破解“黑摩的”难题,关键在问责

有话明说

□杨曙明

据齐鲁晚报28日《“打摩办”四年没“办”了黑摩的》报道,对于整治黑摩的,专家表示不能只讲执法过程,忽略结果监督,笔者以为,此说甚是在理。记得去年四月间,晚报也曾有过《街头“黑摩的”,横行到几时》的报道,时至今日,黑摩的仍在横行。让我说,黑摩的治不了的原因,不是职责不清,也不是没有牵头部门,而是因为没有对相互推诿和失职渎职的跟踪追责。

其一,黑摩的之所以姓“黑”,是因为没有营运证。既然是无证营运,那么不管是三轮还是四轮的,都属违法,既如此,客运管理部门就有责有权对其进行查处。

其二,“黑摩的”大都聚集在车站、公园等公共场所,其停放也就是乱停泊。乱停泊混乱了交通秩序,属于明显的违法停车,既如此,交警部门就有责有权对其进行查处。试想,假如黑摩的没有了乱停泊的空间,他们还能横行吗?答案不言而喻。

其三,治理占道经营是城管执法部门的责任和权力,黑摩的虽不是卖货商摊,但却是占道停车,此无异于流动商贩的占道经营,城管执法部门据此完全有责任、有权力对其予以取缔。

黑摩的横行是公然挑战法律权威,执法过程重要,执法结果更重要,相关部门治不了黑摩的再怎么说也没理。治不了原因表面看是多头管理所致,都该管又都不管,但深层次原因还是相关部门的不作为,其动机都是在把“难题”推给别人。假如有一个部门能主动作为,黑摩的也不会横行到今天。

济南此前曾有过打击黑摩的的成功经验,从源头治理,各部门联合执法,采取“劝、管、惩、巡”四步工作法等,创造了打击黑摩的的“济南模式”,这说明黑摩的问题其实不难解决。但实行联合执法也好,明确牵头部门也罢,都不是常态化的模式,也未从根本上解决黑摩的乱象。要解决“都该管又都不管”的不作为,还得实行责任追究,只有如此,问题才会迎刃而解。

有人认为,黑摩的有需求,有其存在的合理性,应进行“规范”。大千世界什么人都有,有卖的就有买的,有买的就有卖的,但这不是判断是非的标准。因而,极少数人贪图便宜乘坐黑摩的,不是其合理存在的理由,“规范”之说显然不合适。因为这种“规范”是枉法,既不利于维护正常的社会秩序,也不利于培养公民文明高尚的道德情操。

有么说么

应让“马上就办”成为常态

□徐国维

27日,“直面问题、践行承诺”电视问政节目新一期直播,济南市天桥区、槐荫区区长现场接受市民考问和专家点评。不少领导也是当即表态尽快解决问题,甚至节目后马上到现场整改。

电视问政之所以能产生如此大的效果,笔者认为原因不外乎两个:一是形成了舆论压力。通过电视问政,问题公布于众了,此时,无论是市民还是媒体大家都在盯着,不解决肯定是不行了。二是领导重视了。参加电视问政的都是分管领导和部门主要负责同志,有的还是主要领导,既然面对大众承诺要解决,当然就得信守承诺。由于领导亲自过问,下面职能部门解决的力度自然就大,问题解决不好,市民不会满意,也无法向领导交待。

其实,电视问政的一些问题,之前市民也反映过,甚至是多次反映,但是因为重视程度不够、解决力度不足等致使问题一直没有得到很好的解决。我们需要直面问题的电视问政来解决问题,但问题不能仅靠电视问政来推动,毕竟更多的问题还是在日常中解决。

电视问政不是解决问题的常态。相关职能部门要强化履职尽责的意识,把功夫下在平时,像对待电视问政中的问题一样来对待市民日常反映的问题,拿出解决电视问政中问题的力度和速度来解决日常问题,这才是取信于民、服务市民应有的常态。

就诊何时不再遇到“天书病历”

□雪樱

上周,笔者的家人去省城某中医院看病,打算找上次给看病的医生,可记不清那个专家的名字了,便翻阅病历查找,却怎么也认不出医生的名字。医生的字迹实在太“天书”了,连姓什么都看不出,只能随便再找一位专家。对患者来说,病历字迹潦草随意认不出,不仅徒生反感,很多时候,也会衍生诸多不必要的麻烦。

医生规范书写病历,就像老师书写板书一样,这是基本的职业守则。规范书写病历直接关乎着群众的安全医疗环境,来不得半点马虎。最新修订的《病历书写基本规范》中指出,对病历书写进行规范,不仅是为了提高病历质量,更是保障医疗质量和安全。

笔者以为,并不是要求医生像写硬笔书法那样书写病历,最起码应该让患者认得出、看得清。一方面,医院可设置专门的举报与投诉平台,对字迹潦草的病历,一旦发现应遵从相关处罚条例进行处理。另一方面,“互联网+病历”是大势所趋。现在大多数医疗机构都实现网络办公,如何引导和规范医生正确使用电子病历与电子处方,进一步推进医疗改革,应成为亟需直面的新课题。除此之外,还应提供人性化的服务项目,比如,患者如何快速查阅病历,怎样打印病历或处方,这些都应逐步完善。

原生态

郎茂山公园步道“陷阱”多

□振东

日前,笔者到市中区郎茂山公园游玩,在山上的步道上发现,多个下水道井箅子要么没有,要么损坏,留下一个个长方形的黑洞。为了防止有人掉进去,市民将没有井箅子的下水道井口插上了松树枝。郎茂山公园附近有多个居民小区,每天来山上锻炼、游玩的市民熙熙攘攘,络绎不绝。多个下水道井箅子缺失、损坏不仅影响周边环境的整洁秩序,还给上山锻炼市民留下了安全隐患,行人稍不留神就很容易被绊倒或掉进去,引发安全事故。希望相关部门能够将缺失、损坏的井箅子及时更换补齐,消除安全隐患,以避免发生事故。

身体硬朗了 树木受伤了

□甘泉

百花公园是笔者锻炼的老去处,在公园东南角本就有锻炼器械的情况下,仍有个别人搬住树杈或树枝做引体向上运动。枝干粗一些的大树倒没引起多大的摇晃,而一些小树被坠得晃晃悠悠,惨不忍睹。这样的运动虽然锻炼了身体,但是伤害了树木。笔者希望锻炼的市民在运动器械上做引体向上等运动,不让树木硬生生地遭殃。