



①韩春晓在向游客讲解。



②



③

②为了更好地适应岗位要求,韩春晓需要不断充电。

③仪容对于韩春晓来说非常重要。

④形体训练是韩春晓每天的必修课。

⑤午饭对于韩春晓来说能有个地方坐着吃就很不错了。

90后导游韩春晓不仅练“嘴上功夫”,更苦练“内功”:

让更多人了解认识最美淄博

文/本报记者 李超 片/本报记者 王鸿哲

韩春晓是周村古商城的一名导游,从事导游工作已经6年了,她说虽然工作很累,但是可以把最美的古商城介绍给游客,付出再多也值得。

韩春晓是一名90后,2010年,一个偶然的机会,她成了周村古商城的导游。每天早上八点到单位,开始一天的礼仪培训,双腿夹纸,头顶书本,这都是每天必练的项目。没有游客的时候就在办公室看书学习,下了班,韩春晓还时常做功课,不断提高自己。

“导游不仅是嘴上功夫,更应该对各种知识都了解,这样才能和游客有共同语言。”这个90后妹子说起自己的工作显得非常兴奋。

每逢假期,别人都是放假,而此时却是韩春晓最忙碌的时候,她告诉记者,最多的一天,她带了5个团,一天下来腿都麻木了,看到客人玩得很尽兴,她也就很满足。

韩春晓说,导游工作不仅有趣,而且能磨砺人的性格,提高自我的修养,以前她脾气

不好,没有耐心,现在已经好多了,这些都是做导游带给她的变化。

“最亏欠的是假期都在工作,从来没有陪父母出去玩过。”韩春晓觉得对不住父母,她说因为自己喜欢这个工作,父母也很支持,而她也尽量抽空业余时间多陪陪父母。

工作6年,韩春晓凭借出色的工作得到了游客的认同,也获得了不少荣誉,对于今后,她说她会继续做导游,因为喜欢,所以就会一直做下去。



④



⑤