

露天做饭 证照不符 外卖餐馆 生意挺红火

记者调查发现,一些提供外卖的实体店卫生条件差

近日,央视“3·15”晚会曝光“饿了么”外卖平台出现不少无证问题外卖。记者连日调查发现,济南不少在外卖网络平台上提供外卖的餐饮店虽然有证照,但是卫生条件却很差,不少还沿街露天制作。这些店铺不少营业执照、餐饮服务许可证、实体店、网络店名称各不相同。有的仅以食品流通许可证就能通过外卖平台审核,并可订餐。

文/片 本报记者 王皇 实习生 田黎明

室内狭窄脏乱不堪 门外摊上做快餐

近日,有市民向记者反映,和平路北侧泉城新时代广场的不少沿街房仅四五平一间,却开了不少餐饮店,很多都是通过外卖销售。

17日上午,记者以订餐人身份探访发现,泉城新时代商业广场一楼西侧开满了十多家快餐店、小吃店,这里与诚基中心其他位置商铺较为冷清不同,没有一家空铺,显得格外热闹,上午9点20分左右,这里的快餐店已经悉数开张。

这些快餐店主要做炒饭、焖饼、面条、煎饼等,仅一两家面积超过了10平米露天制作。其他近十家店内仅有四五平,只能在店门前露天搭小吃摊或者小吃车,露天制作快餐。这些店铺招牌上有的有“美团外卖”字样,在店门上则贴着“饿了么”“美团外卖”等外卖平台的宣传贴画。

“我们有证照的,你可以看。”位置靠中间的一家快餐店老板说。记者看到,该店墙上贴着餐饮服务许可证和营业执照,均在有效期内,证照名称一致,地址也精确到了门牌号。店内靠墙有一长条桌,不过店内老板娘坦言,这些位置总共坐不下6个人。“坐了人就摆不下东西了,来买饭的都是外带。”该店老板娘说,店里的生意主要靠外卖平台,记者看到,这家店内有煤气灶和油烟机,门口露天摊位也在用。室内一口盛满汤的锅放在地上的简易燃气灶上,老板不时在旁边走动。

记者仔细辨认发现,证照上

的店名是某某牛腩店,而该店实际名称与证照不符,在网上又是另一个名称。该老板说,证照确实是自己的,但在网上不叫这个名字,而叫某肘子肉饭店,店址是一样的。不过,老板说,16日下午开始店里已经登不上“饿了么”平台了,但这并不妨碍他做外卖,因为另一个平台还能订餐。

另一家焖饼店卫生状况更差。店内冰箱上满是油污,酱油、油等随意摆放在上面。仅有的不锈钢水池外侧已经积满污垢。老板娘指着水池旁摆起的四五个桶说,菜就在桶里洗。这个店内的墙上也是黑黑的。而做饭则在门外的摊上。店内的证照公示牌中,餐饮服务许可证是空的,至少有一张健康证显示为2014年办的,已经过期。

不过,店里并非没有证照,老板娘从一个袋子里拿出了餐饮服务许可证和营业执照,但是两者名称并不一致,营业执照去年9月办出,店名显示为历下久发快餐店,而1年期的临时餐饮服务许可证则在去年5月办出,店名则显示为王某某(隐去真名)炒饼店,营业执照的地址写到了门牌号,餐饮服务许可证的地址仅写泉城新时代广场。而老板娘说,店里的外卖平台上的店名叫如意小炒。

除了上述两家,记者还看到,靠南的一家店内证照公示栏上的证照空了。还有的面条店在店内现做面条时,低矮的压面机器直接摆放在地上,店主正在压面。



泉城新时代广场小吃街小餐饮店面积狭小,多露天经营。

延伸阅读

七家店竟有五家店名线上线下一样

饿了么、美团外卖、百度外卖餐饮店大多还未公示证照

17日,济南市食品药品监督管理局在官网发出通知,要求网络外卖的食品经营者在网站首页或者经营活动的主页面醒目位置公示许可证照等。18日,饿了么、美团外卖、百度外卖上的本地餐饮店多数仍未公示证照。而此前已经公示证照的派乐趣、指动生活等外卖平台餐饮店,不少证照名称与实际网店名不符。目前,济南各区县食药部门已开始摸查外卖平台线下店铺。

本报记者 王皇 实习生 田黎明

俩平台公示店铺 很多店名有问题

17日,针对网络外卖食品卫生条件差,外卖平台证照把关不严,外卖商家证照不符,甚至无证经营餐饮店的问题,济南市食品药品监督管理局发出《关于加强网络订餐食品安全监管的通知》,提出从事网络订餐服务的食品经营者应当在网站首页或者经营活动的主页面醒目位置公示许可证照等,相关信息应当真实准确,画面清晰,并且要严格按照许可项

目经营,不得超范围经营;未取得许可证件的,不得从事网络订餐经营活动。

截至18日晚6点,记者在各大外卖平台搜索济南本地餐饮店发现,美团外卖、百度外卖、饿了么外卖三大平台并未发布证照公示通知。这些平台大部分济南本地餐饮店的页面醒目位置也未见证照。其中,美团外卖、百度外卖上,商家信息仅显示地址和营业时间,饿了么外卖商家详情栏部分商家上传了店铺外景、大堂的照片,少部分上传了后厨照片,但多数仍未上传餐饮服务许可证或食品经营许可证。

不过,指动生活和派乐趣外卖平台则有不少店铺此前已经公

示证照。记者随意打开指动生活外卖网10家店铺,有5家店铺未上传餐饮服务许可证或食品经营许可证照片,仅3家店铺上传的是营业执照和餐饮服务许可证。4家店铺证件中的店名与指动生活外卖网上的店名不符合。

记者在派乐趣外卖网随意打开的12家店铺页面中,5家店铺没有上传证件照片,7家店铺上传了营业执照和食品经营许可证或餐饮服务许可证。其中,5家店铺上传的食品经营许可证上的店名与外卖店铺的店名不同,仅2家店铺的店名相符。一家名为杨铭宇黄焖鸡米饭(芙蓉巷)的网上餐饮店,实际营业执照和食品经营许

可证上名称都是济南历下王聪快餐店。

对店铺证照资质 各平台松紧不一

经营餐饮店必须取得餐饮服务许可证或者食品经营许可证,但是在上传的证件方面,三大外卖平台要求松紧不一。18日,记者以加盟商家的身份咨询证照要求。

饿了么客服表示,需要营业执照、食品经营许可证、健康证等,而且食品登记证无法审核通过。百度外卖客服则让记者先上传目前所具有的证件,然后等待地区负责人的联系,食品登记证是否能用,需与业务经理商谈。不

过,百度外卖的申请页面中,无餐饮服务许可证或营业执照的,可以选择其他证照上传。其他证照中包括食品登记证、食品摊贩证等。美团外卖的客服则说食品登记证是可以上传审核的。

营业执照和餐饮服务许可证中的名称和地址是确认实体餐厅的必要信息,但各平台对这些重要信息的核对也松紧不一。饿了么、美团外卖的客服均表示,上传的证件名称与网络店铺的名称必须相符,如果不符合的话后台无法审核成功。不过,百度外卖的客服则称,证件的名称可以和网络上的店名不同,并建议先上传证件,之后会有地区的业务经理与商家联系。

仅有食品流通许可证 却开餐饮店还外卖

附近一家餐饮店玻璃窗内窗帘和门都关着,不过,门上写着正在营业。记者进店后看到,店内有七八张四人餐桌,是一家小餐饮店,制作水饺、黄焖鸡米饭、面条等。餐桌上有一些还未收拾的餐具,瓷砖地面上还有不少用过的餐巾纸。

店内没有悬挂证照,健康证等,记者索要后,老板拿出了营业执照和一张食品流通许可证,均在有效期内。证照上的店名都叫历下麦瑞小吃店,地址也与实际地址相符。不过,店主仍然开着实体的餐饮店,同时也在饿了么、美团外卖、百度外卖上以麦瑞美食汇为名,外卖米线、水饺、黄焖鸡米饭等快餐。虽然16日时,饿了么表示济南已经关了700家证照存疑的外卖店,但记者17日晚在俄

了么上搜索到了该店,状态正常并仍可订餐。网页上商家详情一栏还上传了真实的店铺外观和店铺餐桌图片。

“办证如果办餐饮店,住改商就很难,很难盖章。所以我没有强办。不过,食品流通许可证住改商比较容易通过,就办了个证。而且用这个证我在外卖平台上注册也通过了。”该店主表示,自己知道食品流通许可证与餐饮服务许可证的差别,不过办餐饮服务许可证卡得太死,所以只能冒险。

根据规定,食品流通许可证是食品经营许可,餐饮服务许可证才是餐饮服务许可。不过,从去年10月新食品安全法开始实施后,食品经营和餐饮服务均办理食品经营许可证,只不过在具体的范围中,会标明属于何种经营。但在泉城新时代广场的上述小吃街中,记者看到不少店内挂的也是食品流通许可证,却有小餐饮字样。

只要开了店就有 外卖平台找上门来

几天前记者采访时,泉城新时代广场的上述多个店铺老板说,商铺一年的租金在1万多到3万元之间,每月的租金也就一两千元,物业费也算在房租里。之所以选择这里主要看重店铺面积小,另外,周边上班族不少。而且诚基中心本身住了很多年轻租户,平常不大开火,叫外卖的多。

“只要你开店,这些外卖平台的推销员就会主动上门来找你。”一位店主说,办证需要有地址,所以需要租个店面。租这样的小店成本低,这位店主说,虽然自己并不大懂上网,但店面开起来后,根本不用费事儿就能在外卖平台上做外卖。该店主还表示,办证一般是办营业执照和食品流通许可证,有些还需要办健康证,办起来也很快,并不难。

餐饮行业业内人士说,目前第三方外卖平台把关多数

还停留在是否有实体店和证照。而实体店是否卫生,证照是否与业态匹配,就把关不严,或者说有意漏网。“餐饮服务门槛比较高。正规餐饮店生意本身就很忙,而且数量有限。”该业内人士说。

“实体店有食药部门的监管,按理说应该比较靠谱。类似用食品流通许可证代替餐饮服务许可证来做餐饮,证照名称与实体店不符这些情况应该能被发现,被监管。但实际上存在卫生条件差、证照不符的小餐饮店,但食药部门的监管不只是发证,接受投诉、检查、抽检都是手段,不合格的餐饮店也很可能被发现,被查处。”该业内人士认为,外卖平台有意让一些证照存疑的店铺漏网,其实是让这些同样存侥幸心理的店主冒着被罚款的风险,在做外卖生意。



一家焖饼店证照名称不符,店内空间狭小,只能在外面做饭。



一店铺锅架在地上做饭,生意主要来自网络平台外卖,店名与网上不符。

相关新闻

没有许可证不得 从事网络订餐服务

本报3月18日讯(记者 王皇 实习生 田黎明) 17日,济南市食药监局发布了关于加强网络订餐食品安全监管的通知,要求从事网络订餐服务的食品经营者,应当依法取得食品经营许可证或餐饮服务许可证,并严格按照许可项目经营,不得超范围经营;未取得许可证件的,不得从事网络订餐经营活动。

从事网络订餐服务的食品经营者,应当在网站首页或者经营活动的主页面醒目位置公示许可证照等,相关信息应当真实准确,画面清晰。相关信息变更的应及时更新。

从事网络订餐服务的食品经营者,应当具有与经营的食品品种、数量相适应的固定的食品加工操作场所或贮存场所。加工操作场所或者贮存场所的场地环境、卫生状况、结构布局、设备设施等方面应当满足食品安全要求。

网络食品交易第三方平台应设立专门的管理部门和管理人员,制定入网从事网络订餐服务的食品经营者管理制度,采取有效措施加强对入网餐饮服务者的管理。在网站醒目位置公示从事网络订餐服务的食品经营者的许可证照,具体经营地址以及送餐活动食品安全要求。

第三方平台应严格审查从事网络订餐服务的食品经营者提交的食品经营许可证或餐饮服务许可证、营业执照等相关资质证明,要求从事网络订餐服务的食品经营者提供联系人和有效联系方式,并对从事网络订餐服务的食品经营者进行实地审查,禁止无证照经营、超范围经营的食品经营者入网。

各区县逐个摸查 外卖平台线下店铺

本报3月18日讯(记者 王皇 实习生 田黎明) 18日,济南各区县食药部门已经收到济南市食药局的通知,先对辖区内饿了么等外卖平台店铺摸底,并每日汇总上报,一家家现场查看经营情况,有问题的责令整改。

历城区食药监局餐饮科负责人说,摸底主要通过平台显示的商家地址,比对食药监系统信息定位,查看店铺证照,店址、名称是否与网上信息一致,检查店内卫生情况。

17日,18日已经排查了150家,其中发现两家问题店铺,已经要求限期整改、责令下线。责令下线本应督促平台处理,但该负责人坦言,饿了么平台工商登记并不在历城,目前还无法直接对接平台负责人,目前仅找到配送负责人。所以责令下线也只能由商家主动向平台提出。但具体的落实情况如何,也很难保证。

食品安全法明确了网络食品交易第三方平台的主体责任,规定网络食品交易第三方平台提供者未对入网食品经营者进行实名登记、审查许可证,或者未履行报告、停止提供网络交易平台服务等义务的,由县级以上人民政府食品药品监督管理部门责令改正,没收违法所得,并处五万元以上二十万元以下罚款;造成严重后果的,责令停业,直至由原发证部门吊销许可证;使消费者的合法权益受到损害的,应当与食品经营者承担连带责任。

记者了解到,18日,山东省食品药品监督管理局就网络订餐食品安全问题约谈饿了么、美团外卖、百度外卖和指动生活等4家网络订餐第三方平台提供者。



百脉泉 倾力打造 品质保证

桶装水诚招济南市区及周边 加盟水站

山东百脉泉矿泉水有限公司是由 **齐鲁晚报** 投资建设的高端饮用水企业,其目标是打造天然的、健康的、富有活力和文化内涵的矿泉水及其它类型饮用水。

- 省级权威媒体广告支持;
- 天然、健康、富有文化内涵的优质产品;
- 超一流的设备和生产工艺;
- 便捷的物流配送队伍,完善的经销商市场运作培训计划;

招商电话 市区:0531-85196288 85196599
章丘及周边:0531-83820566

另招全省各地市桶装水总代理