“大礼包”。骗子捆绑接送机、保险、酒店、门票等费用，做成貌似价格实惠的“旅行套餐”大礼包。但是一旦您的行程改变，想要退票或者改票时，就要承担最高可达到90%的退票费。山航提醒大家：购票时一定要详细了解产品的使用规则和条件，保留好原始订单等维权证据。

第四，低票价。用超低的价格来引诱消费者，利用您的消费冲动，在退票或者改签票的时候，收取高额手续费，谋取暴利或者侵吞消费者放弃的购票款。山航提醒大家：航空公司规定的一般机票退票费最高为票价的50%。如发现退票或者改签费用较高时，就应提高警惕，与航空公司官方核实。对于违规收取的手续费，广大消费者亦可向航空公司反映，协助大家按照规定标准来执行。

列完以上四大诈骗伎俩，山东航空真诚提醒广大消费者，购买机票时，务必到航空公司官方渠道进行，包括航空公司官方网站、官方微信公众号、官方客服中心、官方手机客户端和航空公司直属售票处这5种正规渠道。同时，在机场办理购票、值机等业务时，请到航空公司售票柜台、机场柜台办理。留下您的真实准确信息，尤其是有效的联系方式，确保在必要时航空公司能与您本人直接取得联系。山航官方网址：www.shandongair.com.cn；山航官方全国客服电话：95369(无需区号)；山航官方手机客户端“掌尚飞”请扫二维码下载，客户端购票即送50元代金券。

(李潇 袁菲菲)



春游出行旺季到，
黑心骗子凑热闹，

低价礼包是陷阱，
莫贪便宜莫贪巧。



延误取消假公告，
诈骗短信把心闹，

官方购买放心票，
开心旅途无烦恼！

漫画作者 肖文津