

## “建立健全容错机制”系列谈之二

## 容错让改革精神制度化



QILU EVENING NEWS

齐鲁晚报

www.qilu.com.cn

本报地址  
济南泺源大街2号邮编  
250014传真(0531)  
86993336 86991208报纸发行(0531)  
85196329 85196361报纸广告(0531)  
82963166 82963188  
82963199差错投诉  
96706发行投诉(0531)  
85196528邮政投递投诉  
11185

评论员观察

今年的政府工作报告里有很多新词，“容错纠错机制”就是其中之一，报告明确指出，建立该机制的目的就是“给改革创新者撑腰鼓劲”。于是，从中央领导的阐释到政府文件的解读，人们能够清晰地看到：容错机制与全面深化改革的大背景息息相关。

如今我们面临着“全面深化改革”的历史使命，而我们所处的时代背景，习近平总书记用两个“前所未有”做过概括——改革发展稳定任

务之重前所未有，矛盾风险挑战之多前所未有。社会主义制度之下的改革，本就是一项崭新的事业，没有现成的经验，当改革进入了深水区和攻坚期，就更需要起先锋带头作用的党员干部，有敢闯敢拼的精神。容错机制，也正是顺应这样的时代背景应运而生。

的确，世界上的路都是人走出来的，可要想摸出一条过河的路，总要有人鼓起勇气迈出步子。回顾改革开放三十多年的历史，正是因为有一批批“改革弄潮儿”的涌现，才换来了国家和社会的崭新面貌。眼下“好吃的肉都吃掉了，剩下的都是难啃的硬骨头”，加上转型升级过程中的巨大压力，以及民生改善的迫切需求，呼唤着更多的人成为改革

的践行者，在没有路的地方，用勇气和智慧为后人趟出路来。

任何一项新事业的开拓总是有风险的，而容错机制就是为了不让有志投身改革的人，出于对未知后果的恐惧，错失开辟新路的良机。一来，改革是全新的事业，意味着对现有规则中一些模糊地带的突破，是非对错往往见仁见智；二来，具体的探索存在着不确定的结局，很可能遭遇失败或蒙受损失。从某种意义上讲，容错机制看的是动机，讲的是规则，摒弃了“以成败论英雄”的旧观念，建立了一套更适应改革的评判标准，给出公心的改革践行者吃下定心丸。

平心而论，我们国家的改革开放能有今天的成果，本身也得益于

容错机制，只不过在以往，这种机制是无形的。像袁庚等改革开放的先锋，他们之所以能将改革的行动坚持下去，离不开宽容的时代。有了容错机制，才有更多的“弄潮儿”涌现，现在容错机制在济南等城市的落地，就是把那种鼓励改革的精神制度化了。它以更为客观的标准取代了偏于主观的判断，提供给一线改革践行者的保护更为稳定，也更具可操作性了。

有了容错机制，一个面向改革大潮、鼓励改革精神的制度体系，被勾勒得越发清晰。对于每一个党员干部来说，这是前所未有的考验，也是前所未有的机遇，如果仍旧瞻前顾后无所作为，又如何对得起时代赋予的重托？

## 打假人“收钱噤声”并无不可

## ■一家之言

□王甄言

职业打假人“收钱噤声”，是行业内通行的潜规则，在与企业私下达成协议后，打假人不会将企业的不良行为公之于众。(3月21日新华网)

职业打假“收钱噤声”，说起来怪怪的，甚至让人感觉这种打假已经变味。但是，仔细分析，尤其是进行换位思考，其实一点也不奇怪。一方面，职业打假人作为民间打假力量，没有财政拨款，没有社会赞助，为利益而战无可厚非。企业乐于跟职业打假人搞潜规则，也算成本

账、经济账。另一方面，在现有的法律框架下，“知假买假”是合法的，职业打假人获得经济赔偿后，也并没有义务公开相关信息，只要双方在法律框架内协商和解，并无敲诈勒索情节即可。

公众对职业打假人“收钱噤声”的批评，是把他们置于“打假英雄”的道德圣坛之上，并把打假的职责架到了他们的脖子上。然而，作为法定职责的打假，实际上是相关政府部门肩负的，与其挥舞道德大棒攻击职业打假人，不如把关注的重点放到督促政府履责上。

■本版投稿信箱：  
qilupinglun@sina.com

## ■一语中的

五年之前，“PAPI酱”就开始在天涯上努力了。

获得1200万元投资的网络红人“PAPI酱”，近来更受关注了。专栏作家魏武挥意识到，“PAPI酱”大火之后，会有无数人想成为下一个，可这些追风者很可能忽略了“PAPI酱”的特殊性：科班出身有表演功底，并非一夜爆红而是长期努力。

中国人吃饭的社交功能较强，相互交流时声大可以理解，未必能简单地被视为陋习。

在北京大学教授张颐武看来，中国游客在泰国“铲虾”一事，引起的焦虑感有些过度了。的确，

急剧发展的国家不仅应对外国民进行国民素质教育，也应让国民对文化差异有更多的体认。至于消除不文明行为，也要有些耐心，做好“打持久战”的准备。

在英美等国，很少有企业愿意给大学生发放消费贷款，因为风险太大、坏账率太高，而他们又不能强行逼债。

法律学者周铭川认为，“校园贷”打着普惠金融的旗号野蛮生长，是“先发展再规范”思路的必然，监管的滞后让一些企业钻了空子。事实上，在这些领域，国外已经有成熟的模式，也有经验教训可以吸取，再走老路是不必要的。

## 山东省诚信医疗服务满意度调查问卷

活动主办：齐鲁晚报

媒体支持：齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、官方微信、齐鲁壹点

## ■活动流程：

一、问卷征集(截止3月25日)

1、信件投票：填写调查问卷，邮寄到：济南市泺源大街2号大众传媒大厦3楼齐鲁晚报健康编辑室，邮编250014(以邮戳截止日期为准)；

2、网络投票：登录齐鲁晚报网：<http://www.qilu.com.cn/zt/160307-1/?mobile>填写调查问卷后提交；

3、邮箱投票：登录齐鲁晚报数字报：<http://epaper.qilu.com.cn>下载调查问卷，填写完毕后发送电子邮件至：cxyldc206@163.com邮箱。

二、结果公布(4月5日)

通过齐鲁晚报、齐鲁晚报网、齐鲁晚报官方微博、官方微信、齐鲁壹点发布“2016山东省诚信医疗服务现状白皮书”，公布“山东省诚信医疗服务医院”榜单。

三、投票须知：

1、活动以“公开、公平、公正”为原则，调查过程和结果接受社会监督。

2、投票人须认真、规范填写调查问卷，按规定投票。杜绝一切刷票行为，一经查实，立即取消参与资格。

3、本活动最终解释权归主办方。活动热线：0531-85196381

## ■调查问卷：

## 一、投票人资料

姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_

居住地：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

## 二、行业调查

1.过去一年内，您去医院看过病吗？(单选)

A.有 B.没有

2.您对医疗行业的总体满意度如何？(单选)

A.非常满意 B.比较满意 C.一般

D.不满意 E.非常不满意

3.在医院看病的过程中，您碰到过哪些不愉快的经历？(可多选)

A.还好，没有什么不愉快的事情发生

B.医药费用过高 C.医保报销程序复杂

D.长时间排队挂号 E.大处方，看不懂医生开的处方

F.病床紧张，长时间等床位

G.随便乱检查，不必要的检查也要交费去做

H.医疗事故鉴定缺乏公平性 I.服务态度差 J.其他

4.您对投诉处理结果感到满意吗？(单选)

A.没有投诉过，无从评价 B.非常满意 C.满意

D.基本能接受 E.不满意 F.非常不满意

5.在医疗服务方面，我要投诉：

6.我对医疗行业潜规则非常熟悉，我要曝光：

## 三、品牌调查

请您在以下榜单中选出您较为满意的医院，每人次限选5家。

济南市：

A01、山东省立医院

A02、山东大学齐鲁医院

A03、山东省千佛山医院

A04、山东中医药大学附属医院

A05、山东大学第二医院

A06、济南军区总医院

A07、山东中医药大学

第二附属医院

A08、山东省交通医院

A09、山东省医院附属医院

A10、武警山东省总队医院

A11、济南军区第456医院

A12、山东电力中心医院

A13、济南市中心医院

A14、济南市第一人民医院

A15、济南市第二人民医院

A16、济南市第三人民医院

A17、济南市第四人民医院

A18、济南市第五人民医院

A19、济南市第八人民医院

A20、济南市中医院

A21、山东大学口腔医院

A22、山东省胸科医院

A23、山东省精神卫生中心

A24、山东省妇产医院

A25、山东大学附属生殖医院

A26、山东省皮肤病医院

A27、山东省立医院集团耳鼻喉科医院

A28、山东省眼科医院

A29、山东省肿瘤医院

A30、山东施尔明眼科医院

A31、济南明水眼科医院

A32、济南市传染病医院

A33、济南市口腔医院

A34、济南市妇幼保健院

A35、山东大学齐鲁儿童医院

A36、济南市皮肤病防治院

A37、济南可恩口腔医院

A38、济南拜博口腔医院

A39、济南贝斯特口腔医院

A40、济南圣贝口腔医院

青岛市：

B01、青岛市立医院

B02、齐鲁医院青岛分院

B03、青岛大学医学院附属医院

淄博市：

C01、淄博市第一医院

C02、北大医疗鲁中医院

C03、淄博市精神卫生中心

C04、淄博市中西医结合医院

C05、淄博市妇幼保健院

枣庄市：

D01、枣庄市立医院

D02、滕州市中心人民医院

D03、北京中医药大学第四临床医学院(枣庄市中医院)

D04、枣矿集团枣庄医院

D05、枣庄市立二院

D06、滕州市妇幼保健院

D07、市中区人民医院

D08、薛城区人民医院

烟台市：

F01、烟台毓璜顶医院

F02、烟台山医院

F03、解放军107医院

F04、滨州医学院烟台附属医院

F05、烟台华怡医学美容医院

F06、烟台新安男科医院

F07、烟台京城男科医院

F08、烟台聚大夫美容外科

潍坊市：

G01、潍坊市人民医院

H01、济宁市第一人民医院

H02、济宁医学院附属医院

H03、金乡县人民医院

H04、济医附院兖州院区

H05、微山县人民医院

济宁市：

J01、泰安市中医院

威海市：

K01、威海市立医院

K02、威海市口腔医院

K03、威海市骨科医院

泰安市：

J01、泰安市中医院

威海市：

K01、威海市立医院

K02、威海市口腔医院

K03、威海市骨科医院

淄博市：

M01、滨州医学院附属医院

M02、滨州市人民医院

菏泽市：

R01、菏泽市立医院

R02、菏泽市中医医院

R03、菏泽市第二人民医院

R04、菏泽市第三人民医院

R05、菏泽牡丹人民医院

R06、菏泽开发区中心医院

R07、单县中心医院

R08、曹县人民医院

R09、巨野县人民医院

</div